

Авиационный учебный центр ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

«УТВЕРЖДАЮ»

врио Начальника  
Центрального МТУ Росавиации

В.Г. Дуданов

« 15 » 04 2019 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Периодическая подготовка бортпроводников»**

Москва  
2019 г.



**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации «Периодическая подготовка  
бортпроводников»**

*Рег.№  
02-18*

**Составители программы:**

А.А. Кривошеев - преподаватель АУЦ  
П.Б. Розов – преподаватель АУЦ

*Программа обсуждена и одобрена педагогическим советом АУЦ*

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель педагогического совета  
Начальник Авиационного учебного центра  
ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

П.Б. Розов

Секретарь

А.С. Лещенко



## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>№ п/п</b>	<b>Раздел программы</b>	<b>Страницы</b>
1.	Оглавление	3
2.	Сокращения и определения	4
3.	Общие положения	5
4.	Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей	10
5.	Тематика периодической наземной подготовки	15
6.	Содержание программы подготовки	24
7.	Порядок контроля знаний, навыков (умений)	59
8.	Организационно-педагогические условия реализации программы	61
9.	Литература	62

### СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Периодическая подготовка бортпроводников» употребляются определения и сокращения, приведенные: в Воздушном кодексе Российской Федерации, в Федеральных правилах использования воздушного пространства Российской Федерации, в Федеральных авиационных правилах, в РПП ООО Авиапредприятие «Газпром авиа».

Сокращения слов и словосочетаний, применяемые в настоящей Программе:

№ п/п	Сокращение	Определение
1.	АОС	- автоматическая обучающая система
2.	АУЦ	- авиационный учебный центр
3.	ФАП	- федеральные авиационные правила
4.	ВС	- воздушное судно
5.	ГА	- гражданская авиация
6.	ТО	- техническое обслуживание
7.	КПК	- курсы повышения квалификации
8.	ЭО	- электронное обучение
9.	ПЗ	- практические занятия
10.	АП	- авиационное происшествие
11.	БП	- безопасность полетов
12.	ВТ	- воздушный транспорт
13.	ЧФ	- человеческий фактор
14.	КВС	- командир воздушного судна
15.	IATA	- Международная Ассоциация Воздушного Транспорта
16.	ICAO	- Международная Организация Гражданской Авиации
17.	IOSA	- Международный Аудит Операционной Безопасности
18.	CRM	- Управление Ресурсами Экипажа
19.	ОФ	- опасные факторы
20.	ОСП	- особая ситуация полёта
21.	ОГ	- опасные грузы
22.	ВВЛ	- внутренние воздушные линии
23.	МВЛ	- международные воздушные линии
24.	ЕКГА	- Европейская конференция гражданской авиации
25.	РОНО	- Руководство по организации наземного обслуживания воздушных судов ООО АП «Газпром авиа»
26.	РПП	- Руководство по производству полётов
27.	ЛЗ	- лекционные занятия

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Периодическая подготовка бортпроводников» (далее - Программа) разработана с целью формирования, поддержания и усовершенствования теоретических знаний и практических навыков по обеспечению безопасности полётов, авиационной безопасности, высокого уровня сервиса на борту ВС.

2. Программа определяет объем и порядок проведения курса теоретической и практической подготовки членов кабинного экипажа ВС, выполняющих полёты на внутренних и международных авиалиниях, и призвана способствовать повышению качества профессионального образования, обеспечению формирования компетентности сотрудников на всем протяжении их активной профессиональной деятельности в целях обеспечения безопасности полётов и оказания высокого уровня сервиса на борту ВС.

3. Программа разработана в соответствии с требованиями нижеперечисленных документов:

- Федеральный закон от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрированного Минюстом Российской Федерации 20 августа 2013 г.);

- Приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 29 сентября 2015 г. № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил» (зарегистрировано в Минюсте Российской Федерации 25 марта 2016 г.);

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 12 сентября 2008 г. № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов гражданской авиации»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 31 июля 2009 г. № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил

«Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации РФ»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 20 октября 2017 г. № 399 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к порядку разработки, утверждения и согласования программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 04 августа 2015 г. № 240 «Об утверждении перечня специалистов авиационного персонала гражданской авиации Российской Федерации»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. № 104 «Об утверждении правил проведения предполетного и послеполетного досмотров»;

- Приказ Министерства Транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. № 82 (ред. от 14.01.2019) «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 22 апреля 2002 г. № 50 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Медицинское освидетельствование летного, диспетчерского состава, бортпроводников, курсантов и кандидатов, поступающих в учебные заведения гражданской авиации»;

- Распоряжение Минтранса России от 21 августа 2003 г. № КР-50-р «О совершенствовании организации профессиональной подготовки членов экипажей ВС»;

- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учётом соответствующих профессиональных стандартов, утверждённых приказов Минобрнауки Российской Федерации от 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05вн;

- Doc.9683-AN\950 ICAO «Руководство по обучению в области ЧФ»;

- Doc.9806-AN\763 «Международный стандарт Международной организации ГА «Основные принципы учёта ЧФ в руководстве по проведению проверок безопасности полётов»;

4. Целью реализации данной Программы является:

- поддержание уровня теоретических знаний и практических навыков членов кабинного экипажа не ниже минимальных требований, необходимых для обеспечения авиационной безопасности;

- подготовка членов кабинного экипажа для оказания высокого уровня сервиса на борту ВС.

5. Требования к результатам обучения:

Слушатель, успешно завершивший обучение по настоящей Программе, должен:

*знать:*

- права и обязанности членов экипажа;
- обязанности свои и других членов экипажа в аварийных ситуациях;
- государственные, международные нормативные документы;
- авиационную терминологию;
- теорию полёта;
- технические аспекты эксплуатации оборудования ВС и ограничений;
- концепцию человеческого фактора и его роль в обеспечении надёжного функционирования авиационной системы;
- психофизиологические особенности деятельности, в т. ч. в особых (нештатных) и кризисных ситуациях;
- порядок оказания доврачебной помощи;
- основные принципы системы управления безопасностью полётов;
- технологию обслуживания пассажиров;
- физиологические явления и последствия при недостатке кислорода и разгерметизации ВС;
- правила безопасной перевозки пассажиров, багажа, почты, грузов;
- английский язык в объёме, необходимом для осуществления бортпроводниками рабочих процедур.

*уметь:*

- выполнять стандартные и нестандартные процедуры по обеспечению безопасности ВС, пассажиров и членов экипажа;
- эффективно решать проблемные профессиональные ситуации;
- выполнять функции и обязанности при возникновении аварийной ситуации в полёте и на земле, включая случаи проведения аварийной эвакуации на сушу и на воду (подготовленной и неподготовленной);
- предотвращать и тушить различные виды пожаров;
- использовать аварийно-спасательное оборудование различных типов ВС, эксплуатируемых предприятием, кресла со средствами фиксации, спасательные жилеты и люльки, надувные плоты, трапы-плоты, основные и аварийные выходы и средства эвакуации через них, противопожарное и кислородное оборудование, аварийные средства связи, аварийное освещение;
- применять правила установления позитивного межличностного общения в работе;
- проводить специальные виды досмотров ВС по обеспечению авиационной безопасности;
- проводить специальные виды осмотра ВС по обеспечению безопасности полёта;
- использовать медицинские аптечки и оказывать первую медицинскую помощь;
- оказывать высокий уровень сервисных услуг и комфорта пассажирам различных категорий и классов обслуживания.

*обладать компетенциями:*

- обеспечивать высокий уровень эффективности профессиональной деятельности и безопасности полётов;
- строго соблюдать правила и стандарты профессиональной деятельности;
- принимать меры для развития корпоративной культуры и позитивной культуры безопасности;
- эффективно взаимодействовать и сотрудничать с коллегами, руководством, подчинёнными, представителями других организаций;
- осуществлять контроль над собственными психофизиологическими реакциями в особых (нештатных) и кризисных ситуациях;
- прогнозировать, предотвращать и разрешать конфликтные ситуации;
- быть подготовленными по перевозке опасных грузов и по аварийным ситуациям, связанным с их перевозкой;
- быть подготовленными по обеспечению авиационной безопасности и действиям в случае незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации;
- в использовании медицинских аптечек первой помощи;
- быть подготовленным к выполнению обязанностей в случае разгерметизации;
- быть подготовленным в области человеческого фактора и оптимизации работы кабинного экипажа.

6. Образовательная деятельность, осуществляемая в соответствии с настоящей Программой, основана на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов.

7. Модульный принцип представления содержания образовательной программы и построения учебных планов позволяет обеспечить вариативность и периодичность сроков обучения согласно положениям Приказа Минтранса России от 31 июля 2009 г. № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации РФ», устанавливающих различные требования к подготовке бортпроводников.

Программа предполагает, что помимо основных модулей (Модуль 1, Модуль 6), обучение можно проходить по любому дополнительному модулю (Модуль 2, Модуль 3, Модуль 4, Модуль 5), соответствующему знаниям и предыдущему профессиональному опыту слушателя. Все дополнительные модули являются элективными. Освоение Программы осуществляется в очно-заочной форме с применением АОС. Итоговая аттестация проводится в АУЦ по каждой дисциплине в виде экзамена или дифференцированного зачёта в форме тестирования.

8. Подготовка по настоящей Программе предполагает 6 модулей:

Модуль 1 - Теоретическая (периодическая) подготовка бортпроводников;

Модуль 2 – Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС RRJ-95. Бытовое оборудование ВС RRJ-95 и его эксплуатация;

Модуль 3 – Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС



Boeing 737-700, Boeing 737BBJ. Бытовое оборудование ВС Boeing 737-700, Boeing 737BBJ и его эксплуатация;

Модуль 4 - Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Falcon-900, Falcon-7X. Бытовое оборудование ВС Falcon-900, Falcon-7X и его эксплуатация;

Модуль 5 - Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Ми-8 (пассажирский). Бытовое оборудование ВС Ми-8 (пассажирский) и его эксплуатация;

Модуль 6 – Подготовка (периодическая) членов экипажей (кроме членов лётного экипажа) по курсу «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (11 категории ИКАО).

Полноценным курсом повышения квалификации бортпроводников по данной Программе считается изучение Модуля 1 в совокупности с Модулями 2 и/или 3, и/или 4, и/или 5 (в любой их комбинации), при успешном окончании которых слушателям выдаётся документ установленного в АУЦ образца.

Модуль 6 настоящей Программы является законченным этапом обучения, при успешном окончании которого слушателям выдается документ установленного АУЦ образца.

9. При применении очно-заочной формы обучения с использованием автоматизированной обучающей системы (АОС), - часть обучения проводится на основе самостоятельного изучения слушателями материалов размещенных в автоматизированной обучающей системе.

Преимуществом данного вида обучения является возможность прохождения обучения слушателем, независимо от его местонахождения. Обучающийся в любое удобное для него время осваивает Программу удалённо. Функциональность системы обеспечивается персоналом АУЦ.

После направления на обучение, но не позднее, чем за 3 месяца до начала аттестации, слушатель, направляемый на обучение, получает в АУЦ доступ к образовательному portalу и контенту изучаемой программы повышения квалификации. В АОС предусмотрен режим контроля времени самостоятельной подготовки, затраченного слушателем на освоение программы, которое должно соответствовать учебному плану Модуля Программы.

В АОС выставляется учебный план и список контрольных вопросов для самоподготовки.

По окончании самостоятельного изучения теоретических материалов слушатель не позднее, чем за 3 рабочих дня до начала группового обучения, должен пройти входной контроль в АОС АУЦ, по результатам которого слушатель допускается к очной подготовке в составе учебной группы.

10. Продолжительность академического часа – 45 минут. Продолжительность учебного дня – не более 8 астрономических часов.

11. Категория слушателей:

К прохождению обучения по данной программе допускаются бортпроводники ВС, прошедшие первоначальную подготовку по Программе,



утверждённой ФАВТ РФ, и имеющие действующее свидетельство бортпроводников.

12. Требования к слушателям:

Слушатель из числа бортпроводников должен иметь:

- свидетельство бортпроводника;
- иметь действующее медицинское заключение второго класса.

13. Количество слушателей в группе:


Оптимальный состав группы – от 8 человек.

11. После успешного прохождения итоговой аттестации по Модулям Программы, на основании заполненной экзаменационной ведомости, слушателю выдаётся удостоверение установленного в АУЦ образца, копия которого хранится в АУЦ в течение трёх лет.

## **ПОДГОТОВКА РАБОТНИКА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВОЗЛОЖЕННЫХ НА НЕГО ОБЯЗАННОСТЕЙ**


Настоящая Программа предполагает:

Вид подготовки:	Наземная, теоретическая / практическая
Периодичность подготовки:	Каждые 24 месяца
Продолжительность подготовки по Модулю 1:	48 академических часов
Продолжительность подготовки по Модулю 2:	4 академических часа
Продолжительность подготовки по Модулю 3:	4 академических часа
Продолжительность подготовки по Модулю 4:	4 академических часа
Продолжительность подготовки по Модулю 5:	3 академических часа
Продолжительность подготовки по Модулю 6:	16 академических часов
Форма подготовки:	Очно-заочная
Выдаваемый документ:	Удостоверение

	<b>Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Периодическая подготовка бортпроводников»</b>	<b>Рег.№ 02-18</b>
--	--	------------------------

## ТЕМАТИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПОДГОТОВКИ

№ п/п	Наименование дисциплин	Количество академических часов				Форма контроля
		Всего	ЭО	ЛЗ	ПЗ	
<b>Модуль 1. Теоретическая (периодическая) подготовка бортпроводников.</b>						
1	Организация перевозок на ВВЛ и МВЛ.	4	2	1	-	1 (д/зачет)
2	Технология обслуживания пассажиров на ВВЛ и МВЛ.	4	2	1	-	1 (д/зачет)
3	Организация обслуживания питанием пассажиров на ВВЛ и МВЛ.	4	1	1	1	1 (д/зачет)
4	Медицинское обслуживание пассажиров	8	4	1	2	1 (д/зачет)
5	Подготовка бортпроводников по профессионально ориентированному английскому языку.	8	-	2	5	1 (д/зачет)
6	Авиационная безопасность. Предотвращение авиационных происшествий в ГА.	8	6	1	-	1 (д/зачет)
7	Управление ресурсами экипажа (CRM). Человеческий фактор. Профессиональная психология.	4	2	1	-	1 (д/зачет)
8	Основы воздушно-правовой подготовки.	4	2	1	-	1 (д/зачет)
9	Система управления безопасностью полетов.	4	2	1	-	1 (д/зачет)
<b>Итого:</b>		<b>48</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>Модуль 2. Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС RRJ-95. Бытовое оборудование ВС RRJ-95 и его эксплуатация.</b>						
1	Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС RRJ-95. Бытовое оборудование ВС RRJ-95 и его эксплуатация.	4	2	1	-	1 (д/зачет)
<b>Итого:</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>Модуль 3. Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Boeing 737-700, Boeing 737BBJ. Бытовое оборудование ВС Boeing 737-700, Boeing 737BBJ и его эксплуатация.</b>						
1	Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Boeing 737-700, Boeing 737BBJ. Бытовое оборудование ВС Boeing 737-700, Boeing 737BBJ и его эксплуатация.	4	2	1	-	1 (д/зачет)
<b>Итого:</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

	<b>Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Периодическая подготовка бортпроводников»</b>	<i>Рег.№ 02-18</i>
--	--	------------------------

**Модуль 4. Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Falcon-900, Falcon-7X. Бытовое оборудование ВС Falcon-900, Falcon-7X и его эксплуатация.**

1	Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Falcon-900, Falcon-7X. Бытовое оборудование ВС Falcon-900, Falcon-7X и его эксплуатация.	4	2	1	-	1 (д/зачет)
<b>Итого:</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

**Модуль 5. Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Ми-8П. Бытовое оборудование ВС Ми-8П и его эксплуатация.**

1	Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Ми-8 (пассажирский). Бытовое оборудование ВС Ми-8 (пассажирский) и его эксплуатация.	3	1	1	-	1 (д/зачет)
<b>Итого:</b>		<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

**Модуль 6. Подготовка (периодическая) членов экипажей (кроме членов летного экипажа) по курсу «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (11 категория ИКАО).**

1	Подготовка (периодическая) членов экипажей (кроме членов летного экипажа) по курсу «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (11 категория ИКАО).	16	14	1	-	1 (экзамен)
<b>Итого:</b>		<b>16</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

## ОБРАЗЦЫ ВЫДАВАЕМЫХ ДОКУМЕНТОВ

Настоящее удостоверение подтверждает то, что \_\_\_\_\_ (должность, тип ВС)  
\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество, дата рождения) \_\_\_\_\_  
с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. прошёл(а) подготовку с использованием АОС,  
прошел(а) с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации  
«Периодическая подготовка бортпроводников» (\_\_\_\_\_ г.)  
(полное наименование программы обучения, дата утверждения программы обучения)  
в объеме \_\_\_\_\_ часов, в том числе \_\_\_\_\_ час(ов) с использованием АОС.

За время обучения сдал(а) экзамены и д/зачёты по дисциплинам  
модулей \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.

Наименование	Оценка
Организация перевозок на ВВЛ и МВЛ	
Технология обслуживания пассажиров на ВВЛ и МВЛ	
Организация обслуживания питания пассажиров на ВВЛ и МВЛ	
Медицинское обслуживание пассажиров	
Подготовка бортпроводников по профессионально ориентированному английскому языку	
Авиационная безопасность. Предотвращение авиационных происшествий в ГА	
Управление ресурсами экипажа (CRM). Человеческий фактор.	
Профессиональная психология	
Основы воздушно-правовой подготовки	
Система управления безопасностью полетов	
Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС RRJ-95. Базовое оборудование ВС RRJ-95 и его эксплуатация	/ оценка
Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Boeing 737-700, Boeing 737BBJ. Базовое оборудование ВС Boeing 737-700, Boeing 737BBJ и его эксплуатация	/ оценка
Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Falcon-900, Falcon-7X. Базовое оборудование ВС Falcon-900, Falcon-7X и его эксплуатация	/ оценка
Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС Ми-8 (пассажирский). Базовое оборудование ВС Ми-8 (пассажирский) и его эксплуатация	/ оценка
Подготовка (первоначальная) членов экипажей (кроме членов летного экипажа) по курсу «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (11 категория ИКАО)	/ оценка

М.П. \_\_\_\_\_ Начальник АУЦ \_\_\_\_\_ Ф И О  
\_\_\_\_\_ Ведущий методист \_\_\_\_\_ Ф И О



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ГАЗПРОМ АВИА»  
АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР  
(АУЦ ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»)**

Департамент образования города Москвы  
Лицензия от 26.01.2015 № 035855

**Федеральное агентство воздушного транспорта МТ РФ  
Сертификат АУЦ от 12.04.2017 № 260**

**УДОСТОВЕРЕНИЕ  
о повышении квалификации**

*Документ о квалификации*

Регистрационный номер  
**Ш-БП-XX-XX**

Москва

Дата выдачи



**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации «Периодическая подготовка  
бортпроводников»**

*Рег.№  
02-18*



Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации «Периодическая подготовка  
бортпроводников»

Рег.№  
02-18



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ГАЗПРОМ АВИА» АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР  
(АУЦ ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»)

Департамент образования города Москвы  
Лицензия от 26.01.2015 № 035855

Федеральное агентство воздушного транспорта МТ РФ  
Сертификат АУЦ от 12.04.2017 № 260

**УДОСТОВЕРЕНИЕ**  
**о повышении квалификации**

**Регистрационный № ОГ-БП-00-00**

Настоящее удостоверение подтверждает то, что  
\_\_\_\_\_, 00.00.0000  
(Фамилия, имя, отчество, дата рождения)

с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
проходил(а) подготовку с использованием АОС,  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

прошел(а) очно повышение квалификации в  
АУЦ ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»  
по дополнительной профессиональной  
программе повышения квалификации  
**«Периодическая подготовка бортпроводников»**  
**по модулю 6 «Подготовка (периодическая) членов экипажей**  
**(кроме членов летного экипажа) по курсу**  
**«Перевозка опасных грузов воздушным транспортом»»**  
**(категория 11 ИКАО) (\_\_\_\_\_ г.)**

(полное наименование программы обучения, дата утверждения программы обучения)

в объеме 16 часов (в том числе 14 часов с использованием АОС)  
и успешно сдал(а) экзамен.

Начальник АУЦ \_\_\_\_\_ Ф И О

Ведущий методист \_\_\_\_\_ Ф И О

Москва

Дата выдачи

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, НАВЫКОВ (УМЕНИЙ)**

1. Порядок контроля знаний, навыков (умений) по Программе предполагает входной, промежуточный контроль и итоговую аттестацию.

Входной контроль осуществляется преподавателями в процессе электронного обучения с использованием АОС и служит для оценки успешности усвоения Программы.

Промежуточный контроль осуществляется преподавателями в процессе обучения и служит для оценки успешности освоения Программы и внесения необходимых корректировок в форму итогового контроля.

Итоговая аттестация проводится по дисциплине Модуля по окончании обучения в виде дифференцированного зачёта и / или экзамена в форме тестирования.

2. Оценка уровня подготовки проводится с использованием единой пятибалльной системы:

5 – “отлично” (S – “Satisfactory”) – знания, продемонстрированные слушателем, полные и без замечаний.

4 – “хорошо” (SB – “Satisfactory with briefing”) – знания, продемонстрированные слушателем, недостаточно полные и/или имеют замечания, но вполне достаточные для продолжения подготовки.

3 – “неудовлетворительно” (U – “Unsatisfactory”) – знания, продемонстрированные слушателем, неполные и/или имеют замечания, недопустимые для продолжения подготовки.

Критерии оценки ответов при итоговой аттестации в форме экзамена или дифференцированного зачёта путём проведения тестирования:

- от 90 % до 100 % – 5 (отлично);

- от 80 % до 89 % – 4 (хорошо);

- менее 80 % – 3 (неудовлетворительно).

Успешно прошедшими обучение считаются слушатели, получившие положительные оценки 5 (S), 4 (SB) по результатам итоговой аттестации.

К прохождению повторного тестирования слушатель допускается не ранее, чем через три календарных дня после окончания срока обучения.


3. Итоговая аттестация проводится в АУЦ с использованием АОС, а результаты фиксируются в классном журнале, экзаменационной ведомости (в бумажном варианте), а также хранятся в базе данных АОС.

4. После успешного прохождения итоговой аттестации по дисциплинам Модулей Программы, на основании заполненной экзаменационной ведомости, слушателю выдается удостоверение о повышении квалификации установленного в АУЦ образца, копия которого хранится в АУЦ в течение трёх лет.

5. Слушателям, не прошедшим аттестацию или получившим на аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившим соответствующие Модули Программы не в полном объёме, выдаётся справка, установленного в АУЦ образца.

6. Для проведения аттестации слушателей используются оценочные



	<b>Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Периодическая подготовка бортпроводников»</b>	<i>Рег.№ 02-18</i>
--	--	------------------------

материалы (перечень контрольных вопросов по учебным дисциплинам), одобренные методическим советом и утверждённые начальником АУЦ, позволяющие оценить достаточность запланированных по соответствующей дисциплине Программы результатов обучения.