



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ГАЗПРОМ АВИА»
(ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»


А.С. Овчаренко

«28» мая 2023 г.

М.П.



ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ЗА 2022 ГОД
АВИАЦИОННОГО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

Содержание

0.1	Введение	3
1	Аналитическая часть	4
1.1	Оценка образовательной деятельности	4
1.2	Оценка системы управления АУЦ	7
1.3	Оценка содержания и качества подготовки обучающихся.....	9
1.4	Оценка организации учебного процесса	13
1.5	Оценка востребованности выпускников	14
1.6	Оценка качества кадрового обеспечения	15
1.7	Оценка качества учебно-методического обеспечения	16
1.8	Оценка качества библиотечно-информационного обеспечения	17
1.9	Оценка материально-технической базы	18
1.10	Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования.....	26
2	Анализ показателей деятельности АУЦ.....	32
2.1	Показатели деятельности	32
2.2	Анализ результатов деятельности (вывод по результатам самообследования)	35
	Библиография	38

0.1 Введение

В соответствии со статьей 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» [1], приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» [2] и пунктом 10 Руководства по организации деятельности [3] в Авиационном учебном центре ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» (далее – АУЦ) организовано на основании приказа ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» от 06.02.2023 № 536 «Об организации и проведении самообследования в Авиационном учебном центре» и проведено в сроки с 15.02.2023 по 15.03.2023 самообследование АУЦ.

Состав комиссии по проведению самообследования АУЦ:

Литвин	- и.о. начальника АУЦ,
Эдуард Григорьевич	председатель комиссии;
Кривошеев	- заместитель начальника АУЦ,
Александр Анатольевич	заместитель председателя комиссии

Члены комиссии:

Столярова	- начальник отдела теоретической подготовки;
Владимира Владимировна	
Скоробогатов	- заместитель начальника отдела теоретической подготовки;
Алексей Иванович	
Калинин	- начальник отдела лётной (тренажёрной) подготовки;
Михаил Ильич	
Борбутько	- заместитель начальника отдела лётной (тренажёрной)
Виталий Николаевич	подготовки;
Дозорова	- начальник учебно-методического отдела;
Ирина Олеговна	
Шаньгина	- заместитель начальника учебно-методического отдела;
Екатерина Сергеевна	
Мордасов	- начальник тренажерного комплекса;
Борис Васильевич	
Аккуратнов	- заместитель начальника тренажерного комплекса;
Денис Сергеевич	
Архарова	- заведующая хозяйством;
Надежда Николаевна	
Перетьяко	- главный специалист службы управления качеством
Ирина Игоревна	

Цель проведения самообследования: обеспечение доступности и открытости информации о деятельности АУЦ, подготовка отчета о результатах самообследования.

Настоящий отчет содержит аналитическую часть и анализ показателей деятельности АУЦ

1 Аналитическая часть

1.1 Оценка образовательной деятельности

Образовательная деятельность АУЦ осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» [1], Федеральными авиационными правилами «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов, соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил» [4] (далее – ФАП-289), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» [5], на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности [6] и Сертификата АУЦ [7].

Полное наименование АУЦ, средства связи, адрес ведения обучения (подготовки):

Наименование:	Авиационный учебный центр ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»
Адрес:	108824 Российская Федерация, г. Москва, поселение Рязановское, аэропорт «Остафьево»
Контактный телефон:	(495) 817-33-58
Факс:	(495) 817-33-19
Сайт:	https://avia.gazprom.ru/
Электронная почта:	auc@gazavia.gazprom.ru
Руководство:	Генеральный директор ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»
Филиалы АУЦ:	Отсутствуют

АУЦ осуществляет образовательную деятельность по следующим видам образования:
дополнительное образование: подвид – дополнительное профессиональное образование;

профессиональное обучение.

Дополнительное профессиональное образование реализуется путем проведения обучения слушателей по дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации.

В 2022 году количество реализуемых программ дополнительного профессионального обучения составляло 31 программу.

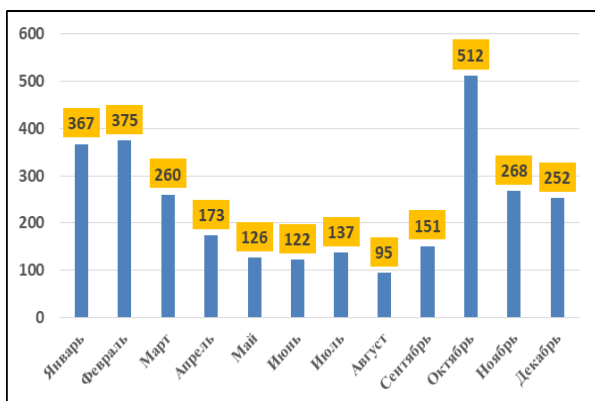
Форма обучения в АУЦ очная, с применением электронного обучения (в соответствии с условиями реализации программ).

Обучение ведется на русском языке. Иностранные языки могут использоваться в программах подготовки, если это предусмотрено учебным планом.

Общая численность слушателей АУЦ, обучившихся в 2022 году составила 5134, включая:

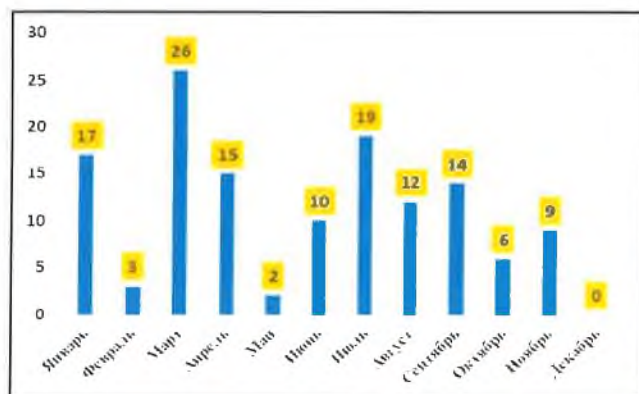
по программам теоретической подготовки

Количество слушателей, прошедших теоретическую подготовку в АУЦ за 2022 год														
№ п/п	Подразделение	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	ИТОГО:
1	Газпром авиа	365	373	233	163	116	121	130	94	137	510	268	252	2762
2	Сторонние компании	2	2	27	10	10	1	7	1	14	2			76
	ИТОГО:	367	375	260	173	126	122	137	95	151	512	268	252	2838



по программам подготовки кандидатов на получение свидетельств и квалификационных отметок вертолета Ми-8, Ми-8МТВ, Ми-8АМТ (с этапами теоретической и тренажерной подготовки)

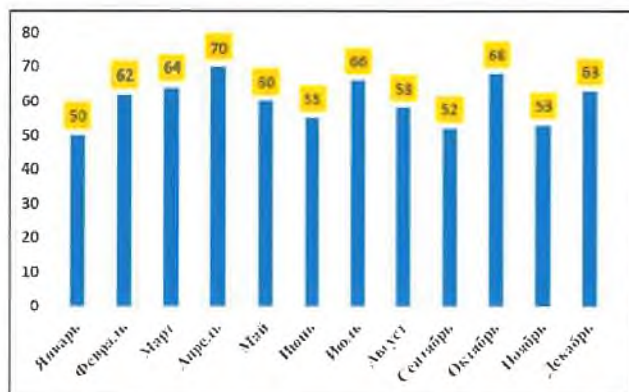
Количество слушателей, прошедших подготовку членов лётных экипажей ВС на вертолет Ми-8Т, Ми-8МТВ, Ми-8АМТ (Ми-171) в АУЦ за 2022 год														
№ п/п	Подразделение	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	ИТОГО:
1	Газпром авиа	17	3	14			3	4	2	3		3		49
2	Сторонние компании			12	15	2	7	15	10	11	6	6		84
	ИТОГО:	17	3	26	15	2	10	19	12	14	6	9	0	133



по программам тренажерной подготовки

Количество экипажей, прошедших подготовку на тренажерах вертолетов Ми-8Т, Ми-8МТВ, Ми-8АМТ (Ми-171) в АУЦ за 2022 год

№ п/п	Подразделение	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	ИТОГО:
1	Газпром авиа	41	40	46	51	25	25	48	38	30	35	25	29	433
2	Сторонние компании	9	22	18	19	35	30	18	20	22	33	28	34	288
	ИТОГО:	50	62	64	70	60	55	66	58	52	68	53	63	721



Проведение летной подготовки членов летных экипажей на воздушных судах в АУЦ в анализируемом периоде не проводилось. При проведении практических занятий по аварийно-спасательной подготовке членов лётных экипажей использовались ВС Авиапредприятия (в соответствии с программами).

В анализируемом периоде с 14.06.2022 по 15.06.2022 комиссией Центрального МТУ Росавиации проведена плановая проверка деятельности АУЦ, которая подтвердила соответствие АУЦ требованиям ФАП-289.

За отчетный период в АУЦ разработаны, утверждены и введены следующие внутренние нормативные документы:

Руководство по организации деятельности АУЦ (ВНД 12-01-2022);

Правила внутреннего распорядка обучающихся в Авиационном учебном центре (ВНД-12-02-2022);

Правила приема обучающихся, основания и порядок оформления отношений между Авиационным учебным центром и обучающимися (ВНД-12-03-2022);

Положение о педагогическом совете АУЦ (Приказ №1405 от 24.03.2022);

Режим занятий обучающихся (Приказ №4413 от 07.09.2022).

В 2022 году в АУЦ было разработано, согласовано и утверждено установленным порядком 6 дополнительных профессиональных программ повышения квалификации.

Выводы комиссии: АУЦ оказывает образовательные услуги в соответствии с Лицензией на осуществление образовательной деятельности [6] и Сертификатом АУЦ [7].

1.2 Оценка системы управления АУЦ

Авиационный учебный центр является структурным подразделением ООО Авиапредприятие «Газпром авиа». АУЦ создается и ликвидируется приказом Генерального директора в соответствии с организационной структурой Авиапредприятия. АУЦ осуществляет свою деятельность на основании Положения об Авиационном учебном центре [8], утвержденного Генеральным директором Авиапредприятия.

Управление АУЦ осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Положением об Авиационном учебном центре [8] на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности.

Управление АУЦ осуществляется Генеральным директором ООО Авиапредприятие «Газпром авиа», который назначает лиц, ответственных за организацию обучения и контроль выполнения служебных функций работниками АУЦ (далее – руководящий персонал) для обеспечения качества реализации заявленных программ:

начальник АУЦ;

заместитель начальника АУЦ;

начальник учебно-методического отдела;

начальник отдела теоретической подготовки;

начальник тренажерного комплекса;

начальник отдела летной (тренажерной) подготовки.

Руководящий персонал принимается на работу согласно трудовому законодательству и данное место работы для них является основным.

Генеральный директор ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»:

осуществляет общее руководство производственно-хозяйственной деятельностью Авиапредприятия в рамках выданных сертификатов и лицензий, в соответствии с Российским и международным законодательством и Уставом Авиапредприятия;

обеспечивает соответствие АУЦ требованиям федеральных авиационных правил;

принимает на работу необходимое для реализации заявленных программ количество преподавательского и инструкторского состава, отвечающего требованиям федеральных авиационных правил;

назначает лицо (лиц), ответственное за организацию обучения и контроль выполнения служебных функций руководящим персоналом АУЦ Авиапредприятия для обеспечения качества реализации заявленных программ.

АУЦ в лице Генерального директора самостоятелен в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной и финансово-хозяйственной деятельности.



Рисунок 1.

Организационная структура (Рисунок 1) АУЦ линейно-функциональная иерархического типа и предусматривает структурные подразделения, состав и количество

штатных должностей, охватывающих все процессы деятельности и являющихся достаточными для обеспечения оказания образовательных услуг по подготовке авиационного персонала в соответствии с нормативными требованиями.

Работа системы управления АУЦ обеспечивается планированием работы, разработкой и наличием системы внутренних нормативных документов, и организацией контроля исполнения запланированных мероприятий. В АУЦ на регулярной основе, еженедельно проводятся производственные совещания с руководящим персоналом.

Для обеспечения принципа коллегиальности и обеспечения качества управления в АУЦ функционирует совещательный орган управления: Педагогический совет, объединяющий преподавателей, инструкторов АУЦ и работников других подразделений Авиапредприятия, привлекаемых в качестве преподавателей и инструкторского состава.

Педагогический совет осуществляет свою деятельность на основании Положения о Педагогическом совете АУЦ [9]. Положение устанавливает полномочия, порядок формирования и организацию деятельности Педагогического совета.

В 2022 году проведено 10 заседаний Педагогического совета для достижения целей и решения возложенных задач по:

реализации государственной политики в области дополнительного образования и обеспечению соответствия АУЦ требованиям законодательства;

определению основных направлений образовательной деятельности и разработке концепции развития АУЦ;

совершенствованию и актуализации программ подготовки АУЦ;

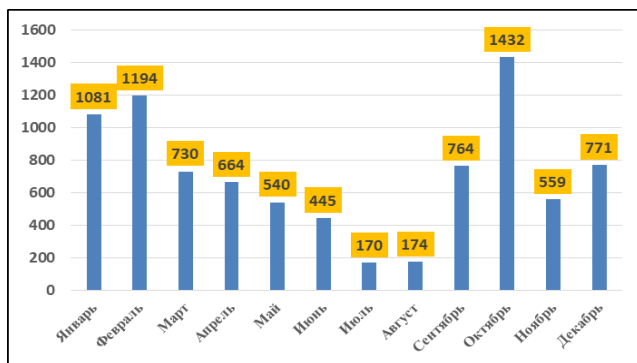
совершенствованию системы обеспечения качества АУЦ.

Выводы комиссии: система управления соответствует требованиям действующего законодательства и обеспечивает реализацию заявленных программ.

1.3 Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

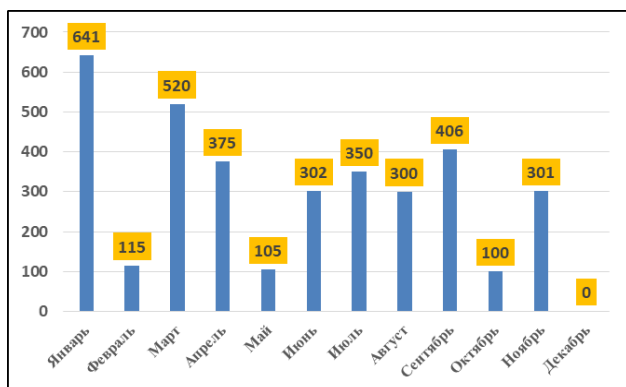
Объем проводимой теоретической подготовки в АУЦ составил:

Количество часов по теоретической подготовке за 2022 год														
№ п/п	Подразделение	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	ИТОГО:
1	Газпром авиа	1048	1178	718	662	478	429	136	166	671	1399	559	771	8215
2	Сторонние компании	33	16	12	2	62	16	34	8	93	33			309
	ИТОГО:	1081	1194	730	664	540	445	170	174	764	1432	559	771	8524



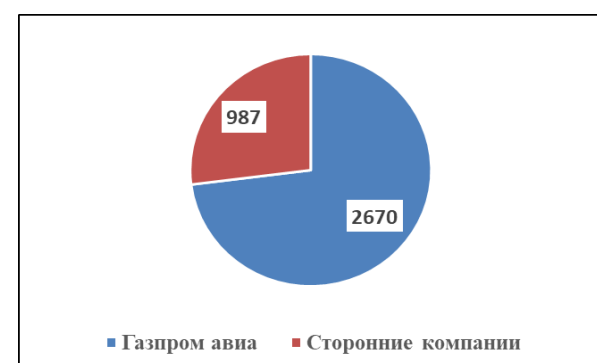
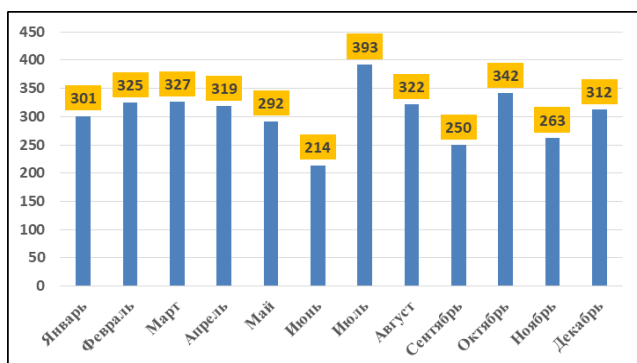
Объем по программам подготовки кандидатов на получение свидетельств и квалификационных отметок вертолета Ми-8, Ми-8МТВ, Ми-8АМТ (с этапами теоретической и тренажерной подготовки) в АУЦ составил:

Количество часов по подготовке членов лётных экипажей ВС на вертолет Ми-8Т, Ми-8МТВ, Ми-8АМТ (Ми-171) в АУЦ за 2022 год														
№ п/п	Подразделение	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	ИТОГО:
1	Газпром авиа	641	115	520			127		50	131		131		1715
2	Сторонние компании				375	105	175	350	250	275	100	170		1800
	ИТОГО:	641	115	520	375	105	302	350	300	406	100	301	0	3515



Объем проведенной в АУЦ тренажерной подготовки по программам составил:

Учет налета часов на тренажерах вертолетов Ми-8Т, Ми-8МТВ, Ми-8АМТ (Ми-171) в АУЦ за 2022 год														
№ п/п	Подразделение	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	ИТОГО:
1	Газпром авиа	270	277	255	262	167	135	326	259	183	228	150	160	2670
2	Сторонние компании	32	48	72	57	125	79	67	63	67	114	113	152	987
	ИТОГО:	301	325	327	319	292	214	393	322	250	342	263	312	3656



Налет часов на тренажерах по типам вертолетов Ми-8Т, Ми-8МТВ, Ми-8АМТ (Ми-171) в АУЦ за 2022 год составил:

Учет налета часов на тренажерах по типам вертолетов Ми-8Т, Ми-8МТВ, Ми-8АМТ (Ми-171) в АУЦ за 2022 год														
№ п/п	ТУИП	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	ИТОГО:
1	Ми-8Т	105	102	92	95	65	50	143	110	48	79	66	82	1036
2	Ми-8МТВ	91	93	93	107	112	82	110	87	88	124	112	126	1223
3	Ми-8АМТ	106	130	142	117	116	83	140	125	114	139	85	104	1398
	ИТОГО:	301	325	327	319	292	214	393	322	250	342	263	312	3656



Анализ документации по образовательным программам АУЦ показывает, что при обучении учтены современные тенденции развития системы образования, ориентированные на потребности слушателей.

Содержание программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении слушателей, с учетом их индивидуальных запросов. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий.

Учебно-методическая документация представлена: учебными программами, учебными планами, учебными пособиями, конспектами лекций. Каждая учебная программа включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, содержание учебных дисциплин, курсов, модулей, организационно-педагогические условия, формы аттестации,

оценочные материалы и иные компоненты. Учебным планом программы определяется перечень, трудоемкость, последовательность и распределение дисциплин, модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Содержание учебных программ, а также ее отдельных компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения. Содержание учебных программ учитывает квалификационные требования, по соответствующим профессиям и специальностям, а также квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативно – правовыми актами Российской Федерации.

В АУЦ установлены следующие основные виды учебных занятий: лекции, практические занятия, брифинги, тренажерная подготовка, самостоятельная подготовка, консультации и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенных программами (учебными планами).

Для всех видов аудиторных занятий в АУЦ установлен академический час продолжительностью 45 минут.

В целях индивидуализации образовательного процесса, АУЦ применяет электронное обучение, что позволяет при прохождении дистанционной части обучения в автоматизированной обучающей системе (АОС) каждому слушателю работать самостоятельно, в удобном для него темпе, в рамках учебного плана, разделить образовательный материал на посильные части и применять технические средства обучения (ТСО).

Контроль успеваемости и качества подготовки обучаемых проводится в формах, установленных утвержденной программой.

Слушатель, прошедший обучение и выполнивший все требования учебного плана, допускается к итоговой аттестации, по результатам которой выдается документ установленного образца (удостоверение, справка, и т.д.)

В целях обеспечения качества предоставляемых образовательных услуг и учета удовлетворенности потребителей АУЦ проводит анкетирование по оценке качества:

- организационного и информационного обеспечения;
- образовательных услуг по программам теоретической подготовки;
- образовательных услуг по программам тренажерной подготовки.

Анализ удовлетворенности заказчиков обучения позволяет сделать выводы, что подавляющее большинство слушателей АУЦ высоко оценивают организацию процесса обучения и уровень полученных знаний.

Выводы комиссии: структура и содержание образования соответствуют установленным требованиям, качество подготовки в целом соответствует конечным целям и результатам, заявленным в программах.

1.4 Оценка организации учебного процесса

АУЦ осуществляет образовательную деятельность в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами АУЦ.

Прием на обучение в АУЦ проводится на принципах равных условий приема для всех поступающих.

Обучение для лиц, являющихся работниками Авиапредприятия, осуществляется без заключения договоров.

Обучение для лиц, не являющихся работниками Авиапредприятия, осуществляется на коммерческой основе по договору оказания платных образовательных услуг по конкретному типу программ (далее – договор на обучение), заключаемого с физическим или юридическим лицом.

Объем заключенных доходных договорных документов с физическими и юридическими лицами в АУЦ за анализируемый период составил:

Объем заключенных доходных договорных документов в АУЦ		
Показатель	2021 год	2022 год
Количество заключенных доходных документов	90	84

Прием на обучение проводился в течение всего календарного года, учебные группы формировались по мере поступления заявок.

Объем поступивших заявок на обучение в АУЦ за анализируемый период составил:

Объем поступивших заявок в АУЦ		
Показатель	2021 год	2022 год
Количество поступивших заявок	1676	2122

Основания и порядок оформления отношений между АУЦ и обучающимися, а также порядок приема слушателей для обучения по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации АУЦ, регламентированы внутренним нормативным

документом АУЦ - Правила приема обучающихся, основания и порядок оформления отношений между Авиационным учебным центром и обучающимися [10].

Учебный процесс осуществляется в соответствии с расписанием занятий. Учебные занятия проводятся по расписанию в соответствии с графиком занятий. Расписание занятий составляется на день, неделю.

Режим занятий обучающихся [11] установлен в рамках пятидневной учебной недели с понедельника по пятницу. В выходные и праздничные дни учебные занятия, итоговые и промежуточные аттестации не проводятся.

Порядок организации образовательного процесса, права, обязанности и ответственность обучающихся в АУЦ установлены и регламентированы Правилами внутреннего распорядка обучающихся в Авиационном учебном центре [12].

Организация учебного процесса, включая условия, положения, процедуры и иные процессы, осуществлялась в анализируемом периоде в соответствии с Руководством по организации деятельности АУЦ [13].

Оценка степени и уровня освоения обучающимися программ подготовки проводится в соответствии с локальными нормативными актами АУЦ и программами подготовки. По итогам прохождения обучения по программам АУЦ выдает соответствующие документы, подтверждающие прохождение обучения, оформленные в установленном порядке.

Количество выданных документов слушателям за анализируемый период (удостоверений, справок, заданий на тренировку) в АУЦ составило:

Количество выданных документов слушателям (удостоверений, справок, заданий на тренировку)		
Показатель	2021 год	2022 год
Количество выданных документов слушателям (удостоверений, справок, заданий на тренировку)	2875	3048

Выводы комиссии: образовательный процесс ведется целостно, системно, содержательно, позволяет обучающимся эффективно и полно осваивать образовательные программы.

1.5 Оценка востребованности выпускников

С учетом особенностей категорий слушателей АУЦ (наличие трудоустройства) оценка востребованности выпускников АУЦ не проводится.

1.6 Оценка качества кадрового обеспечения

Общая численность работников АУЦ по штатному расписанию составляет 34 работника. В анализируемом периоде вакантной остается должность ведущего инженера участка программно - аппаратных средств и электроники тренажерного комплекса.

Отдел теоретической подготовки по штатному расписанию составляет 9 работников (из них штатные преподаватели 7 человек), укомплектован на 100%.

В целях оптимизации численности АУЦ в качестве преподавательского состава привлекаются:

руководящий и иной персонал АУЦ – 5;

работники структурных подразделений Авиапредприятия – 28;

лица, привлекаемые по договорам гражданско-правового характера – 2.

При этом педагогическая нагрузка за анализируемый период составила:

Количество часов по видам нагрузки преподавателя за 2022 год															
№ п/п	Вид нагрузки	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	ИТОГО:	%
1	Штатный	356	320	374	282	253	275	144	110	295	411	324	268	3 412	64
2	Внештатный		57	70	47	38	27	6	0	32	102	17	16	412	8
3	Совмещение	122	220	185	119	108	50	19	24	64	121	106	56	1 194	22
4	ГПХ	36	30	43	14	57	18	23	0	34	41	4	35	335	6
	ИТОГО:	514	627	672	462	456	370	192	134	425	675	451	375	5 353	100



Отдел летной (тренажерной) подготовки по штатному расписанию составляет 8 работников (из них штатные инструкторы тренажера 6 человек), укомплектован на 100%.

Налет проводимой тренажерной подготовки на штатного инструктора тренажера в 2022 году составил 669 часов.

В целях оптимизации численности АУЦ в качестве инструкторов тренажера привлекаются:

руководящий персонал ОЛ(Т)П – 2;

работники структурных подразделений Авиапредприятия – 14;

лица, привлекаемые по договорам гражданско-правового характера – 3.

Преподавательский и инструкторский состав в части образования и квалификации соответствует законодательным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям и (или) профессиональным стандартам, знает программы подготовки, имеет навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми при проведении обучения, регулярно проходит повышение квалификации в соответствии со сроками, определенными законодательством и локальными нормативными актами.

Выводы комиссии: кадровое обеспечение соответствует требованиям, предъявляемым к осуществлению образовательной деятельности по заявленным программам.

1.7 Оценка качества учебно-методического обеспечения

В качестве основных задач учебно-методического обеспечения образовательного процесса в АУЦ в отчетном периоде были определены:

совершенствование методики обучения, повышение эффективности и качества проведения всех видов учебных занятий;

повышение педагогического мастерства преподавательского и инструкторского состава;

совершенствование организации и обеспечения учебного процесса.

Для решения указанных задач в АУЦ реализованы следующие мероприятия:

заседания Педагогического совета по вопросам разработки программ, методики обучения слушателей и тренировок членов летных экипажей;

организована работа по разработке и совершенствованию учебно-методических материалов, совершенствованию материально-технического обеспечения образовательного процесса;

проводились проверки преподавателей при проведении теоретических занятий и инструкторов тренажера при проведении тренажерной подготовки.

Проведена работа по совершенствованию организации, порядка и качества проведения проверок преподавательского и инструкторского состава с разработкой (актуализацией) форм контроля.

В целях повышения качества учебно-методического обеспечения в отчетном периоде начата работа по разработке (актуализации) внутренних нормативных документов:

Инструкции по проведению тренажерной подготовки и Инструкции по проведению теоретической подготовки.

Работниками отдела летной (тренажерной) подготовки проводилась работа по совершенствованию сценариев тренажерной подготовки. Анализ степени удовлетворенности потребителей подтвердил положительную оценку проведенной работы.

В течение отчетного периода преподавательским составом АУЦ разработаны необходимые учебно-методические материалы по учебным программам, реализуемым и планируемым к реализации в авиационном учебном центре, которые в полной мере удовлетворяют потребности учебного процесса.

Выводы комиссии: учебно-методическое обеспечение образовательного процесса позволяет реализовать программы на современном уровне.

1.8 Оценка качества библиотечно-информационного обеспечения

Библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса АУЦ заключается в предоставлении доступа к литературе, учебным материалам, учебно-методическим пособиям и другим информационным ресурсам для обеспечения учебного процесса слушателей и методической подготовки преподавательского состава АУЦ.

Основная учебно-методическая литература, рекомендованная в учебных программах, имеется в достаточном количестве. Библиотека АУЦ укомплектована нормативной, законодательной и справочной литературой. Слушатели обеспечиваются методическими материалами и пособиями, разработанными в АУЦ.

В библиотеке АУЦ осуществляется индивидуальное и групповое обслуживание всех категорий читателей (преподаватели, слушатели, работники Авиапредприятия).

Фонд книгохранения читального зала библиотеки и фонд периодических изданий сформированы в соответствии с учебными планами реализуемых программ. Объем библиотечного фонда составляет более 1500 экземпляров.

В читальном зале библиотеки АУЦ обеспечен доступ в необходимом объеме:
к сертифицированным информационным электронным базам «Консультант Плюс», «Техэксперт» и т.д.;

базам данных документов Международной организации гражданской авиации (ИКАО) в рамках действующих подписок АУЦ;

Порталу Авиапредприятия, содержащему обновления и актуальную информацию.

Выводы комиссии: библиотечно-информационное обеспечение АУЦ позволяет организовать учебный процесс в соответствии с современными требованиями образовательного процесса.

1.9 Оценка материально-технической базы

Основными элементами материально-технической базы в АУЦ являются:

здание, включая учебные и учебно-вспомогательные помещения;

учебное оборудование, учебная литература, наглядные пособия и т.д.;

технические средства обучения, включая тренажерные устройства имитации полета.

Техническое состояние здания АУЦ, соответствуют государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам (Санитарно-эпидемиологическое заключение № 77.24.16.000.М.008202.11.14 от 10.11.2014) и обязательным требованиям пожарной безопасности (Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности №01-93-31 от 03.06.2015).

Учебные классы оснащены системой кондиционирования воздуха, позволяющей поддерживать благоприятный микроклимат в помещениях в независимости от погодных и техногенных условий.

Территория учебного центра находится под круглосуточной охраной и видеонаблюдением.

Для реализации заявленных программ АУЦ обеспечивает:

наличие помещений для размещения лиц, осуществляющих обучение, учебного оборудования и проведения учебных занятий, а также для хранения учебной литературы, наглядных пособий и технических средств обучения (Таблица 1, 2);

Таблица 1. Офисы (общий перечень, назначение)

Адрес	Этаж	№ кабинета	Назначение		
Авиационный учебный центр	2	231	Кабинет участка программно-аппаратных средств и электроники ТК		
		233	Кабинет начальника тренажерного комплекса		
		244	Кабинет участка механических систем ТК		
	3	304	Учебно-методический отдел (УМО), начальник УМО		

Адрес	Этаж	№ кабинета	Назначение		
		305	Отдел летной (тренажерной) подготовки (ОЛ(Т)П), начальник ОЛ(Т)П		
		306	Учебно-методический отдел (УМО)		
		307	Отдел теоретической подготовки (ОТП)		
		308	Отдел теоретической подготовки (ОТП)		
		310	Комната отдыха		
		311	Кабинет начальника ОТП, заместителя начальника ОТП, заведующего хозяйством		
		313	Кабинет начальника АУЦ		
		314	Приемная		
		315	Кабинет заместителя начальника АУЦ		
		316	Зал совещаний		
		342	Комната отдыха		

Таблица 2. Учебные помещения (общий перечень, назначение)

Адрес	Этаж	№ кабинета	Назначение	Количество рабочих мест
Авиационный учебный центр	1	103	Тренажерный зал КТВ Ми-8Т	
		107	Тренажерный зал КТВ Ка-226	
		117	Тренажерный зал КТВ Ми-8АМТ	
		121	Тренажерный зал АСП Ми-8	
	2	205	Учебный класс	4 р. м. + 1 преп.
		206	Учебный класс авиационной безопасности	6 р. м. + 1 преп.
		207	Учебный класс	8 р. м. + 1 преп.
		208	Учебный класс	8 р. м. + 1 преп.
		209	Учебный класс	10 р. м. + 1 преп.
		211	Учебный класс	9 р. м. + 1 преп.
		212	Библиотека	

Адрес	Этаж	№ кабинета	Назначение	Количество рабочих мест
		214	Учебный класс	13 р. м. + 1 преп.
		215	Учебный класс английского языка	11 р. м. + 1 преп.
		224	Тренажерный зал КПТВ Ми-8	
		225	Тренажерный зал ПТВ Ми-8МТВ, ПТВ Ми-8АМТ	
		239	ТУИП КТВ Ка-226	
		236	Рабочее место инструктора КТВ Ка-226	
		237	Серверная КТВ Ка-226	
		238	Комната разбора тренировок КТВ Ка-226 (брифинговая)	
		249	ТУИП КТВ Ми-8МТВ	
		248	Рабочее место инструктора КТВ Ми-8МТВ	
		250	Серверная КТВ Ми-8МТВ	
		251	Комната разбора тренировок КТВ Ми-8МТВ (брифинговая)	
		246	ТУИП КТВ Ми-8АМТ	
		247	Рабочее место инструктора КТВ Ми-8АМТ	
		243	Серверная КТВ Ми-8АМТ	
		245	Комната разбора тренировок КТВ Ми-8АМТ (брифинговая)	
		253	ТУИП КТВ Ми-8Т	
		254	Рабочее место инструктора КТВ Ми-8Т	
		250	Серверная КТВ Ми-8Т	
		252	Комната разбора тренировок КТВ Ми-8Т (брифинговая)	
	3	317	РМИ и брифинговая КТВ Ми-8МТВ	
	3	318	РМИ и брифинговая ПТВ Ми-8АМТ	

Адрес	Этаж	№ кабинета	Назначение	Количество рабочих мест
		323	РМИ и брифинговая КПТВ Ми-8	
		324	РМИ и брифинговая ПТВ Ка-226	
		328	Учебный класс	20 р. м. + 1 преп.
		335/341	Учебный класс АСП	16 р. м. + 1 преп.

использование учебного оборудования, учебной литературы, наглядных пособий и технических средств обучения, необходимых для реализации заявленных программ подготовки (Таблица 3).

Таблица 3. Перечень оборудования специализированных учебных классов

№ п/п	Модель оборудования	Количество (шт.)	
Учебный класс авиационной безопасности № 206			
1	Стол	6	
2	Стул	7	
3	ПК + Монитор	7	
4	Мышь для ПК	7	
5	Клавиатура	7	
6	Рентгенотелевизионная система контроля багажа – Интроскоп X-RAY HAZARD	1	
7	Арочный досмотровый металлодетектор ASTROPHYSICS SENTRIE HS-4W	1	
8	Вихретоковый досмотровый металлоискатель с функцией обнаружения радиоактивных материалов СФИНКС ВМ-611РД.	1	
9	Комплект экспресс-анализа проб на наличие взрывчатых веществ ПОИСК-ХТ	1	
10	Стенд «Перечень основных опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и вещах, находящихся при пассажирах»	1	
11	Телевизор с комплектом видеоматериалов по следующим разделам: - авиационная безопасность; - профайлинг; - терроризм; - комплексная система безопасности аэропортов; - САБ Подготовка к вылету; - технические средства безопасности (досмотра,	1	

№ п/п	Модель оборудования	Количество (шт.)	
	поиска и обнаружения предметов и веществ, запрещенных к перевозке на воздушных судах ГА Российской Федерации).		
12	<p>Комплект иллюстрированных плакатов с тематикой:</p> <ul style="list-style-type: none"> средства, применяемые при совершении террористических актов; меры безопасности в аэровокзалах Российской Федерации; действия командира ВС при возникновении на борту чрезвычайной обстановки; порядок перевозки оружия на борту ВС; технические средства досмотра, поиска и обнаружения предметов и веществ, запрещенных к перевозке на воздушных судах гражданской авиации – металлодетекторы; технические средства досмотра, поиска и обнаружения предметов и веществ, запрещенных к перевозке на воздушных судах гражданской авиации – комплекты экспресс-анализа; технические средства досмотра, поиска и обнаружения предметов и веществ, запрещенных к перевозке на воздушных судах гражданской авиации – приборы поиска взрывчатых веществ; технические средства досмотра, поиска и обнаружения предметов и веществ, запрещенных к перевозке на воздушных судах гражданской авиации – интроскопы. 	8	
13	<p>Наглядные пособия в виде альбомов:</p> <ul style="list-style-type: none"> альбом изображений предметов и веществ, запрещенных к перевозке на воздушных судах гражданской авиации; альбом цветных фотографий теневых изображений предметов и веществ, запрещенных к перевозке на воздушных судах гражданской авиации; альбом с перечнем мест досмотра расположения взрывчатых устройств (подозрительных предметов) на борту ВС в случае обнаружения его во время полета, по типам ВС. 	3	
14	<p>Литература:</p> <ul style="list-style-type: none"> методические пособия с публикацией основных нормативно-правовых документов в области авиационной безопасности и противодействия терроризму; федеральный список экстремистских материалов (Министерство юстиции Российской Федерации). 	2	
15	Инструкции и технологии, применяемые сотрудниками САБ в аэропорту Остафьево.	11	

№ п/п	Модель оборудования	Количество (шт.)	
Учебный класс английского языка № 215			
1	Комплект иллюстрированных плакатов с тематикой: «Панели кабины ВС Boeing 737-800, Boeing 747-400, Boeing 747-8, EC-135, Falcon 900EX EASy	5	
2	Стол	12	
3	Стул	12	
4	ПК + Монитор	2	
5	Мышь для ПК	2	
6	Клавиатура	2	
7	Комплект звуковых колонок для ПК	1	
8	Принтер	1	
9	Доска маркерная	1	
10	Тумба	1	
11	Шкаф	2	
Учебный класс аварийно-спасательной подготовки № 335/343			
1	Стол	17	
2	Стул	16	
3	Тумба	2	
4	Шкаф	10	
5	Топчан	1	
6	ПК + Монитор	1	
7	Мышь для ПК	1	
8	Принтер	1	
9	Клавиатура	1	
10	Комплект звуковых колонок для ПК	1	
11	Проектор	1	
12	Экран для проектора	1	
13	ТВ-панель	1	
14	Доска маркерная	1	
15	Комплект иллюстрированных плакатов с тематикой: «Панели кабин самолета Falcon»	5	
16	Комплект иллюстрированных плакатов с тематикой: «Выживание в дикой природе»	4	
17	Комплект иллюстрированных плакатов с тематикой: «Оказание первой помощи»	3	

№ п/п	Модель оборудования	Количество (шт.)	
18	Иллюстрированный плакат с тематикой: «Аварийно-спасательное оборудование вертолетов Ми-8АМТ, Ми-8Т, Ми-8МТВ»	1	
19	Инструкция по безопасности для пассажира	11	
Противопожарное оборудование			
20	Огнетушитель ОУ2	1	
21	Огнетушитель ОП1-2 «Хладон»	1	
Средства передачи аварийного сигнала			
22	Комплект оборудования АРМ 406П	1	
Дополнительное оборудование			
23	Тренажер для оказания первой помощи «Илюша»	1	

Для подготовки слушателей с применением дистанционных обучающих технологий, в АУЦ используются:

автоматизированная обучающая система (заключение ФГУП ГосНИИ ГА от 13.12.12);
автоматизированная обучающая система eLearning Server 4G (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2012612661 от 14.03.2012).

Для обеспечения проведения тренажерной подготовки летного состава АУЦ обеспечивает наличие следующих тренажерных устройств имитации полета:

а) 5 типа:

комплексный тренажер вертолета Ми-8АМТ;

комплексный тренажер вертолета Ми-8МТВ;

комплексный тренажер вертолета Ми-8Т.

Данные тренажерные устройства имитации полёта эксплуатируются на основании Решения уполномоченного органа в области гражданской авиации и допущены к применению для следующих видов возможной подготовки: подготовки на тип воздушного судна, периодических тренировок профессиональных навыков членов лётных экипажей воздушного судна соответствующего типа. Тренажеры также допущены к выполнению квалификационных проверок.

б) 2 типа:

процедурный тренажер вертолета Ми-8АМТ(Ми-171);

процедурный тренажер вертолета Ми-8МТВ;

конвертируемый процедурный тренажёр вертолета Ми-8Т, МТВ, АМТ(Ми-171).

Данные тренажёрные устройства имитации полёта эксплуатируются на основании Решения уполномоченного органа в области гражданской авиации и допущены к применению для следующих видов возможной подготовки: подготовки на тип воздушного судна, периодических тренировок профессиональных навыков членов лётных экипажей воздушного судна соответствующего типа. Тренажёры, приведенные в перечисление б) не допущены к выполнению квалификационных проверок.

Основные данные о наработке тренажёрных устройств имитации полёта (далее – ТУИП), количестве форм технического обслуживания, остатках ресурса и средней наработке на отказ приведены в таблице:

Учет наработки ТУИП													
Тип тренажера		Наработка (час.)		Оперативные формы (час.)		Периодические формы (час.)		Устранено нарушений работоспособности		Остаток ресурса на 31.12.2022 г.		Средняя наработка на отказ (час.)	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	часы	%%	2021	2022
КТВ	Ми-8АМТ	879,2	1166,0	310	442	10	14	10	18	8718,5	54,5		
	Ми-8Т	964,5	930,0	308	354	12	11	8	4	6915,5	43,2		
	Ми-8МТВ	652,0	942,0	254	418	8	13	6	9	10799,0	67,5		
Всего КТВ		2495,7	3038,0	872	1214	30	38	24	31				
ПТВ	Ми-8АМТ	722,2	427,0	276	180	9	5	4	3	10574,0	66,1		
	КПТВ	475,0	1001,0	203	424	7	12	2	4	10257,5	64,1		
	Ми-8МТВ	439,0	846,0	196	366	6	11	2	7	12145,0	75,9		
Всего ПТВ		1636,2	2274,0	675	970	22,0	28,0	8,0	14,0				
Все ТУИП		4131,9	5312,0	1547	2184	52,0	66,0	32,0	45,0			129,12	118,04

В анализируемом периоде проведена модернизация процедурного тренажера вертолета Ми-8АМТ (Ми-171) связанная с установкой опционального оборудования - бортовой многофункциональной системы с системой раннего предупреждения близости земли (БМС с СРПБЗ).

С целью подтверждения соответствия ТУИП характеристикам и техническим требованиям, указанным в документе Международной организации гражданской авиации Дос 9625 "Руководство по критериям квалификационной оценки тренажерных устройств имитации полета" (далее - Дос 9625), проведена летная и техническая оценки тренажера, для подтверждения возможности применения тренажера для подготовки и контроля профессиональных навыков членов летных экипажей гражданских воздушных судов в соответствии с Программой и требованиями федеральных авиационных правил, специалистами в соответствии с приказом Минтранса России от 08.02.2019 № 46.

По результатам проведенной летной и технической оценки тренажера, АУЦ получено Решение уполномоченного органа в области гражданской авиации о допуске ТУИП от 10.10.2022 №155-А/01.

Выводы комиссии: состояние материально технической базы АУЦ позволяет организовать учебный процесс в соответствии с современными требованиями образовательного процесса.

1.10 Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования

В АУЦ функционирует и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества (далее – СМК). Существующая система управления АУЦ включает в себя СМК с целью реализации подходов и принципов в области качества, для гарантии поддержания качества образовательных услуг АУЦ на уровне, установленном внешними и внутренними нормативными требованиями.

Областью применения СМК АУЦ, соответствующей требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, являются процессы, необходимые для осуществления деятельности – оказание образовательных услуг по подготовке авиационного персонала.

При определении области применения и распространения СМК АУЦ учтены:

внешние и внутренние факторы;

потребности и ожидания заинтересованных сторон;

процессы, необходимые для осуществления образовательных услуг.

В АУЦ разработано и внедрено Руководство по качеству АУЦ [3], которое относится к внутренним нормативным документам Авиапредприятия и определяет, каким образом АУЦ реализует все требования применимых стандартов в рамках функционирования СМК.

В Руководстве по качеству АУЦ приведены: область применения СМК, организационная структура АУЦ, распределение ответственности и полномочий персонала, ссылки на документированные процедуры и документы, разработанные для результативного функционирования СМК и ее постоянного улучшения.

Качество предоставления образовательных услуг в АУЦ обеспечивается функционированием СМК, представляющей собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов для разработки политики, целей и процессов для достижения этих целей. СМК АУЦ является частью ИСМ Авиапредприятия.

СМК АУЦ учитывает требования, предъявляемые российскими органами государственного управления в сфере образования Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» [1] и Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов, соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма

и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил» [4].

В АУЦ в рамках процесса оказания образовательных услуг по подготовке авиационного персонала, определены процедуры и их применение, необходимые для СМК, в том числе:

- анализ потребностей структурных подразделений Авиапредприятия в образовательных услугах;

- разработка образовательных программ, включая разработку учебно-методических материалов;

- проверка лиц, поступающих на обучение для подтверждения их квалификации, приемлемой для дальнейшего обучения;

- прием слушателей на обучение;

- реализация образовательных программ, включая текущую, промежуточную и итоговую аттестацию;

- поддержание квалификации преподавательского и инструкторского состава;

- поддержание в актуальном состоянии документации АУЦ;

- поддержание в исправном состоянии оборудования и технических средств обучения;

- проведение внутреннего аудита, включая предупреждение появления несоответствий при подготовке и предоставлении образовательных услуг;

- доклад результатов соответствующему руководителю для ознакомления и принятия корректирующих действий;

- принятие корректирующих действий для устранения выявленных недостатков;

- внесения изменений в Руководство по качеству и уведомление уполномоченного органа об изменениях;

- постоянный анализ и непрерывное улучшение качества образовательных услуг, совершенствование качества процедур.

СМК АУЦ определены последовательность и взаимодействие процедур, которые при необходимости, актуализируются.

Обязанности, ответственность и полномочия за функционирование процедур СМК АУЦ распределены и представлены в п. 7.2 Руководства по организации деятельности авиационного учебного центра [13].

В АУЦ разработана, актуализируется и применяется документированная информация для обеспечения функционирования процесса и процедур оказания образовательных услуг.

В ходе реализации процесса и процедур с установленной периодичностью осуществляется мониторинг и измерения по установленным показателям.

В АУЦ реализуется документированная процедура мониторинга и определения удовлетворенности потребителей в соответствии с разработанными в Авиапредприятии внутренними нормативными документами, устанавливающими методы получения, мониторинга информации, частоту и способы анализа и оценки удовлетворенности. Результаты мониторинга документируются и являются входными данными для анализа со стороны руководства АУЦ.

Мониторинг удовлетворенности потребителей основывается на объективных данных и осуществляется, в том числе, по следующим показателям:

- организационное обеспечение деятельности АУЦ;
- информационное обеспечение и связь;
- качество планирования и организации образовательных услуг;
- качество предоставляемых образовательных услуг;
- качество материально-технического обеспечения учебного процесса;
- претензии к предоставляемым услугам потребителей;
- результаты аудита АУЦ со стороны потребителей.

Источниками информации об удовлетворенности потребителей являются:

- письменные обращения потребителей, содержащие отзывы о предоставляемых АУЦ образовательных услугах;
- результаты анкетирования организаций потребителей образовательных услуг (заказчиков – юридических лиц);
- результаты анкетирования потребителей (слушателей).

Анкетирование потребителей (слушателей) производится после оказания образовательных услуг (прохождения теоретической и (или) тренажерной подготовки) преподавателями и инструкторами тренажеров.

В 2022 году АУЦ провел анкетирование организаций потребителей образовательных услуг (заказчиков – юридических лиц) о качестве предоставленных образовательных услуг в соответствии с заключенными с ними договорами и получил следующие результаты:

- организационное обеспечение деятельности АУЦ

№ п/п	Критерий оценки (оценка по шкале от 1 (абсолютно не удовлетворен) до 10 (абсолютно удовлетворен))	Средний показатель
1	Доброжелательность, заинтересованность, профессионализм сотрудников АУЦ при заключении и сопровождении договоров, принятии заявок на обучение	10
2	Готовность оказать помощь, оперативность и быстрота реагирования при возникновении вопросов	10
3	Удобство процедуры заключения договоров на предоставление образовательных услуг	8
4	Стоимость и условия оплаты	7
5	Выполнение условий договоров на предоставление образовательных услуг, в т.ч. соблюдение договорных сроков	8
6	Своевременность и качество оформления необходимой документации (первичной платежной и др.)	9
7	Организация взаимодействия с представителями АУЦ при предоставлении услуг	10
8	Оперативное реагирование на претензии и жалобы, возникшие в ходе оказания услуг	10
	Средний показатель	9

информационное обеспечение и связь

№ п/п	Критерий оценки (оценка по шкале от 1 (абсолютно не удовлетворен) до 10 (абсолютно удовлетворен))	Средний показатель
1	Доступность информации об услугах и деятельности АУЦ (в т.ч. на информационном стенде АУЦ, на официальном сайте Авиапредприятия в разделе АУЦ)	10
2	Удобство поиска информации на официальном сайте Авиапредприятия в разделе АУЦ	9
3	Наличие и корректность необходимой информации на официальном сайте Авиапредприятия в разделе АУЦ	10
4	Удобство использования каналов обратной связи АУЦ	10
	Средний показатель	10

образовательные услуги по программам теоретической подготовки

№ п/п	Критерий оценки (оценка по шкале от 1 (абсолютно не удовлетворен) до 10 (абсолютно удовлетворен))	Средний показатель
1	Качество планирования и организации теоретической подготовки в АУЦ	9
2	Перечень программ теоретической подготовки, реализуемых АУЦ	10
3	Материально-техническое обеспечение учебного процесса (аудитории, технические средства обучения и специальное оборудование, необходимое для занятий обучающихся)	9
4	Содержание программ теоретической подготовки (соответствие целям и задачам курса, актуальность информации, ее достаточность для практического	10

	применения, развития умений и навыков).	
5	Качество учебных материалов, размещенных в автоматизированной обучающей системе (АОС)	9
6	Качество содержания лекций	9
7	Лекторские навыки преподавателей	10
8	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество преподавания учебного материала; методы оценки знаний, удобство и соблюдение расписания занятий, соответствие реального образовательного процесса ожиданиям, обеспеченность и организация электронного обучения и самостоятельной подготовки).	10
9	Отношения с преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания).	10
10	Взаимоотношения с персоналом АУЦ при прохождении теоретической подготовки (оперативность и качество решения вопросов, культура общения).	10
11	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения, доступность АОС, организационное информирование в АУЦ).	9
12	Удовлетворенность заказчика образовательных услуг в качестве и полноте приобретенных в процессе теоретической подготовки знаний, умений и навыков.	10
	Средний показатель	9

образовательные услуги по программам тренажерной подготовки

№ п/п	Критерий оценки (оценка по шкале от 1 (абсолютно не удовлетворен) до 10 (абсолютно удовлетворен))	Средний показатель
1	Качество планирования и организации тренажерной подготовки в АУЦ	9
2	Перечень программ тренажерной подготовки, реализуемых АУЦ	10
3	Материально-техническое обеспечение учебного процесса (тренажерные устройство имитации полета, аудитории, компьютеры)	10
4	Содержание программ тренажерной подготовки (соответствие целям и задачам программы, актуальность информации, ее достаточность для практического применения, развития умений и навыков).	10
5	Качество и проработка сценариев тренажерной подготовки	10
6	Методика обучения, тренировки и отработки умений и навыков с использованием тренажерного устройства имитации полета (доступность, качество, методы оценки знаний, удобство и соблюдение графика тренировок; соответствие реального процесса тренажерной подготовки ожиданиям)	10
7	Методические навыки инструкторов тренажеров	10
8	Отношения с инструкторским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания)	10
9	Взаимоотношения с персоналом АУЦ при прохождении тренажерной подготовки (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	10

10	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество методического обеспечения, наличие и актуальность РЛЭ, карт контрольных проверок, инструкций и т.д., организационное информирование в АУЦ)	10
11	Удовлетворенность заказчика образовательных услуг в качестве и полноте приобретенных в процессе тренажерной подготовки знаний, умений и навыков	10
	Средний показатель	10

Выводы комиссии: функционирование внутренней системы оценки качества образования АУЦ позволяет реализовать учебный процесс в соответствии с современными требованиями образовательного процесса.

2 Анализ показателей деятельности АУЦ

2.1 Показатели деятельности

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	5 134 человек / 100 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек / 0 %
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек / 0 %
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	31 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	30 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	1 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	6 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	6 единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %

1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 человек / 0 %
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	31 человек / 74,2%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек / 0 %
1.10.1	Высшая	0 человек / 0 %
1.10.2	Первая	0 человек / 0 %
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	57,2 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0 %
2	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц

2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0 %
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 чел. / 0%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	187 931 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	8949 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
4	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	2 581 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве	0 кв. м

	собственности	
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	2581 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	3.2 единицы
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	814 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

2.2 Анализ результатов деятельности (вывод по результатам самообследования)

АУЦ оказывает образовательные услуги в соответствии с Лицензией на осуществление образовательной деятельности [6] и Сертификатом АУЦ [7].

Организационно-правовое обеспечение деятельности и система управления АУЦ соответствуют действующему законодательству Российской Федерации и обеспечивают устойчивое функционирование АУЦ.

Структура и содержание обучения соответствует установленным требованиям, качество подготовки слушателей по программам соответствует конечным целям и результатам, заявленным в программах.







Учебный процесс ведется целостно, системно, содержательно, позволяет обучающимся эффективно и в полном объеме освоить программы подготовки.

Обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами, библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения образовательного процесса, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, соответствуют установленным требованиям и удовлетворяют потребности АУЦ.

Организация образовательного процесса, тренажерной подготовки, структура и качество подготовки обучающихся являются оптимальными с точки зрения формы, видов и методов обучения.

В АУЦ сформирована оптимальная система менеджмента качества, позволяющая осуществлять на достаточном уровне подготовку слушателей и мониторинг качества образовательной деятельности.

Процедура оценки качества обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации процесса обучения.

№	Основные показатели	Изменение	Примечание
1	Общая численность слушателей, прошедших обучение	 Увеличение	В 2022 году общая численность слушателей, прошедших обучение в АУЦ увеличилось на 18 %
2	Общая численность слушателей персонала ООО Авиапредприятие «Газпром авиа», прошедших обучение	 Увеличение	В 2022 году общая численность слушателей ООО Авиапредприятие «Газпром авиа», прошедших обучение в АУЦ увеличилось на 11 %
3	Общая численность слушателей персонала сторонних компаний, прошедших обучение	 Увеличение	В 2022 году общая численность слушателей персонала сторонних компаний, прошедших обучение в АУЦ увеличилась на 47 %
4	Доходы образовательной организации по всем видам финансового деятельности	 Увеличение	В 2022 году доходы образовательной организации по всем видам финансового деятельности увеличились на 15 %
5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	 Увеличение	В 2022 году разработано 6 дополнительных профессиональных программ
6	Объем поступивших (реализованных) заявок на обучение в АУЦ	 Увеличение	В 2022 году объем поступивших (реализованных) заявок на обучение в АУЦ увеличился на 22 %

Принимая во внимание всю вышеизложенную информацию о деятельности АУЦ за отчетный период и ее всесторонний анализ, можно сделать вывод о соответствии образовательного процесса требованиям нормативных документов и достаточности потенциала для реализации подготовки по всем лицензированным направлениям.

По результатам проведенного анализа АУЦ рекомендуется продолжить работу по:

- информационному обеспечению образовательного процесса;
- внедрению в учебный процесс инновационных технологий;
- разработке (актуализации), утверждению и внедрению учебных программ подготовки;
- пополнению и обновлению библиотечного фонда, созданию (расширению) электронной библиотеки;
- проведению работы по поиску новых потенциальных заказчиков образовательных услуг и новых направлений образовательной деятельности.

И.о. начальника АУЦ

Э.Г. Литвин

Библиография

- [1] Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- [2] Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»
- [3] Руководство ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» ВНД-12-04-2023 Руководство по качеству Авиационного учебного центра
- [4] Федеральные авиационные правила «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов, соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил», утвержденные приказом Минтранса России от 29.09.2015 № 289
- [5] Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- [6] Лицензия № 035855 от 26 января 2015 г. на осуществление образовательной деятельности Департамента образования города Москвы
- [7] Сертификат АУЦ № 260 от 12 апреля 2017 г. Федерального агентства воздушного транспорта Минтранса России
- [8] Положение об Авиационном учебном центре
- [9] Приказ Генерального директора ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» № 1354 от 22.03.2023 Положение о Педагогическом совете АУЦ
- [10] Положение ООО Авиапредприятие Правила приема обучающихся основания и порядок оформления отношений между АУЦ

- «Газпром авиа» и обучающимися
ВНД-12-3-2022
- [11] Режим занятий, обучающихся (утвержден приказом ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» от 07.09.2022 № 4413)
- [12] Положение ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» ВНД-12-02-2022
Правила внутреннего распорядка обучающихся в Авиационном учебном центре
- [13] Руководство ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» ВНД-12-01-2023
Руководство по организации деятельности авиационного учебного центра

