

Авиационный учебный центр ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

«УТВЕРЖДАЮ»
Начальник Центрального
МТУ Росавиации

В.В. Пастухов
« 12 » 03 2019 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Подготовка членов лётных экипажей
в области человеческого фактора»**

Москва
2019 г.



Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации «Подготовка членов лётных
экипажей в области человеческого фактора»

Рег.№
01-03



Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации «Подготовка членов лётных
экипажей в области человеческого фактора»

Р.
0

Составители программы:

А.В. Простяков - преподаватель АУЦ
П.Б. Розов – преподаватель АУЦ

Программа обсуждена и одобрена педагогическим советом АУЦ

Протокол № 1 от «10» января 2019г.

Председатель педагогического совета
Начальник Авиационного учебного центра
ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

П.Б. Розов

Секретарь

А.С. Лещенко

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Подготовка членов лётных экипажей в области человеческого фактора» употребляются термины и определения, приведенные: в Воздушном кодексе Российской Федерации, в Федеральных правилах использования воздушного пространства Российской Федерации, в Федеральных авиационных правилах.

Сокращения слов и словосочетаний, применяемые в настоящей Программе:

№ п/п	Сокращение	Словосочетание
1.	АОС	- автоматическая обучающая система
2.	АУЦ	- авиационный учебный центр
3.	ФАП	- федеральные авиационные правила
4.	ВС	- воздушное судно
5.	ГА	- гражданская авиация
6.	ТО	- техническое обслуживание
7.	КПК	- курсы повышения квалификации
8.	ЭО	- электронное обучение
9.	ПЗ	- практические занятия
10.	АП	- авиационное происшествие
11.	БП	- безопасность полетов
12.	ВТ	- воздушный транспорт
13.	ЧФ	- человеческий фактор
14.	КВС	- командир воздушного судна
15.	IATA	- Международная Ассоциация Воздушного Транспорта
16.	ICAO	- Международная Организация Гражданской Авиации
17.	IOSA	- Международный Аудит Операционной Безопасности
18.	МНАПЧАК	- Международная Академия проблем Человека в Авиации и космонавтике
19.	CRM	- Управление Ресурсами Экипажа
20.	ОФ	- опасные факторы
21.	ОСП	- особая ситуация полёта

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Подготовка членов лётных экипажей в области человеческого фактора» (далее - Программа) разработана с целью формирования и развития уровня компетентности в области человеческого фактора (далее - ЧФ), профилактики ошибок и нарушений в авиационной деятельности.

2. Программа определяет объем и порядок проведения курса теоретической и практической подготовки авиаперсонала гражданской авиации и призвана способствовать повышению качества профессионального образования, обеспечению формирования компетентности сотрудников на всем протяжении их активной профессиональной деятельности в целях обеспечения безопасности полётов.

3. Программа разработана в соответствии с требованиями нижеперечисленных документов:

- Федеральный закон от 19.03.1997 г. № 60-ФЗ «Воздушный кодекс РФ»;
- Федеральный закон от 29.12. 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрированного Минюстом РФ 20.08.2013 г.);

- Приказа Министерства транспорта РФ от 29 сентября 2015 г. № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил» (зарегистрировано в Минюсте России 25 марта 2016 г.);

- Приказ Минтранса России от 12 сентября 2008 г. № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации»;

- Приказ Минтранса России от 31 июля 2009 г. № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации РФ»;

- Приказ Минтранса России от 20 октября 2017 г. № 399 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к порядку разработки, утверждения и согласования программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации»;

- Распоряжение Минтранса России от 21 августа 2003 г. № КР-50-р «О

совершенствовании организации профессиональной подготовки членов экипажей ВС»;

- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учётом соответствующих профессиональных стандартов, утверждённых приказов Минобрнауки РФ от 22.01.2015 г. № ДЛ-1/05вн;

- Doc 9683-AN\950 ICAO «Руководство по обучению в области ЧФ»;

- Doc 9806-AN\763 «Международный стандарт Международной организации ГА «Основные принципы учёта ЧФ в руководстве по проведению проверок безопасности полётов»;

- Руководство по стандартам IOSA, FLT;

- Требования и рекомендации ИКАО и ИАТА.

4. Целью реализации данной Программы является:

- получение знаний в области человеческого фактора, и формирование действий, необходимых для их практической реализации;

- повышение профессиональной надёжности авиационных специалистов гражданской авиации;

- формирование компетенций в сфере профилактики ошибок и нарушений.

5. Требования к результатам обучения:

Слушатель, успешно завершивший обучение по настоящей Программе, должен:

знать:

- концепцию человеческого фактора и его роль в обеспечении надёжного функционирования авиационной системы;

- опасные факторы каждого компонента системы «специалист – техника – среда» и их влияние на надёжность действий и безопасность полётов;

- составляющие потенциала надёжности специалиста и профилактику их негативного проявления;

- системный подход к анализу и предупреждению авиационных событий, ошибок и нарушений;

- психофизиологические особенности деятельности, в т. ч. в особых (нештатных) и кризисных ситуациях;

уметь:

- применять правила установления позитивного межличностного общения в работе;

- анализировать причины ошибочных действий специалистов на основе системного подхода;

- эффективно решать проблемные профессиональные ситуации;

- применять правила установления позитивного межличностного общения в работе;

- использовать необходимые психологические приёмы в области саморегуляции психоэмоционального и психофизиологического состояний;

обладать компетенциями:

- обеспечивать высокий уровень эффективности профессиональной деятельности и безопасности полётов;

- организовывать деятельность с учётом влияния человеческого фактора;

- строго соблюдать правила и стандарты профессиональной деятельности;

- принимать меры для развития корпоративной культуры и позитивной культуры безопасности;

- эффективно взаимодействовать и сотрудничать с коллегами, руководством, подчинёнными, представителями других организаций;

- осуществлять контроль над собственными психофизиологическими реакциями в особых (нештатных) и кризисных ситуациях;

- прогнозировать, предотвращать и разрешать конфликтные ситуации;

- активно способствовать исправлению организационных недостатков в работе.

6. Освоение программы осуществляется в очной форме и может быть реализовано с использованием различных образовательных технологий. Итоговая аттестация проводится в АУЦ в виде экзамена в форме зачёта.

7. Продолжительность академического часа – 45 минут. Продолжительность учебного дня – не более 8 астрономических часов.

8. Категория слушателей:

К прохождению обучения по данной Программе допускаются члены лётных экипажей ВС ГА, имеющие действующие свидетельства специалистов авиационного персонала.

9. Количество обучающихся в группе:

Оптимальный состав группы – от 5 до 15 человек.

11. После успешного прохождения итоговой аттестации по Программе, на основании заполненной экзаменационной ведомости, слушателю выдаётся удостоверение установленного в АУЦ образца, копия которого хранится в АУЦ в течение трёх лет:



ОБРАЗЕЦ ВЫДАВАЕМОГО ДОКУМЕНТА



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ГАЗПРОМ АВИА» АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
(АУЦ ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»)**

Департамент образования города Москвы
Лицензия от 26.01.2015 № 035855

Федеральное агентство воздушного транспорта МТ РФ
Сертификат АУЦ от 12.04.2017 № 260

**УДОСТОВЕРЕНИЕ
о повышении квалификации**

Регистрационный № ЧФ-_____

Настоящее удостоверение подтверждает то, что

_____ (Фамилия, имя, отчество, дата рождения)

с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

прошел(а) очно повышение квалификации в
АУЦ ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»
по дополнительной профессиональной
программе повышения квалификации
«Подготовка членов лётных экипажей в области
человеческого фактора»

(_____ г.)

(полное наименование программы обучения, дата утверждения программы обучения)

в объеме 40 часов
и успешно сдал(а) экзамен.

Начальник АУЦ _____ Ф И О

Ведущий методист _____ Ф И О

Москва

Дата выдачи

«__» _____ 20__ года



ПЛАН ПОДГОТОВКИ

№ п/п	Наименование дисциплины	Количество академических часов			Форма контроля
		Всего	ЛЗ	ПЗ	
1.	Первоначальная подготовка членов лётных экипажей в области человеческого фактора	40	31	8	1 (экзамен)
	Итого:	40	31	8	1

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование дисциплины и тем	Количество академических часов			Форма контроля
		Всего	ЛЗ	ПЗ	
1.	Первоначальная подготовка членов лётных экипажей в области человеческого фактора				
1.1.	Человеческий фактор и его влияние на безопасность полётов	4	4	-	-
1.2.	Системное мышление в обеспечении и управлении безопасностью полётов	2	2	-	-
1.3.	Психология профессиональной деятельности	2	2	-	-
1.4.	Профессиональная надёжность специалиста	3	2	1	-
1.5.	Психофизиологические опасные факторы и их профилактика	2	2	-	-
1.6.	Психология работы в команде и коммуникации	8	4	4	-
1.7.	Расследование авиационных событий и определение причин нестандартных действий	6	3	3	-
1.8.	Психофизиологические основы лётного труда	2	2	-	-
1.9.	Психофизиология деятельности пилота в особой ситуации полёта	2	2	-	-
1.10.	Особенности эксплуатации высокоавтоматизированных самолётов	2	2	-	-
1.11.	Анализ авиационных происшествий и инцидентов, связанных с действиями экипажа	4	4	-	-
1.12.	Психофизиологические особенности деятельности пилота - инструктора	2	2	-	-
	Итоговое тестирование	1	-	-	1 (экзамен)
	Итого:	40	31	8	1

ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ, НАВЫКОВ (УМЕНИЙ)

1. Порядок контроля знаний, навыков (умений) по Программе предполагает промежуточный контроль и итоговую аттестацию.

Промежуточный контроль осуществляется преподавателями в процессе обучения и служит для оценки успешности освоения Программы и внесения необходимых корректировок в форму итогового контроля.

Итоговая аттестация по Программе проводится по окончании обучения в виде экзамена в форме тестирования.

2. Оценка уровня подготовки проводится с использованием единой пятибалльной системы:

5 – “отлично” (S – “Satisfactory”) – знания, продемонстрированные проверяемым, полные и без замечаний.

4 – “хорошо” (SB – “Satisfactory with briefing”) – знания, продемонстрированные проверяемым, недостаточно полные и/или имеют незначительные замечания.

3 – “неудовлетворительно” (U – “Unsatisfactory”) – знания, продемонстрированные проверяемым, неполные и/или имеют значительные замечания.

Критерии оценки правильности ответов при экзаменационном тестировании:

- от 90% до 100% – 5 (отлично);

- от 80% до 89% – 4 (хорошо);

- менее 80% – 3 (неудовлетворительно).

3. Успешно прошедшими обучение считаются слушатели, получившие положительные оценки 5 (S) и 4 (SB) по результатам итоговой аттестации.

К прохождению повторного тестирования специалист допускается не ранее, чем через три календарных дня после окончания срока обучения.

4. Итоговая аттестация проводится в АУЦ с использованием АОС, а результаты фиксируются в классном журнале, экзаменационной ведомости (в бумажном варианте), а также хранятся в базе данных АОС.

5. После успешного прохождения итоговой аттестации по Программе, на основании заполненной экзаменационной ведомости, слушателю выдается удостоверение установленного в АУЦ образца, копия которого хранится в АУЦ в течение трёх лет.

6. Слушателям, не прошедшим аттестацию или получившим на аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившим Программу не в полном объёме, выдаётся справка, установленного в АУЦ образца.

7. Для проведения аттестации слушателей используются оценочные материалы (перечень контрольных вопросов по учебным дисциплинам), одобренные методическим советом и утверждённые начальником АУЦ, позволяющие оценить достаточность запланированных по Программе результатов обучения.