



ПРАВИЛА

ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК  
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ  
В ООО АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ГАЗПРОМ АВИА»

Дата введения: «9 » августа 2021 г.

Москва 2021

АКТУАЛЬНАЯ  
версия документа

## Содержание

1	Область применения .....	7
2	Нормативные ссылки .....	7
3	Термины и определения .....	8
4	Сокращения .....	9
5	Общие положения .....	9
6	Организация обслуживания пассажиров, обработки багажа и грузов .....	11
6.1	Основные условия договора воздушной перевозки .....	11
6.2	Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза. Бронирование пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. ....	12
6.3	Оплата перевозки пассажира, багажа, груза .....	17
6.4	Оформление перевозки пассажира, багажа, груза.....	20
6.5	Расписание, задержка и отмена рейса, маршрут перевозки, изменение маршрута перевозки ..	26
6.6	Регистрация пассажиров и оформление багажа .....	27
6.7	Обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту ВС. Размещение пассажиров на борту воздушного судна. Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке .....	30
6.8	Перевозка детей.....	32
6.9	Перевозка больных и недееспособных пассажиров. Перевозка инвалидов. Предоставление услуг пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на ВС .....	36
6.10	Перевозка пассажиров на льготных условиях .....	38
6.11	Перевозка беременных женщин и новорожденных детей.....	38
6.12	Рекомендации Всемирной организации здравоохранения в отношении перевозки беременных женщин и пассажиров с болезнями .....	39
6.13	Перевозка пассажиров бизнес класса .....	40
6.14	Перевозка транзитных и трансферных пассажиров .....	40
6.15	Перевозка депортируемых с территории России пассажиров. Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования .....	41
6.16	Остановка пассажира в пути .....	42
6.17	Перевозка багажа и ручной клади .....	43
6.18	Особенности перевозки некоторых категорий багажа .....	48
6.19	Требования к содержимому багажа/ручной клади .....	53
6.20	Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств .....	60
6.21	Перевозка трансферного багажа .....	63
6.22	Выдача зарегистрированного багажа .....	64
6.23	Хранение и розыск зарегистрированного багажа .....	64
6.24	Прием груза к перевозке .....	67
6.26	Распоряжение грузом .....	72
6.27	Грузы, требующие особых условий перевозки .....	73
6.28	Опасные грузы .....	75
6.29	Выдача груза .....	79
6.30	Хранение груза .....	81
6.31	Розыск груза .....	82
6.32	Порядок реализации и уничтожения невостребованного груза .....	82
7	Административные формальности .....	84
7.1	Общие положения .....	84
7.2	Оплата штрафов и других расходов .....	85
7.3	Прекращение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза. Изменение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза .....	85
7.4	Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку .....	88
8	Ответственность Перевозчика, пассажира и грузоотправителя .....	89
8.1	Общие принципы ответственности .....	89
8.2	Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира ВС .....	89

8.3	Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади.....	90
8.4	Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади .....	91
8.5	Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа, груза .....	92
8.6	Ответственность грузоотправителя .....	92
8.7	Порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.....	92
8.8	Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза .....	93
8.9	Срок предъявления претензии к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках .....	94
8.10	Особенности предъявления требований к Перевозчику при международных воздушных перевозках .....	94
8.11	Начало течения срока исковой давности .....	95
8.12	Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке .....	95
8.13	Обязательное страхование ответственности владельца воздушного судна перед третьими лицами .....	95
8.14	Обязательное страхование гражданской ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна .....	96
8.15	Обязательное страхование ответственности перевозчика перед грузовладельцем или грузоотправителем .....	96
8.16	Правила поведения пассажиров на борту ВС.....	96

## **1      Область применения**

1.1 Правила воздушных перевозок пассажиров, багаж и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» (далее - Правила) разработаны в целях установления общих условий перевозки пассажиров, багажа и грузов воздушным транспортом, при которых обеспечиваются надлежащий уровень безопасности полетов и качества обслуживания, а также принципы и нормы ответственности субъектов во время воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, включая обслуживание, относящееся к этим перевозкам.

Правила используются для предоставления пассажирам информации о правилах и требованиях ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» (далее – Перевозчик), предъявляемых к пассажирам при осуществлении воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.

1.2 Правила разработаны в соответствии с Конвенциями [6] - [11], Воздушным кодексом[13], Федеральными авиационными правилами [23].

1.3 Правила применяются при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок (далее - перевозки) пассажиров, багажа, грузов рейсами по расписанию движения воздушных судов и дополнительными рейсами (далее - регулярные рейсы) и рейсами по договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) (далее – чартерные рейсы).

1.4 При выполнении международных перевозок настоящие Правила применяются в части, не противоречащей международным соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.

1.5 Правила Перевозчика могут быть изменены им без уведомления пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей при условии, что изменения не применяются к пассажиру, грузоотправителю либо грузополучателю после заключения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

1.6 Положения настоящих Правил обязательны для применения структурных подразделений Перевозчика, участвующих в процессе организации воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.

## **2      Нормативные ссылки**

В настоящих правилах использованы нормативные ссылки на следующий стандарт:

ГОСТ Р 55584-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Воздушный транспорт. Обеспечение авиационной безопасности в аэропортах. Термины и определения.

### **3 Термины и определения**

В настоящих Правилах применены термины в соответствии с Воздушным кодексом [13] и ГОСТ Р 55584-2013, а также следующие термины с соответствующими определениями:

**3.1 аэропорт:** Комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование.

[Воздушный кодекс [13], статья 40, пункт 3]

**3.2 перевозчик:** Эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты.

[Воздушный кодекс [13], статья 100, пункт 1]

**3.3 воздушное судно:** Летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от поверхности земли или воды.

[Воздушный кодекс [13], статья 32, пункт 1]

**3.4 экипаж:** Состав из летного экипажа (командира, других лиц летного состава) и кабинного экипажа (бортоператоров и бортпроводников).

[Воздушный кодекс [13], статья 56, пункт 1]

**3.5 командир воздушного судна:** Пилот, ответственный за управление воздушным судном и его безопасность в течение полетного времени.

[ГОСТ Р 55584-2013, пункт 46]

**3.6 пассажир:** Физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки пассажира, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер).

[Воздушный кодекс [13], статья 100, пункт 2]

**3.7 багаж:** Личные вещи пассажиров или экипажа, перевозимые на борту воздушного судна по соглашению с эксплуатантом.

[ГОСТ Р 55584-2013, пункт 7]

**3.8 груз:** Любое перевозимое на борту воздушного судна имущество, за исключением почты, бортприпасов и сопровождаемого не по адресу отправленного багажа.

[ГОСТ Р 55584-2013, пункт 23]

**3.9 опасные грузы:** Изделия или вещества, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов в технических инструкциях или классифицированы в соответствии с этими инструкциями.

[ГОСТ Р 55584-2013, пункт 66]

**3.10 ручная кладь:** Багаж, предназначенный для перевозки в салоне воздушного судна.

[ГОСТ Р 55584-2013, пункт 90]

## **4 Сокращения**

В настоящих Правилах применены следующие сокращения:

ВС – воздушное судно;

Перевозчик – ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»;

САБ – служба авиационной безопасности;

ТИ ИКАО – технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

## **5 Общие положения**

5.1 Пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны, на территорию или через территорию которой осуществляется перевозка пассажиров, багажа и грузов, касающиеся перевозки пассажиров, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным

фитосанитарным видами контроля.

5.2 Перевозчик организует, обеспечивает и выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза регулярными рейсами. Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени перевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах (далее – уполномоченный агент), лицу, оказывающему услуги по обслуживанию в зоне и зданиях аэровокзального комплекса убывающих и прибывающих пассажиров (далее – обслуживающая организация) или другому лицу, в том числе другому перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем и выполнение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

Перевозчик выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза чартерными рейсами в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушного чартера).

5.3 Перевозка пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами осуществляется в сроки и порядке, предусмотренные договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

Условия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза содержатся в Воздушном кодексе Российской Федерации, правилах Перевозчика, условиях применения тарифа и перевозочном документе.

5.4 Период посадки пассажира на борт воздушного судна начинается с момента входа пассажира на трап/телескопический трап/иное средство, используемое для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна, с целью посадки на борт воздушного судна и оканчивается моментом прохода пассажира на борт воздушного судна.

Период высадки пассажира с борта воздушного судна начинается с момента входа на трап/телескопический трап/иное средство, используемое для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна, с целью высадки из воздушного судна и оканчивается моментом покидания пассажиром трапа/телескопического трапа/иного средства, используемого для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна.

## **6      Организация обслуживания пассажиров, обработки багажа и грузов**

### **6.1    Основные условия договора воздушной перевозки**

6.1.1 По договору воздушной перевозки пассажира Перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс по маршруту, указанному в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа также этот багаж доставить в пункт назначения и выдать пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу.

По договору воздушной перевозки груза перевозчик обязуется доставить вверенные ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать их управомоченному на получение груза лицу (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза.

По договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) Перевозчик обязуется предоставить фрахтователю за плату всю или часть провозной емкости одного или нескольких воздушных судов для выполнения одного или нескольких рейсов для перевозки пассажиров, багажа и грузов.

6.1.2 Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки. После полной оплаты перевозки Перевозчик выдает пассажиру на руки или направляет пассажиру маршрут/квитанцию посредством электронной почты или факсимильной связи. Оплата стоимости перевозки должна быть осуществлена в сроки, предусмотренные правилами применения тарифов Перевозчика, действующими на момент оформления бронирования, строго указанными Перевозчиком способами.

6.1.3 Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения Перевозчиком обязательств по воздушной перевозке пассажира и/или багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира.

6.1.4 Выполнение Перевозчиком чarterных рейсов производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором фрахтования воздушного судна.

Перевозчик через фрахтователя воздушного судна информирует пассажира (грузоотправителя) об условиях чarterного рейса и о необходимости соблюдения правил Перевозчика.

6.1.5 В случае позднего внесения оплаты или другого нарушения сроков оплаты договор воздушной перевозки считается незаключенным, если Перевозчик не подтвердит иное.

6.1.6 Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки, за исключением случаев, указанных в пункте 6.5.5 настоящих Правил. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является существенным условием либо частью договора воздушной перевозки.

6.1.7 Перевозчик не несет ответственности за неуведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) либо работники Перевозчика или его уполномоченные агенты не смогли связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях Перевозчик не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким неуведомлением.

6.1.8 Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами или последующий рейс выполнялся другим перевозчиком.

6.1.9 Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другому перевозчику. В этом случае Перевозчик информирует пассажира о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться Правила перевозки фактического перевозчика, если иное не предусмотрено соглашением код-шеринг между Перевозчиком и фактическим перевозчиком.

## **6.2 Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза. Бронирование пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.**

6.2.1 Закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.

6.2.2 При бронировании используются автоматизированные системы бронирования.

6.2.3 Бронирование должно быть отражено в системе бронирования Перевозчика. Информация о произведенном бронировании должна быть предоставлена Перевозчиком или уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю.

6.2.4 Бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.

Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

6.2.5 Бронирование производится в сроки и порядке, установленные Перевозчиком.

6.2.6 Пассажир для осуществления бронирования может обратиться к Перевозчику или уполномоченному агенту непосредственно в пункты продажи перевозок либо по телефону, электронной почте и т.п., либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.

6.2.7 Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и при наличии - об особых условиях перевозки пассажира, багажа.

В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.

Пассажир при бронировании указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.

6.2.8 При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Перевозчик или уполномоченный агент: предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения воздушных судов Перевозчика, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей на рейсах Перевозчика по маршруту перевозки, тарифах и условиях применения тарифов, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы, правилах Перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, Перевозчику, который будет фактически осуществлять перевозку.

6.2.9 При бронировании уполномоченный агент вправе предоставлять пассажиру дополнительные услуги по подбору оптимального маршрута перевозки, перевозчика(ов), осуществляющего(их) перевозку по маршруту перевозки, и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

6.2.10 При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Перевозчик либо уполномоченный агент имеет право не закреплять за пассажиром конкретное пассажирское место в салоне воздушного судна с заявлением классом обслуживания. В этом случае номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации

пассажира.

6.2.11 Бронирование по билету, оформленному с открытой датой отправления, производится при наличии свободных пассажирских мест и свободной провозной емкости на рейсе Перевозчика в пределах действия договора воздушной перевозки пассажира.

6.2.12 Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а Перевозчик не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия договора, то Перевозчик или уполномоченный агент должен произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу.

6.2.13 Бронирование провозной емкости для груза производится Перевозчиком или уполномоченным агентом.

6.2.14 Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить Перевозчику или уполномоченному агенту информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто (далее - вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.

6.2.15 До бронирования провозной емкости для груза Перевозчик или уполномоченный агент производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.

6.2.16 При бронировании провозной емкости для груза Перевозчик или уполномоченный агент предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов Перевозчика, тарифах и условиях их применения, правилах Перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа на рейсах Перевозчика по маршруту перевозки.

При бронировании провозной емкости для груза уполномоченный агент вправе предоставлять грузоотправителю дополнительные услуги по подбору оптимального маршрута перевозки, перевозчика(ов), осуществляющего(их) перевозку по маршруту, и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

6.2.17 При бронировании уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю предоставляется информация в соответствии с заданными пассажиром, грузоотправителем



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки.

6.2.18 Перевозчик и уполномоченный агент не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

6.2.19 Для бронирования необходимо согласовать с Перевозчиком перевозку:

- пассажира с ребенком до 2-х лет;
- ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением Перевозчика;
- организованной группы детей;
- тяжелобольного пассажира;
- больного на носилках;
- пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);
- багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);
- багажа пассажира, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее - тяжеловесный багаж);
- багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);

- груза с объявленной ценностью;
- предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
- предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);
- груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);
- груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);
- груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);
- собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки);
- животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);
- груза, требующего специальных условий перевозки;
- человеческих останков и останков животных.

6.2.20 Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

- если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный перевозчиком срок и ему не оформлен билет;
- если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Перевозчиком или уполномоченным агентом срок;
- если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.2.21 Если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то пассажир должен сообщить Перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил Перевозчику о намерении продолжить перевозку, Перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира. Отказ пассажира от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.

6.2.22 При бронировании перевозки с пересадкой (перегрузкой) пассажира, багажа, груза в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение 24 часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (далее - аэропорт трансфера), Перевозчик или уполномоченный агент обязан обеспечить бронирование и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки пассажира, багажа, груза, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими перевозчиками, позволяющее пассажиру прибыть на регистрацию в установленное время для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра, перегрузить багаж, груз на другой рейс и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, а также процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

6.2.23 Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны сообщить Перевозчику или уполномоченному агенту, а при заключении договора о реализации туристского продукта - туроператору или тур агенту об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту ВС.

### **6.3      Оплата перевозки пассажира, багажа, груза**

6.3.1 За перевозку пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами Перевозчиком или

уполномоченным агентом взимается провозная плата.

6.3.2 Провозная плата определяется на основе установленной Перевозчиком денежной суммы за перевозку пассажира и/или багажа, груза между двумя пунктами маршрута перевозки (далее - тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа, груза согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом [4] и в случае заказа пассажиром дополнительных услуг повышенной комфортности - стоимости дополнительных услуг повышенной комфортности, установленной перевозчиком.

За оказание уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, перевозчика(ов), осуществляющего(их) перевозку по маршруту, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром, грузоотправителем приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки и консультативных услуг уполномоченным агентом взимается дополнительная плата.

6.3.3 Провозная плата указывается в перевозочном документе.

6.3.4 Плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в перевозочном документе не указывается.

6.3.5 Оплата перевозки и оформление билета производятся после бронирования, за исключением случаев, указанных в пункте 6.3.6 настоящих Правил.

6.3.6 Оплата перевозки и оформление билета могут производиться до бронирования в случаях:

- оформления билета с открытой датой отправления (без указания в билете фиксированной даты);
- оформления билета со статусом ожидания свободной провозной емкости (билет со статусом «на подсадку»);
- оформления билета при наличии свободных провозных емкостей после окончания регистрации пассажиров и оформления багажа.

6.3.7 Формы и порядок оплаты провозной платы устанавливаются Перевозчиком.

6.3.8 Оплата провозной платы может осуществляться по предварительной оплате.



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

При этом оплата перевозки может осуществляться в одном пункте продажи перевозок, а оформление перевозочного документа - в другом пункте продажи перевозок.

6.3.9 При оплате и/или оформлении перевозки Перевозчик или уполномоченный агент обязан предоставить пассажиру достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе:

- указанную в оформленном перевозочном документе;
- об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, нормах провоза ручной клади, включая провоз вещей, указанных в пункте 6.17.15 настоящих Правил, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа, условиях перевозки товаров, приобретенных в стерильной зоне аэропорта;
- об условиях применения тарифа, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы;
- о правилах Перевозчика;
- о перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;
- о способе проезда до аэропорта отправления;
- о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и багажа;
- об условиях обслуживания на борту ВС;
- о типе ВС.

6.3.10 При оплате и/или оформлении перевозки Перевозчик или уполномоченный агент предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- об условиях договора воздушной перевозки груза;
- о правилах перевозки груза;
- об условиях применения тарифа;
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным

законодательством Российской Федерации.

6.3.11 При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату начала перевозки.

При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления грузовой накладной.

6.3.12 Если до начала перевозки тарифы изменены Перевозчиком, перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов с пассажирами, при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.

6.3.13 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира вследствие отмены или задержки рейса, указанного в билете; изменения Перевозчиком маршрута перевозки; выполнения рейса не по расписанию; несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете; несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов; необеспечения Перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки; внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами; не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете; неправильного оформления билета Перевозчиком или уполномоченным агентом (далее - вынужденное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки или после начала перевозки доплата с пассажира не взимается.

6.3.14 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира по причинам, не указанным в пункте 6.3.13 настоящих Правил (далее - добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки.

6.3.15 В случае добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки, при изменении провозной платы, перевозка осуществляется по тарифам, действовавшим на дату начала перевозки.

#### **6.4           Оформление перевозки пассажира, багажа, груза**

6.4.1 К перевозочным документам относятся: билет, багажная квитанция, грузовая



## **Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»**

---

накладная, ордер разных сборов, квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, квитанция разных сборов, электронный многоцелевой документ.

Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза удостоверяется соответственно билетом и багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа, грузовой накладной.

Договор воздушной перевозки пассажира оформляется одним билетом или оформленным вместе с ним дополнительным(и) билетом(ами), в котором(ых) указывается номер билета, к которому он(и) оформлен(ы).

**6.4.2 Перевозочные документы оформляются Перевозчиком или уполномоченным агентом.**

**6.4.3 Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме.**

**6.4.4 Оформление билета, грузовой накладной после бронирования производится в сроки, установленные Перевозчиком.**

**6.4.5 Для оформления оплаты платежей Перевозчиком или уполномоченным агентом используется документ, оформленный Перевозчиком или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату сборов и услуг (ордер разных сборов, электронный многоцелевой документ), документ, оформленный перевозчиком или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх установленной Перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа, багажа с объявленной ценностью, иного багажа, подлежащего дополнительной оплате, (квитанция для оплаты сверхнормативного багажа), документ, удостоверяющий оплату сборов и услуг (квитанция разных сборов).**

**6.4.6 Для оформления перевозочных документов и документов об оплате платежей могут применяться собственные документы Перевозчика и (или) документы, выпущенные по договору с перевозчиками другой организацией, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов между перевозчиками и другими участниками перевозочного процесса.**

**6.4.7 На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.**

**6.4.8 Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира.**



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- заграничный паспорт Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт;
- национальный паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство Российской Федерации для лиц без гражданства;
- свидетельство о рождении для граждан Российской Федерации до 14 лет;
- паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- свидетельство на въезд (возвращение) в страну, гражданином которой является пассажир;
- удостоверение личности офицера, прапорщика Российской Федерации или стран СНГ, кроме Грузии;
- военный билет военнослужащих Российской Федерации, проходящих службу по призыву или по контракту, с отметкой о прохождении службы;
- проездной документ (международный пропуск) ООН4
- удостоверение депутата Государственной думы и Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (на внутрироссийских перевозках);
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы.

В случае продажи льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, указанного в абзаце первом настоящего пункта, и документов, подтверждающих право пассажира на льготу или применение специального тарифа.

В случае оплаты перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа билет оформляется на основании данных документа, указанного в абзаце первом настоящего пункта, и документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату перевозки.

В случае если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к перевозчику или уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а Перевозчик или уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.

6.4.9 Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Перевозчиком или уполномоченным агентом либо выбрать способ доставки, согласованный с Перевозчиком или уполномоченным агентом, либо получить маршрут/квитанцию электронного билета в электронном виде по информационно-телекоммуникационной сети.

6.4.10 Билет, оплаченный по тарифу, не ограничивающему условия продажи и использования (далее - нормальный тариф), удостоверяет обязательство Перевозчика по перевозке пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата - с даты оформления билета.

Билет, оплаченный по специальному тарифу, удостоверяет обязательство Перевозчика по перевозке пассажира и его багажа в сроки, установленные договором.

6.4.11 Перевозчик или уполномоченный агент должен предупреждать пассажира о необходимости сохранения пассажиром билета (неиспользованных купонов) в течение всей перевозки.

6.4.12 Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается.

В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Перевозчиком и его стоимость предъятелю не возвращается. В этом случае Перевозчиком составляется акт с указанием причин изъятия билета.

6.4.13 Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза.

Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза.

В случае оформления грузовой накладной в бумажной форме первый экземпляр грузовой накладной остается у Перевозчика, второй экземпляр предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий экземпляр возвращается Перевозчиком или уполномоченным агентом грузоотправителю по принятии груза.

В случае оформления грузовой накладной в электронной форме грузоотправителю (по его требованию) выдается квитанция на перевозку груза.

6.4.14 Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо

доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

6.4.15 В заявлении на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

6.4.16 Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, грузоотправитель должен указать это в заявлении на перевозку груза.

6.4.17 Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной.

Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка. Перевозчик не обязан проверять достоверность или достаточность этих документов.

6.4.18 К перевозке может приниматься одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя (далее - грузовая отправка). Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

6.4.19 Все необходимые записи в грузовой накладной должны быть сделаны в момент ее оформления. В случае оформления грузовой накладной в бумажной форме все экземпляры грузовой накладной должны быть идентичны.

Внесение изменений в грузовую накладную производится перевозчиком или уполномоченным агентом по согласованию с грузоотправителем.

6.4.20 Грузовая накладная должна быть подписана Перевозчиком или уполномоченным агентом и грузоотправителем. В случае оформления в электронной форме грузовая накладная заверяется электронной подписью перевозчика или уполномоченного агента и грузоотправителя в соответствии с Федеральным законом [5].

6.4.21 Указание в грузовой накладной адреса грузополучателя «до востребования» не допускается.

6.4.22 В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при наличии или необходимости особых условий его перевозки.

В случае если Перевозчик или уполномоченный агент осуществил проверку состояния



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

груса, в грузовой накладной делается отметка о проведенной проверке.

В грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза, произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб грузоотправителя.

Если ценность груза не объявляется, то в грузовой накладной делается отметка о том, что ценность груза не объявлена.

6.4.23 При перевозке груза, который согласно грузовой накладной доставляется в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика (далее – трансферный груз), Перевозчик или уполномоченный агент оформляет грузовую накладную с указанием в ней аэропортов (пунктов) трансфера.

6.4.24 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира до ее начала пассажиру оформляется новый билет.

В случае изменения условий договора воздушной перевозки пассажира после ее начала изменение может быть оформлено с использованием специальной наклейки (стикера), которая имеет графы, соответствующие графикам билета, подлежащим изменению, и наклеивается в билет в том случае, если не изменяется маршрут перевозки, либо внесением в билет письменного согласия Перевозчика на выполнение перевозки другим перевозчиком или на обмен первоначально выданного билета или ордера разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов либо с использованием манифеста прерванного полета в случае, если пассажир, следующий рейсом одного перевозчика, должен быть передан на рейс другого перевозчика и/или полетные купоны, соответствующие данному участку перевозки, не могут быть предоставлены другому перевозчику в связи с вынужденным изменением условий договора воздушной перевозки пассажира либо пассажиру оформляется новый билет.

6.4.25 Внесение изменений в билет осуществляется Перевозчиком или уполномоченным агентом с согласия перевозчика.

6.4.26 Если билет был объявлен пассажиром утраченным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то Перевозчик обязан немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется Перевозчиком с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно

был заключен, то Перевозчик принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета.

6.4.27 Отсутствие, неправильность или потеря проездного билета не влияют ни на существование, ни на действительность договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

6.4.28 Перевозка пассажира, багажа, груза, выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, в который должен быть доставлен пассажир, багаж, груз согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) назначения) несколькими перевозчиками по одному билету, багажной квитанции, грузовой накладной или оформленному(ым) вместе с ним дополнительному(ым) билету(ам), багажной(ым) квитанции(ям), грузовой(ым) накладной(ым), в котором(ых) указывается номер билета, багажной квитанции, грузовой накладной, к которому он(и) оформлены, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка (перегрузка) или перерыв в перевозке.

## **6.5 Расписание, задержка и отмена рейса, маршрут перевозки, изменение маршрута перевозки**

6.5.1 Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения ВС, сформированным Перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения ВС.

Чarterные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чarterных перевозок.

6.5.2 Опубликованное расписание движения ВС должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

- аэропорт отправления;
- аэропорт назначения;
- аэропорт(ы), расположенный по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения ВС предусмотрена посадка ВС;
- код перевозчика;
- номер рейса;
- дни недели выполнения рейса;
- время отправления (местное);
- время прибытия (местное);

- период выполнения рейса;
- тип(ы) ВС.

Расписание движения ВС может содержать другую информацию.

6.5.3 В случае изменения расписания движения ВС Перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения ВС любым доступным способом.

6.5.4 Перевозка пассажиров, багажа и груза выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между перевозчиком и пассажиром, грузоотправителем. В случае изменения пассажиром маршрута перевозки перевозчиком может производиться перерасчет стоимости перевозки.

6.5.5 Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа ВС, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

## **6.6 Регистрация пассажиров и оформление багажа**

6.6.1 Для перевозки пассажира, багажа Перевозчик обеспечивает проведение регистрации пассажиров и оформления багажа.

6.6.2 Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

6.6.3 Перевозка по билету с открытой датой отправления осуществляется после бронирования пассажирского места и провозной емкости, и внесения Перевозчиком или уполномоченным агентом в билет даты отправления и номера рейса.

6.6.4 Пассажир должен заблаговременно, не позднее чем за 2 (два) часа до вылета ВС, прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п. (далее - предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или

законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт ВС.

6.6.5 Регистрация пассажиров и оформление багажа на рейсы в аэропорту заканчивается не ранее чем за 40 минут до времени отправления ВС по расписанию или по плану (графику) чартерных перевозок.

6.6.6 Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет в соответствии с пунктом 6.4.8 настоящих Правил, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

6.6.7 При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.

Перевозчик не несет ответственности за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной и другими) если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными актами страны въезда, трансфера, остановки или выезда.

6.6.8 При регистрации пассажиру выдается посадочный талон.

Посадочный талон содержит инициалы и фамилию пассажира, номер рейса, дату отправления, время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

Перевозчик принимает все возможные меры по совместному размещению на борту ВС совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего(их) вместе с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

6.6.9 При регистрации и/или оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа.

При регистрации и/или выходе на посадку пассажир по требованию Перевозчика обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, указанную в пункте 6.17.13 настоящих Правил, а также рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

в пункте 6.17.15 настоящих Правил.

6.6.10 Перевозчик или обслуживающая организация обязан указать в багажной квитанции, являющейся частью билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и вес-брутто (далее – вес) багажа, кроме вещей, указанных в пункте 6.17.15 настоящих Правил.

6.6.11 При оформлении багажа пассажири выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого Перевозчиком к перевозке в багажном отсеке ВС под ответственность Перевозчика за сохранность таких вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажири (далее - зарегистрированный багаж).

Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, номере рейса, дате вылета, аэропорте (пункте) отправления и аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке, весе места багажа. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию.

Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

6.6.12 После регистрации пассажира и оформления багажа обязанности по сохранности зарегистрированного багажа возлагаются на Перевозчика.

6.6.13 За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному Перевозчиком. Оплата перевозки такого багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа или ордером разных сборов.

6.6.14 Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт ВС не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

6.6.15 Пассажири, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или-посадки в ВС, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в ВС, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

**6.7 Обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту ВС. Размещение пассажиров на борту воздушного судна. Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке**

6.7.1 Перевозчик или обслуживающая организация обеспечивает пассажиров в аэропорту визуальной и акустической информацией:

- о времени отправления и прибытия ВС;
- о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;
- о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в ВС;
- о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
- об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации;
- о месте нахождения комнат матери и ребенка.

6.7.2 В аэропорту Перевозчик или обслуживающая организация обеспечивает:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- доставку пассажиров к месту стоянки ВС и организацию их посадки в ВС;
- доставку багажа к месту стоянки ВС, погрузку, размещение и крепление багажа на борту ВС;
- обеспечение выхода пассажиров из ВС, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
- выгрузку багажа из ВС, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

6.7.3 Пассажир на борту воздушного судна занимает место согласно номеру места, указанному в посадочном талоне, или по указанию экипажа.

6.7.4 В целях безопасности пассажиры не должны размещать ручную кладь у аварийных выходов и в проходе, так как это может послужить препятствием во время эвакуации.

6.7.5 Запрещено размещение пассажиров следующих категорий на местах, с которых имеется прямой доступ к аварийным выходам:

- детей возрастом до 18 лет, в том числе пассажиров с маленькими детьми или младенцами;

- пассажиров с ограниченными физическими возможностями, в том числе полных пассажиров, которым в полёте требуется к использованию ремень-удлинитель;
- пассажиров старше 75 лет и больных пассажиров, в том числе нуждающихся в применении во время полёта переносного кислородного оборудования;
- пассажиров с ограниченным зрением, слухом (использующих очки, контактные линзы или слуховые аппараты) или существенными дефектами речи;
- беременных женщин;
- арестованных или депортированных пассажиров;
- пассажиров, перевозящих в ручной клади домашних животных.

6.7.6 На одном блоке кресел может быть размещен пассажир только с одним ребенком в возрасте до 2-х лет в связи с ограничением количества кислородных масок.

6.7.7 Перевозчик предоставляет пассажиру на борту ВС комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования ВС, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в билете. Объем услуг и порядок их предоставления определяется правилами Перевозчика.

6.7.8 Перевозчик должен обеспечить на борту ВС:

- информирование пассажиров об условиях полета и общих правилах поведения пассажиров на борту ВС, местах нахождения основных и аварийных выходов, об условиях покидания ВС в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне ВС индивидуальных средств защиты и надувных аварийно-спасательных трапов;
- предоставление прохладительных и/или горячих напитков и питания;
- первую медицинскую помощь.

Горячее питание предоставляется пассажирам при продолжительности полета ВС свыше **3 (трех) часов** и далее **каждые 4 (четыре) часа** – в дневное время и **каждые 6 (шесть) часов** – в ночное время.

6.7.9 Перевозчик на борту ВС должен иметь подготовленный персонал в количестве, достаточном для обслуживания пассажиров.

6.7.10 За услуги, указанные в пунктах 6.7.1, 6.7.2, 6.7.7, 6.7.8 настоящих Правил, дополнительная плата не взимается.

6.7.11 Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам на борту ВС, если указанное условие предусмотрено договором воздушной перевозки (воздушного чартера) или установлено требованиями уполномоченных государственных органов, и пассажир информирован об условиях обслуживания на борту ВС до заключения договора воздушной

перевозки пассажира.

6.7.12 При перерыве в перевозке по вине Перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте **до 7 (семи) лет**;

- 2 (два) телефонных звонка или 2 (два) сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса **более 2 (двух) часов**;

- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса **более 2 (двух) часов**;

- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса **более 4 (четырех) часов** и далее **каждые 6 (шесть) часов** - в дневное время и **каждые 8 (восемь) часов** – в ночное время;

- размещение в гостинице при ожидании отправления рейса **более 8 (восьми) часов** – в дневное время и **более 6 (шести) часов** – в ночное время;

- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;

- организацию хранения багажа.

Услуги, указанные в настоящем пункте, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

Для целей настоящего пункта время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

6.7.13 Перевозчик или обслуживающая организация могут предоставлять пассажиру дополнительные услуги повышенной комфортности в полете и на земле.

6.7.14 Дополнительные услуги повышенной комфортности, порядок их предоставления и оплаты устанавливаются Перевозчиком, если они оказываются Перевозчиком, или уполномоченным агентом, обслуживающей организацией, если они оказываются уполномоченным агентом, обслуживающей организацией, или по соглашению между сторонами, совместно оказывающими услуги.

## **6.8 Перевозка детей**

6.8.1 Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или

попечителей. В случае если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы Российской Федерации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Родители (усыновители, опекуны или попечители) или сопровождающее ребенка лицо несут ответственность за соблюдение законов страны, с территории или на территорию которой осуществляется перевозка.

6.8.2 Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе.

6.8.3 Ребенок в возрасте до 2 (двух) лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до 12 (двенадцати) лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

Дети в возрасте от 2 (двух) до 12 (двенадцати) лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, либо без сопровождения указанного пассажира под наблюдением Перевозчика с согласия Перевозчика.

Дети в возрасте старше 12 (двенадцати) лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

6.8.4 Несопровождаемые дети в возрасте от 2 (двух) до 12 (двенадцати) лет могут перевозиться под наблюдением Перевозчика с согласия Перевозчика и только после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями в соответствии с правилами Перевозчика письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка с указанием всех необходимых для перевозки данных. По просьбе родителей, усыновителей, опекунов или попечителей перевозка под наблюдением Перевозчика может распространяться на детей в возрасте до 16 (шестнадцати) лет.

Несопровождаемые ребенок принимается к перевозке под наблюдением Перевозчика, если:

- перевозка осуществляется только собственными рейсами Перевозчика;
- сопровождающие лица остаются с ребенком в аэропорту отправления до отправления рейса, на котором зарегистрирован несопровождаемый ребенок;
- ребенок будет обязательно встречен в аэропорту прибытия;
- перевозка ребенка оплачена в соответствии с действующими правилами и тарифами.

За предоставление услуги по сопровождению под наблюдением Перевозчика детей в возрасте от 2 (двух) до 16 (шестнадцати) лет, следующих без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, взимается дополнительный сбор, устанавливаемый Перевозчиком.

Согласие, оформленное нотариусом иностранного государства, должно содержать перевод на русский язык и быть легализовано либо органом Министерства иностранных дел Российской Федерации (посольство или консульство Российской Федерации на территории иностранного государства), либо проставлением апостиля.

В случае невозможности связаться с встречающим лицом представитель Перевозчика или агент обслуживающей организации информирует провожающих лиц в аэропорту вылета об отсутствии встречающего лица для принятия решений о дальнейших действиях Перевозчика, при необходимости организует отдых и питание ребенка.

Все расходы, связанные с содержанием ребенка, должны быть оплачены встречающим лицом или отправителем ребенка согласно заявлению родителей (опекунов).

6.8.5 Один ребенок в возрасте до 2 (двух) лет перевозится в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста при внутренних перевозках бесплатно, при международных - со скидкой в размере девяноста процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, и без предоставления ребенку отдельного места. Если ребенку в возрасте до 2 (двух) лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере 50 (пятидесяти) процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.

Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до 2 (двух) лет, а также дети в возрасте от 2 (двух) до 12 (двенадцати) лет перевозятся со скидкой в размере 50 (пятидесяти) процентов



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест.

6.8.6 В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления.

6.8.7 Для ребенка в возрасте до 2 (двух) лет норма бесплатного провоза багажа и ручной клади (за исключением случаев, указанных в подпунктах 2), 3), 4) пункта 6.17.2 настоящих Правил) составляет **не более 15 (пятнадцати) кг** с учетом ручной клади. Габариты 1 (одного) места багажа не должны превышать 203 см по сумме трех измерений (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа).

6.8.8 Перевозка пассажиров в возрасте до 18 (восемнадцати) лет численностью 8 (восемь) и более человек, осуществляемая без их родителей или иных законных представителей, является организованной перевозкой группы детей и производится по предварительному согласованию с Перевозчиком.

Руководитель или должностное лицо организации (заказчика), формирующей группу детей, ответственное за обеспечение безопасности движения группы детей заблаговременно до выполнения рейса согласовывает с Перевозчиком перевозку организованной группы детей, обеспечивает предоставление Перевозчику общего списка детей, списка взрослых назначенных лиц в качестве сопровождающих перевозку (фамилии, имена, отчества, номера контактных телефонов), в том числе, старшего ответственного, список телефонов для экстренной связи. Перевозка считается согласованной/подтвержденной после согласования с заинтересованными подразделениями Перевозчика и направления подтверждения заказчику.

Количество сопровождающих должно быть из расчета не менее 1 (одного) взрослого человека на 30 (тридцать) детей. Количество сопровождающих может быть пересмотрено по согласованию с Перевозчиком. Сопровождающие группу регистрируются на места возле аварийных выходов и в непосредственной близости от детей.

При сбойных ситуациях (задержка отправления ВС, посадка на запасной аэродром), влекущих изменение графика и маршрута движения, старший ответственный из числа сопровождающих обеспечивает принятие мер по своевременному оповещению родителей (законных представителей) детей.

## **6.9 Перевозка больных и недееспособных пассажиров. Перевозка инвалидов.**

### **Предоставление услуг пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на ВС**

6.9.1 Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

6.9.2 Предварительное бронирование является обязательным условием перевозки больных, недееспособных пассажиров и инвалидов.

6.9.3 Перевозчик не несет перед инвалидами и больными пассажирами ответственности за возможные последствия и/или ухудшение здоровья, связанные с их воздушной перевозкой за исключением случаев, когда такие последствия и/или ухудшение здоровья были вызваны виновными действиями (бездействием) Перевозчика. Перевозчик или уполномоченный агент обязан информировать об этом и об условиях перевозки пассажиров при продаже авиабилетов.

6.9.4 Больные пассажиры принимаются к перевозке при условии обязательного подписания самим пассажиром или сопровождающим его лицом гарантийного обязательства, которое освобождает Перевозчика от ответственности за возможное ухудшение здоровья пассажира, включая летальный исход.

6.9.5 Не допускается размещение инвалидов, недееспособных и больных пассажиров на местах рядом с аварийными выходами и выходами для посадки/высадки.

6.9.6 Категорическим противопоказанием к перелету является перенесенный в предшествующие две недели инфаркт миокарда или операция на сердце, нестабильная стенокардия, недостаточно компенсированная сердечная недостаточность, неконтролируемые аритмии сердца, абсолютная инсулиновая недостаточность, заразные заболевания.

6.9.7 Для больных пассажиров и инвалидов медицинские препараты, складное кресло (коляска), перевозимое в салоне, костили перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

6.9.8 Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

6.9.9 Перевозка больного на носилках производится с предоставлением ему дополнительных мест на ВС с оплатой, установленной Перевозчиком.

6.9.10 Перевозчик вправе отказать в перевозке пассажиру на носилках при отсутствии на



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

ВС условий, необходимых для перевозки такого пассажира.

6.9.11 Перевозка пассажира на носилках осуществляется только с сопровождающим лицом, перевозка которого оплачивается отдельно. Перевозка таких пассажиров в салоне более высокого класса не допускается.

6.9.12 Для пассажира, перевозимого на носилках, разрешается бесплатный провоз багажа в пределах установленной нормы на данном маршруте для одного пассажира.

6.9.13 Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

6.9.14 Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.

6.9.15 Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.

Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза ручной клади. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту ВС инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами Перевозчика.

6.9.16 Регистрация пассажиров из числа инвалидов на рейсы Перевозчика производится вне очереди.

6.9.17 Предоставление пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности пассажирских мест на борту ВС осуществляется с учетом соблюдения требований безопасности полетов.

Перевозчик принимает все возможные меры по совместному размещению на борту ВС пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и следующих вместе с ними сопровождающих лиц.

6.9.18 Кресло-коляска с электрическим приводом, используемое пассажиром, сдается в зарегистрированный багаж при регистрации на рейс.

6.9.19 Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны

иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с ТИ ИКАО. Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо по запросу о потребностях в услугах – обслуживающей организацией.

6.9.20 В аэропорту и на борту ВС пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности выполняют медицинские процедуры, прием пищи и лекарств, личный уход, санитарно-гигиенические процедуры, а также присмотр за собакой-проводником самостоятельно либо при помощи сопровождающих лиц.

6.9.21 Перевозчик не осуществляет подъем и перенос на руках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

6.9.22 Кресла-коляски и иные вспомогательные устройства, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, перевозятся в качестве зарегистрированного багажа в багажных отсеках ВС при условии представления пассажирами запроса о потребности в услугах без взимания дополнительной платы. В салоне воздушного судна допускается перевозка складных кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажирами, вес и габариты которых не превышают веса ручной клади.

## **6.10 Перевозка пассажиров на льготных условиях**

6.10.1 Информацию о предоставляемых льготах пассажир может получить в кассах агентств, у представителей Перевозчика.

6.10.2 Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством Российской Федерации и по письменному разрешению Перевозчика.

## **6.11 Перевозка беременных женщин и новорожденных детей**

6.11.1 Перед путешествием для беременных рекомендуется проконсультироваться с врачом о возможных противопоказаниях, получить его рекомендации относительно предстоящей поездки. Беременные женщины принимаются к перевозке при предоставлении ими Перевозчику медицинского заключения от лечебного учреждения, об отсутствии противопоказаний к воздушной перевозке. Медицинское освидетельствование должно быть оформлено не ранее 7 дней до начала полета.

6.11.2 Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что перед полетом подписывается гарантийное обязательство (расписка) о том, что Перевозчик не несет



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

ответственности за неблагоприятные последствия/ухудшения здоровья, которые могут возникнуть для беременной женщины или плода вовремя и/или вследствие перелета.

6.11.3 Беременная женщина обязана самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Ответственность за информирование Перевозчика о своем состоянии лежит на беременной женщине-пассажирке во время бронирования/покупки билета или при прохождении регистрации на рейс.

6.11.4 Перевозчик вправе отказать беременной женщине, если это регламентировано требованиями иммиграционного законодательства страны – пункта назначения.

6.11.5 Женщинам, у которых роды ожидаются в течение ближайших 7 (семи) дней и в течение первых 7 (семи) дней после родов, а также новорожденным детям в первые 7 (семь) дней после рождения не рекомендуется пользоваться воздушным транспортом.

6.11.6 При бронировании и перевозке с участием новорожденного, которому **меньше 7 (семи) дней**, мать или законный представитель ребенка заполняет гарантийное обязательство об освобождении Перевозчика от ответственности за последствия воздушной перевозки ребенка.

### **6.12 Рекомендации Всемирной организации здравоохранения в отношении перевозки беременных женщин и пассажиров с болезнями**

6.12.1 Особое внимание при авиаперевозке следует проявить следующим категориям пассажиров:

- беременным женщинам, особенно на последних 4 (четырех) неделях беременности (на последних 8 (восьми) неделях для многоплодной беременности) и в течение первых 7 (семи) дней после родов. Желательно иметь справку от врача, подтверждающую удовлетворительное состояние здоровья беременной после 28-ой недели беременности или в случае патологии беременности;
- пассажирам с новорожденными детьми первых 7 (семи) дней жизни;
- пожилым людям;
- людям с ослабленным иммунитетом – иммуносупрессией;
- людям после недавно перенесенной хирургической операции;
- людям, имеющим хронические заболевания: сердечно-сосудистые; заболевания дыхательных путей; инфекционные заболевания; заболевания желудочно-кишечного тракта; болезни уха, пазух носа; сахарный диабет, эпилепсию, тромбоэмбологические заболевания в анамнезе, анемии, психические расстройства; страдающим гипертонической болезнью, хронической почечной недостаточностью, требующей гемодиализа;

- пассажирам с заболеваниями, требующими частой трансплантации органов/тканей онкологическими и гематологическими заболеваниями;
- аквалангистам, которым разрешается воздушное путешествие не ранее чем через 24 часа после подводного плавания и через 12 часов после 2-х часового погружения во избежание возможной декомпрессии.

6.12.2 Международные путешественники должны знать, что медицинское обслуживание за границей часто доступно только в частных медицинских учреждениях и может быть дорогостоящим. Страховка должна покрывать все возможные маршруты путешествия, срочное возвращение на родину по состоянию здоровья, лечение, госпитализацию в случае болезни/несчастного случая и репатриацию тела в случае смерти.

### **6.13 Перевозка пассажиров бизнес класса**

6.13.1 Пассажиры бизнес-класса, при наличии возможности в аэропорту, на регистрации оформляются на отдельной стойке и доставляются на борт самолета в последнюю очередь отдельно от пассажиров экономического класса.

6.13.2 На борту ВС пассажирам бизнес-класса предоставляются места в салоне бизнес-класса, и организуется специальное обслуживание.

6.13.3 По прилету пассажиры бизнес-класса покидают ВС в первую очередь, отдельно от пассажиров экономического класса.

### **6.14 Перевозка транзитных и трансферных пассажиров**

6.14.1 Перевозка пассажира, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика по маршруту перевозки (далее – трансферный пассажир), осуществляется в соответствии с договорами между перевозчиками. Транзитный пассажир – это пассажир, вылетающий из аэропорта тем же рейсом, которым он прибыл.

Багаж трансферного (транзитного) пассажира, подлежащий таможенному контролю, принимается к перевозке в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации и/или таможенным законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

6.14.2 Перевозчик или уполномоченный агент обязан информировать трансферного (транзитного) пассажира о предполетных формальностях и требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации, которые он должен выполнить в аэропорту трансфера (транзита) для дальнейшей



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

перевозки по маршруту, а также о требованиях государственных органов в пунктах трансфера (транзита) при международной перевозке.

6.14.3 При выполнении перевозки по одному билету, багажной квитанции, грузовой накладной или оформленному(ым) вместе с ним дополнительному(ым) билету(ам), багажной(ым) квитанции(ям), грузовой(ым) накладной(ым), в котором(ых) указывается номер билета, грузовой накладной, к которому он(и) оформлены(ы) Перевозчик обязан обеспечить минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, позволяющее пассажиру пройти все предусмотренные в аэропорту трансфера (транзита) предполетные формальности и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

### **6.15 Перевозка депортируемых с территории России пассажиров. Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования**

6.15.1 Перевозчик имеет право на информацию относительно причин высылки, так как несет ответственность и обязательства по обеспечению безопасности полета прочих пассажиров, а также имеет право по своему усмотрению отказаться от перевозки.

6.15.2 В отношении пассажиров, прибывших на рейсе Перевозчика на территорию Российской Федерации и не получивших допуск на въезд в страну из-за отсутствия визы, просроченного паспорта и т.п. или же согласно решению компетентных государственных органов депортируемых из страны, уполномоченными органами составляется акт о депортации.

6.15.3 В случае если Перевозчик был вынужден уплатить или депонировать какую-либо сумму, уплатить штраф или предоставить финансовую гарантию в связи с невыполнением пассажиром требований применяемых законов, не предъявлением необходимых для путешествия документов, предъявлением поддельных документов или документов, содержащих ложную информацию, пассажир обязан по требованию Перевозчика возместить оплаченную или депонированную сумму и все понесенные в связи с этим расходы.

6.15.4 Депортированные пассажиры принимаются к перевозке на рейсы Перевозчика только без промежуточных посадок.

Лица, высланные из страны государственными органами власти по причине окончания срока регистрации или визы, или по окончании срока заключения, принимаются к перевозке без сопровождающих лиц.

Лица, в отношении которых принято решение об административном выдворении за пределы Российской Федерации или о депортации, выезжают из Российской Федерации на основании данного решения и принимаются к перевозке без сопровождающих лиц.

Лица, высланные из страны государственными органами власти согласно решению, об экстрадиции преступника из-за причастности к уголовному событию, суд по которому еще не состоялся, принимаются к перевозке только в сопровождении не менее двух (на одного депортируемого) сотрудников органа, исполняющего полицейские функции, только после согласования перевозки с компетентными органами соответствующих государств и уведомления об этом Перевозчика.

6.15.5 Требования обеспечения безопасности перевозки лиц, находящихся под стражей, аналогичны требованиям перевозки депортированных лиц, высылаемых по решению об экстрадиции.

#### **6.16 Остановка пассажира в пути**

6.16.1 Пассажир по согласованию с Перевозчиком может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в билете, в котором согласно договору воздушной перевозки пассажира, время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более двадцати четырех часов (далее – аэропорт остановки).

6.16.2 Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства Перевозчика по перевозке пассажира при условии, что она заранее согласована с Перевозчиком, указана в билете, учтена при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешена государственными органами той страны, на территории которой предполагается остановка.

6.16.3 Если пассажир совершает остановку в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, то его багаж оформляется только до аэропорта (пункта) остановки и подлежит выдаче пассажиру в этом аэропорту (пункте).

6.16.4 Если при бронировании перевозки пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором воздушное судно совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт (далее - аэропорт транзита), то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки, за исключением случаев, указанных в пункте 7.3.2 настоящих Правил, и дальнейшая перевозка может быть продолжена, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации, после соответствующего

изменения договора воздушной перевозки пассажира.

### **6.17 Перевозка багажа и ручной клади**

6.17.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или другом пункте регистрации. Личные вещи пассажира принимаются к перевозке в качестве зарегистрированного багажа или ручной клади (незарегистрированного багажа). Зарегистрированный багаж перевозится в багажно-грузовых отсеках ВС под ответственностью Перевозчика, незарегистрированный багаж (ручная кладь) перевозится в салоне ВС под ответственностью пассажира.

6.17.2 При заключении договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной Перевозчиком нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа).

При перевозке пассажиров чартерными рейсами норма провоза багажа зависит от предельной коммерческой загрузки ВС. В этом случае Перевозчик не несет ответственности за непринятие к воздушной перевозке пассажиров и багажа свыше предельной коммерческой загрузки ВС.

Норма бесплатного провоза багажа устанавливается Перевозчиком и предусматривает количество мест и вес багажа на одного пассажира воздушного судна. При этом норма бесплатного провоза багажа, установленная Перевозчиком, составляет на 1 (одного) пассажира ВС в возрасте более 2 (двух) лет:

1) на самолетах, кроме ВС типа Л-410:

- для эконом-класса **не более 20 (двадцати) кг** с учетом ручной клади,
- для бизнес-класса **не более 30 (тридцати) кг** с учетом ручной клади.

Габариты 1 (одного) места багажа не должны превышать 203 см по сумме трех измерений (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа);

2) на вертолетах, кроме ВС типа Agusta AW189:

- 1 (одно) место **не более 15 (пятнадцати) кг** с учетом ручной клади;

3) на ВС типа Л-410:

- 1 (одно) место **не более 10 (десяти) кг** с учетом ручной клади;

4) на ВС типа Agusta AW189:

- 1 (одно) место **не более 10 (десяти) кг**, перевозка ручной клади запрещена.

Габариты 1 (одного) места багажа подпунктов 2), 3), 4) настоящего пункта не должны превышать 60 см в длину, 30 см в ширину, 30 см в высоту (допускается 55 x 40 x 25).

6.17.3 При заключении пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, Перевозчик обязан принять к перевозке багаж в пределах нормы бесплатного провоза багажа.

В случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, перевозчик обязан принять к перевозке багаж, оплаченный пассажиром по установленному Перевозчиком багажному тарифу.

6.17.4 Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на ВС свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с Перевозчиком и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на ВС, предусмотренных пунктом 13 статьи 106.1 Воздушного кодекса [13].

6.17.5 Если пассажир предъявил к перевозке багаж весом и/или размером, и/или в количестве мест меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, разница в оплате перевозки между оплаченным и фактическим весом и/или размером, и/или количеством мест багажа подлежит возврату пассажиру.

6.17.6 Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа.

Ценность зарегистрированного багажа объявляется для каждого места багажа в отдельности.

За перевозку багажа с объявленной ценностью взимается плата, размер которой устанавливается Перевозчиком. Оплата перевозки багажа с объявленной ценностью удостоверяется ордером разных сборов или квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, в которой указываются пункты, между которыми пассажиром заявлена перевозка багажа с объявленной ценностью.

6.17.7 По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие, или следующие в командировку), и при заключении такими пассажирами договоров воздушной перевозки пассажира,



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, Перевозчик обязан объединить сумму норм бесплатного провоза багажа по весу каждого из пассажиров.

В случае заключения пассажирами, указанными в настоящем пункте, договоров воздушной перевозки пассажира, не предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, и при условии оплаты такими пассажирами багажа по установленному Перевозчиком багажному тарифу, Перевозчик обязан по просьбе пассажиров объединить вес багажа, предусмотренный багажным тарифом.

Вес одного места объединенного багажа не должен превышать 30 (тридцати) кг и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы.

В случае если вес одного места объединенного багажа превышает 30 (тридцати) кг, оплата такого багажа осуществляется в соответствии с пунктом 5.17.17 настоящих Правил.

Багаж подлежит оформлению на каждого пассажира индивидуально.

6.17.8 Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения ВС, багажа других пассажиров или иного имущества.

Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.

6.17.9 Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия Перевозчика. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира на багажной бирке.

6.17.10 Пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скропортиящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы.

6.17.11 Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 50 (пятидесяти) кг, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

6.17.12 Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир.

6.17.13 Пассажир воздушного судна имеет право провоза ручной клади в салоне ВС в пределах установленной Перевозчиком нормы без дополнительной платы (далее – норма бесплатного провоза ручной клади).

В качестве ручной клади принимаются вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне ВС веществ и предметов, вес и габариты которых установлены Перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне ВС.

Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь), составляют 1 (одно) место массой **не более 5 кг** и размерами не более 40x30x20 см. На вертолете типа Agusta AW189 перевозка ручной клади запрещена.

Ручная кладь, превышающая по весу и/или габаритам установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза ручной клади, сдается пассажиром в багаж в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира.

6.17.14 Пассажир обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей, указанных в пункте 6.17.15 настоящих Правил, перевозимых в салоне ВС. Пассажир при выходе обязан забрать с собой размещенные на борту ВС ручную кладь и вещи, указанные в пункте 6.17.15 настоящих Правил.

6.17.15 В качестве ручной клади сверх нормы, установленной Перевозчиком в соответствии с пунктом 6.17.13 настоящих Правил, и без взимания дополнительной платы пассажир имеет право провозить следующие вещи:

- рюкзак, габариты которого позволяют безопасно разместить его в салоне ВС и не превышают установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза ручной клади, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;

- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;

- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до 2 (двух) лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которого позволяют безопасно разместить его в салоне ВС на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;

- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

- костили, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне ВС на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;

- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне ВС и не превышают установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза ручной клади.

Вещи, указанные в настоящем пункте, кроме детских колясок и инвалидных кресел, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками. Складывающаяся коляска-трость сдается в багаж.

6.17.16 Багаж пассажира, не явившегося на посадку в ВС после регистрации (в том числе багаж не явившегося на посадку транзитного (трансферного) пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне ВС), подлежат обязательному снятию с борта ВС.

6.17.17 Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, служебных собак, комнатных животных и птиц оплачивается исходя из его (их) фактического веса, габаритов и количества мест по установленным перевозчиком багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве зарегистрированного багажа, за исключением собаки-проводника, следующей с пассажиром, лишенным зрения, кресла-коляски, костилий, трости, ходунков, роллаторов, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также детской коляски, используемой пассажиром, имеющих габариты, не позволяющие безопасно разместить ее (их) в салоне ВС на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения, и перевозимых без взимания дополнительной платы.

При перевозке сверхнормативного багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, разница между установленной нормой бесплатного провоза багажа и весом мест багажа, предъянленного к перевозке, оплачивается по установленным Перевозчиком багажным тарифам.

При перевозке сверхнормативного багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, перевозка такого багажа оплачивается по установленным Перевозчиком багажным тарифам.

Пассажир обязан заранее информировать Перевозчика или уполномоченному агента о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.

Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем предварительно согласовано с Перевозчиком и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и его оплаты пассажиром.

Перевозчик имеет право ограничить или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая не была предварительно согласована с Перевозчиком.

6.17.18 При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленной для оплаченного класса обслуживания.

6.17.19 Не допускается к перевозке багаж, вес, количество мест, размер, упаковка или содержимое, которого не соответствуют требованиям международных договоров Российской Федерации, настоящих Правил, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка багажа, или правил Перевозчика.

6.17.20 С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к зарегистрированному багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими уполномоченными службами.

6.17.21 Не допускаются к перевозке воздушным транспортом в качестве багажа:

- предметы, которые могут причинить вред ВС, лицам или имуществу, находящимся на борту воздушного судна
- животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак);
- насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные;
- предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

## **6.18 Особенности перевозки некоторых категорий багажа**

6.18.1 С согласия Перевозчика в салоне ВС может перевозиться багаж пассажира,



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.).

Багаж, перевозимый в салоне ВС, размещается в специально предназначенных местах (отсеках), а при их отсутствии - на отдельном пассажирском кресле. В случае перевозки багажа на отдельном пассажирском кресле пассажир обязан оплатить отдельное(ые) пассажирское(ие) кресло(а) для этого багажа в соответствии с правилами Перевозчика.

Перевозка багажа в салоне ВС оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с Перевозчиком. Пассажир обязан информировать Перевозчика или уполномоченного агента о перевозке багажа в салоне ВС с размещением на дополнительных пассажирских креслах при оформлении бронирования перевозки или приобретении билета и оплатить отдельное(ые) пассажирское(ие) кресло(а) для этого багажа.

На перевозку багажа в салоне ВС оформляется отдельный билет, стоимость которого составляет 100-процентного тарифа, по которому оформлена перевозка сопровождающего его пассажира, за одно дополнительное пассажирское кресло. При перевозке багажа на нескольких пассажирских креслах стоимость перевозки рассчитывается исходя из количества пассажирских кресел, необходимых для размещения багажа.

Вес одного места багажа, перевозимого в салоне ВС, не должен превышать 80 кг, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне ВС, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.

Доставка к ВС багажа, перевозимого в салоне ВС, его подъем, размещение в салоне ВС, снятие с борта ВС и доставка от ВС производятся пассажиром, перевозящим данный багаж. Ответственность за его целостность и сохранность несет пассажир.

6.18.2 Перевозка дипломатического багажа производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации и правилами Перевозчика.

Дипломатический багаж (почта), сопровождаемый дипкурьером, разрешается перевозить в салоне ВС. Он оформляется как незарегистрированный багаж (ручная кладь), отдельно от личного багажа дипкурьера и может быть размещен на отдельном пассажирском кресле.

6.18.3 В качестве багажа могут перевозиться комнатные животные (птицы) и служебные собаки. К перевозке не принимаются подопытные животные/птицы, животные,

относящиеся к пресмыкающимся, грызунам, насекомым, рыбы и рыбопосадочный материал, а также другие морские и речные животные, требующие перевозки в воде. Также не принимаются к перевозке в качестве багажа крупный домашний скот, дикие, хищные животные и пчелы. Перевозка комнатных животных (птиц) возможна только совершеннолетним дееспособным пассажиром.

Комнатные животные (птицы) и служебные собаки могут перевозиться в салоне ВС с согласия Перевозчика.

При перевозке комнатных животных (птиц) и служебных собак пассажир обязан представить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Комнатные животные (птицы) и служебные собаки, за исключением случаев, когда служебные собаки перевозятся в салоне ВС, при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающие необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Размер контейнера (клетки) должен позволять животному лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов вокруг своей оси. Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должны исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью. В контейнере должно находиться только одно животное. Исключение составляют котята или щенки в количестве не более 3 (трех) в возрасте старше 8 (восьми) недель, но не старше 6 (шести) месяцев, которые могут перевозиться в пассажирском салоне при условии, что масса животных вместе с контейнером не превышает 8 кг.

В пассажирском салоне может перевозиться комнатное животное (птица), масса которого вместе с контейнером (клеткой) не превышает 8 кг. Габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений (длина/высота/ширина) не должны превышать 125 см. Перевозка животных/птиц, масса которых с контейнером превышает 8 кг, но не превышает 50 кг, а также в случае, если размер контейнера превышает установленную норму, предусмотрена в багажном отсеке. Перевозка животных/птиц, масса которых с контейнером превышает 50 кг оформляется в качестве груза.



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

Во время взлета, посадки, а также прохождения зоны турбулентности контейнер (клетка) с животным в салоне самолета должен быть безопасно размещен под сиденьем впереди стоящего кресла или у ног пассажира.

Запрещается размещение контейнера (клетки) с животными у запасных выходов, в проходах, на багажных полках. Животное должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки) на протяжении всего времени нахождения на борту ВС (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).

Вес комнатного животного (птицы) и служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включаются в норму бесплатного провоза багажа и оплачиваются пассажиром в соответствии с тарифом, установленным Перевозчиком.

Перевозчик оставляет за собой право ограничить число животных, перевозимых одним рейсом в зависимости от типа воздушного судна, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п. В салоне самолета может перевозиться не более двух контейнеров (клеток) с комнатными животными (птицами) неантагонистических видов и не более 4 на рейсе. Если к перевозке в пассажирском салоне принимаются антагонистические животные, то они должны быть размещены на разных рядах салона ВС. Животные в пассажирском салоне не могут перевозиться в непосредственной близости друг от друга, за исключением животных, перевозка которых запрошена при одном бронировании и которые приручены друг к другу (проживают в одной семье).

При перевозке кошек (других животных) в салоне ВС возможны случаи проявления аллергии на шерсть животного у людей. Пассажиру, перевозящему животное, может быть отказано в перевозке животного в салоне в случае, если выяснится, что на борту присутствуют пассажиры, подверженные аллергии.

Прием к перевозке комнатных животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не несет ответственности за вред, причиненный третьим лицам такими животными, а также не несет ответственности перед пассажиром в случае отказа в ввозе или провозе животных (птиц) через любую страну или территорию.

Пассажир обязан соблюдать все требования Перевозчика, и обязан возместить Перевозчику все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

*Представитель Перевозчика обладает правом:* потребовать у пассажира, перевозящего животного или птицу, сертификат (паспорт) производителя на контейнер или клетку, если посчитает, что они не отвечают стандартным требованиям безопасности. На любом этапе обслуживания рейса (регистрация, посадка на борт воздушного судна) имеет право изменить порядок перевозки или отказать в перевозке животных и птиц в целом, при условии несоблюдения пассажиром настоящих правил Перевозчика, даже при условии, что такая перевозка ранее была согласована с Перевозчиком.

*Член экипажа воздушного судна обладает правом:* Принять решение об изменении способа перевозки (из салона в багажном отделении воздушного судна) при условии нарушения пассажиром правил перевозки в салоне животного. Отказать в перевозке пассажиру и его животному при условии игнорирования или отказа выполнить условия перевозки животного в салоне самим пассажиром. При условии отказа в перевозке, пассажир и его багаж будут сняты с рейса, возврат сумм, оплаченных за перевозку, будет произведен с удержанием штрафных санкций по правилам применения тарифа Перевозчика.

Перевозка служебной собаки в салоне ВС с согласия Перевозчика может быть произведена при предъявлении Перевозчику документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки.

Служебная собака, перевозимая в салоне ВС, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает.

6.18.4 Собаки-проводники, следующие с пассажиром, лишенным зрения, перевозятся в порядке, установленном пунктом 6.9.15 настоящих Правил.

6.18.5 Пассажиру со служебной собакой или собакой-проводником необходимо предоставить место с достаточным пространством, чтобы животное могло лечь на полу рядом с креслом пассажира и менять положение своего тела. Для этого следует заранее согласовать с Перевозчиком, чтобы Перевозчик выделил или пассажир оплатил дополнительное место для безопасного и комфортного размещения животного.

6.18.6 Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков ВС позволяют производить его погрузку (выгрузку) в (из) ВС и размещение на борту ВС. Данный багаж должен иметь ручки для переноски при перемещении к ВС, от ВС и на борту ВС и приспособления для его крепления.



## **Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»**

Пассажир при бронировании места на ВС или приобретении пассажирского билета обязан информировать Перевозчика или уполномоченного агента о перевозке негабаритного багажа.

6.18.7 Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации о карантине растений, законодательством Российской Федерации в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

### **6.19 Требования к содержимому багажа/ручной клади**

6.19.1 Запрещено провозить на борту ВС в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующие опасные вещества и предметы:

- предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом Российской Федерации и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями Российской Федерации, документами государственных органов любой страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- намагниченные вещества;
- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- оружие огнестрельное, холодное и газовое;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- радиоактивные материалы;
- сжатые и сжиженные газы;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- едкие и коррозионные вещества;
- опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж ВС, а также создающие угрозу полёта воздушного

судна.

Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту ВС членами экипажа и пассажирами, содержится в ТИ ИКАО.

**6.19.2** Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве и только в зарегистрированном багаже в багажных отсеках ВС с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками; имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- алкогольные напитки с содержанием более 24 %, но не более 70 % алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 (пяти) л, в таре, предназначеннай для розничной торговли, – не более 5 (пяти) л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска, содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл, общее количество на одного пассажира не более 2 (двух) кг или 2 (двух) л;
- термометр медицинский, содержащий ртуть, в стандартном футляре – 1 (один) на пассажира.

Подробный перечень и ограничения опасных веществ и предметов, разрешенных к перевозке членами экипажа и пассажирами, содержится в ТИ ИКАО.

**6.19.3** Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве **в ручной клади и в вещах, находящихся при пассажире (личных вещах):**

- термометр медицинский, не содержащий ртуть – один на пассажира;
- тонометр ртутный в стандартном футляре – один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовая зажигалка – одна на пассажира, находящаяся при себе;
- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов – не более 2 (двух) кг на пассажира;
- 3 % перекись водорода – не более 100 (ста) мл на пассажира;
- топливные элементы, используемые для питания переносных электронных устройств



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

(например, камера, сотовые телефоны, портативные компьютеры и видеокамеры) и запасные кассеты топливных элементов – в соответствии с требованиями ТИ ИКАО;

- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным, в емкостях вместимостью не более 100 (ста) мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л. Каждому пассажиру разрешается иметь при себе в качестве ручной клади только один такой пакет. Эти пакеты обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией». Это ограничение распространяется на воду и другие напитки, супы, сиропы; кремы, лосьоны и масла; духи; спреи; гели, включая гели для волос и для душа; содержимое баллончиков, включая пенку для бритья, другие пенки и дезодоранты; пасты, включая зубные; смеси жидких и твердых веществ; тушь; любые иные подобные вещества. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 (ста) мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. В больших объемах разрешается перевозить в ручной клади: детское питание, необходимое ребенку во время полета, специальные диетические потребности и необходимые во время полета лекарства (однако при прохождении досмотра пассажиру следует иметь в виду, что его попросят доказать необходимость этих предметов и веществ в полете).

Разрешается приобретать напитки и духи в магазинах беспошлинной торговли, расположенных в аэропортах, после прохождения регистрации на рейс, паспортного и предполетного досмотра, а также на борту ВС Перевозчика.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту ВС, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту ВС в день (дни) поездки. Пломба упаковки действительна в течение 24 часов.

Перевозчик вправе принимать решения о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне ВС следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для под кожных инъекций (если не будет представлено медицинское заключение, обосновывающее необходимость их применения при перелете);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;

– складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

6.19.4 Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения Перевозчика и в соответствии с требованиями ТИ ИКАО:

- только в зарегистрированном багаже – устройства обеспечения безопасности, такие как атташе-кейсы, ящики и сумки для хранения наличности и т.д., содержащие опасные грузы как часть данного оборудования, например, литиевые батареи или пиротехнический материал;

- инвалидное кресло-коляска для перевозки больных или другие, приводимые в действие не проливающимися жидкостными батареями подвижные средства, перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий, и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске или подвижному средству. В случаях, когда конструкция средства передвижения специально предусматривает снятие батареи пользователем (например, складная конструкция), батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом батарея должна быть защищена от короткого замыкания;

- инвалидное кресло-коляска для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями проливающегося типа подвижные средства, перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске или подвижному средству. В случае снятия батареи с кресла-коляски, она должна быть защищена от коротких замыканий, перевозиться в прочных жестких упаковочных комплектах, исключающих утечку и не пропускающих жидкость батареи, обложена абсорбирующими материалом в количестве, достаточном для поглощения всей содержащейся в ней жидкости. Рекомендуется на батареи данного типа устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие проливание;

6.19.5 Перевозка ионно-литиевых, литий-металлических батарей и устройств, содержащих такие батареи.

Возможность воздушной перевозки литиевого аккумулятора зависит от его конфигурации и энергоемкости (ватт/час) (для заряжаемых литий-ионных/полимерных аккумуляторов) или содержания лития (для не заряжаемых аккумуляторов из металлического лития). Электронные устройства, работающие на литиевых батареях, должны быть полностью выключены (не находиться в режиме ожидания или режиме пониженного энергопотребления) и помещены в защитную упаковку во избежание неумышленной активации или повреждения.



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

Подходящая защита может обеспечиваться в виде твердого чемодана и/или амортизирующего материала, такого как одежда, чтобы препятствовать перемещению.

6.19.5.1 Литий-ионные аккумуляторы с удельной мощностью до 100 Втч (литий-металлические аккумуляторы с содержанием лития не более 2 г)

Примеры:

- мобильные телефоны;
- видеокамеры;
- часы;
- портативные музыкальные плееры;
- ноутбуки;
- портативные медицинские приборы.

Условия перевозки:

• В ручной клади:

- разрешается внутри оборудования;
- запасные батареи должны отдельно защищаться таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания (например, посредством размещения в розничной упаковке, или обматывания лентой открытых полюсов, или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом мешке или защитном пакете).

• В зарегистрированном багаже:

- должны находиться внутри оборудования;
- должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие;

– провоз запасных аккумуляторов (не вставленных в оборудование) запрещен.

6.19.5.2 Литий-ионные аккумуляторы с удельной мощностью 100-160 Втч (Литий-металлические аккумуляторы с содержанием лития 2-8 г)

Примеры:

- ноутбуки с увеличенным ресурсом;
- профессиональное аудио- и видеооборудование;
- портативные медицинские приборы.

Условия перевозки:

• В ручной клади:

- требуется разрешение Перевозчика;

- разрешается внутри оборудования;
  - должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие;
  - запасные батареи должны перевозиться отдельно;
  - защищаться таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания (например, посредством размещения в розничной упаковке, или обматывания лентой открытых полюсов, или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом мешке или защитном пакете);
  - одному пассажиру разрешается перевозить не более двух запасных литий-металлических батарей.
- В зарегистрированном багаже:
  - требуется разрешение Перевозчика;
  - должны находиться внутри оборудования;
  - должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие;
  - провоз запасных аккумуляторов (не вставленных в оборудование) запрещен.

#### 6.19.5.3 Литий-ионные аккумуляторы с удельной мощностью более 160 Втч.

Примеры:

- промышленное оборудование, включенное в некоторые электрические и гибридные транспортные средства;
- мобильные устройства и мопеды.

Условия перевозки:

- Запрещается провозить в багаже и ручной клади:
- подлежат предъявлению и перевозке как «опасный груз» в соответствии с ТИ ИКАО.

Исключения:

Кресла-каталки или аналогичные мобильные средства передвижения, работающие на литий-ионных аккумуляторах с удельной мощностью более 160 Втч, используемые пассажирами с ограниченной подвижностью вследствие особого состояния здоровья, возраста или временных состояний (например, при переломе ноги).

- Требуется разрешение Перевозчика.
- Можно провозить как зарегистрированный багаж при условии:

- клеммы батареи защищены от коротких замыканий (например, посредством ограждения в батарейном ящике);
- батарея надежно закреплена в средстве передвижения;
- электрические цепи должны быть изолированы.
- Если подвижное средство/кресло-каталка сконструировано так, что имеется возможность пользователем извлечь батарею (например, складное), то:
  - батарея должна быть извлечена;
  - батареи должны быть защищены от короткого замыкания путем изоляции терминала (заклеив лентой);
  - снятые батареи должны быть защищены от повреждений (помещены в защитную упаковку). Батареи должны провозиться в пассажирском салоне;
  - мощность батареи не должна превышать 300 Втч;
  - можно провозить только одну запасную батарею мощностью не более 300 Втч, или две запасные батареи, каждая из которых не превышает мощности в 160 Втч.

#### 6.19.5.4 Малогабаритные средства для личного передвижения, работающие на литий-ионных аккумуляторах (батареях).

Примеры:

- моноколеса;
- сегвеи (мини-сегвеи);
- ховерборды;
- гироскутеры;
- электросамокаты.

Условия перевозки:

- Воздушная перевозка указанных средств возможна в качестве зарегистрированного багажа при условии отсутствия в средстве передвижения литиевой батареи.
- Перевозка требует согласования с Перевозчиком.
- Извлеченная из средства передвижения литиевая батарея допускается к перевозке только в ручной клади при условии, что мощность батареи не превышает установленной нормы 160 Втч.
- Малогабаритное средство с встроенной (не извлекаемой) литиевой батареей можно провозить при оформлении его в качестве "опасного груза" через грузовой терминал аэропорта.

6.19.6. Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

6.19.7. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

#### **6.20 Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств**

6.20.1 Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и разработанных на их основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Российской Федерации. Перевозка оружия оплачивается по установленному Перевозчиком тарифу.

6.20.2 При перевозке оружия по территории Российской Федерации пассажиру необходимо иметь при себе документы, подтверждающие его право на хранение и ношение оружия, а при перевозке в зарубежные аэропорты/ из зарубежных аэропортов – разрешения на вывоз из Российской Федерации / на ввоз в Российскую Федерацию гражданского, служебного оружия и патронов к нему (разрешение на вывоз/на ввоз оружия).

Оружие, приобретенное на территории Российской Федерации и перевозимое в пункт назначения на территории Российской Федерации, допускается к перевозке при наличии лицензии на приобретение оружия и документов, подтверждающих покупку оружия (без документов на право хранения и ношения).

6.20.3 Охотничье и спортивное оружие иностранных граждан принимается к перевозке на территорию Российской Федерации при наличии договоров об оказании услуг в сфере охотничьего хозяйства или приглашения для участия в спортивных мероприятиях и соответствующего дубликата разрешения на ввоз/вывоз оружия.

Ввоз в Российскую Федерацию оружия других видов, типов и моделей иностранными гражданами в целях обеспечения личной безопасности, для сопровождения грузов и иных целей запрещается, если это не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

6.20.4 Оружие и боеприпасы, разрешенные к перевозке на борту ВС, в обязательном порядке передаются пассажирами уполномоченным лицам из числа сотрудников САБ и членов

экипажей ВС Перевозчика для временного хранения на период полета в аэропорту вылета и выдаются владельцам оружия в аэропорту назначения.

Если маршрут следования ВС пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

6.20.5 Перевозка служебного оружия сотрудниками уполномоченных государственных органов Российской Федерации, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, осуществляется при наличии у данного сотрудника командировочного предписания и/или при исполнении им служебных обязанностей.

6.20.6 Сотрудниками Федеральной службы охраны Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, Межправительственной фельдъегерской связи, находящиеся при исполнении служебных обязанностей, а также военнослужащими и сотрудниками других государственных военизированных организаций, осуществляющими сопровождение конвоируемых лиц и имеющими соответствующие командировочные предписания с отметками в них о наличии оружия и боеприпасов, оружие для временного хранения на период полета не передается.

6.20.7 Прием оружия к перевозке, проверка оружия на безопасность, наличие документов на право хранения и ношения оружия, разрешения на ввоз/вывоз на территорию/ с территории Российской Федерации (при международной перевозке), доставка на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдача оружия в аэропорту назначения осуществляется уполномоченным сотрудником САБ совместно с сотрудником органа внутренних дел на транспорте в аэропортах и оформляется специальным актом, составленным в 3-х экземплярах, который подписывается уполномоченным сотрудником САБ, сотрудником органа внутренних дел на транспорте в аэропортах и пассажиром (владельцем оружия). Один из экземпляров акта выдается пассажиру в аэропорту отправления и является основанием для получения им оружия в аэропорту назначения, и подлежит изъятию у пассажира уполномоченным лицом САБ аэропорта прилета после выдачи оружия его владельцу.

6.20.8 Перевозка оружия, боеприпасов (патронов к нему), специальных средств в качестве зарегистрированного багажа производится по предварительному согласованию с Перевозчиком. Пассажир заблаговременно ставит в известность Перевозчика о предполагаемой

перевозке на ВС оружия, является на регистрацию перед вылетом заранее, не позднее 2-х часов до вылета данного рейса.

6.20.9 Оружие принимается к перевозке только в разряженном состоянии в упаковке пассажира (чехлах, кобурах, специальных футлярах, спецупаковке производителя оружия), отвечающей требованиям авиационной безопасности и сохранности оружия.

Неупакованное оружие к перевозке не принимается. При этом оружие и боеприпасы (патроны) должны находиться в отдельных упаковках. Разрешенное к перевозке оружие регистрируется в качестве отдельных мест багажа.

6.20.10 Один пассажир может перевозить до 1000 (тысячи) патронов в заводской упаковке с общим весом, не превышающим по весу 5 (пять) кг брутто, и 5 (пять) единиц оружия.

К перевозке в качестве зарегистрированного багажа принимаются надежно упакованные патроны для спортивного и охотничьего оружия, относящиеся к категории 1.4S, в количестве, не превышающем по весу 5 (пять) кг брутто на одно физическое лицо.

При этом данную норму для нескольких пассажиров нельзя объединить в одно или несколько мест багажа.

Оружие оформляется индивидуально на каждого пассажира. Если пассажир предъявил к перевозке несколько единиц оружия, то он обязан иметь документы, подтверждающие, что все оружие зарегистрировано на него (разрешение на ношение и хранение оружия).

6.20.11 Боеприпасы весом более 5 кг брутто могут быть допущены к перевозке только в качестве опасного груза, оформленного и обработанного в соответствии с требованиями ТИ ИКАО.

6.20.12 Боеприпасы с разрывными и зажигательными пулями к перевозке на воздушном транспорте не принимаются. Также запрещены для перевозки на борту ВС патроны для газового оружия.

6.20.13 Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, изложенном для прочего оружия. При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7.5 Дж и калибром свыше 4,5мм необходимо, чтобы пассажир дополнительно имел разрешение на ношение и хранение подобного оружия.

Электрошоковые устройства и искровые разрядники отечественного производства относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, изложенном для прочего оружия. При принятии к перевозке электрошоковых устройств пассажиру необходимо иметь при себе

документ с техническими характеристиками для проверки сотрудником органа внутренних дел на транспорте в аэропортах соответствия выходных параметров устройства установленным государственным стандартам. Оборот и перевозка иностранных электрошоковых устройств запрещается.

Имитаторы любого вида оружия (игрушечные пистолеты, муляжи, макеты, имитации стрелкового оружия и т.п., а также предметы, которые возможно принять за настоящее оружие) перевозятся только в зарегистрированном багаже в изолированном от пассажиров багажном отсеке ВС. Перевозка подобных предметов в вещах, находящихся при пассажирах в салонах ВС, запрещается.

6.20.14 Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется совместно уполномоченным сотрудником САБ и сотрудником органа внутренних дел на транспорте в аэропортах по предъявлении пассажиром (владельцем оружия) акта, документа, удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз на территорию Российской Федерации и вывоз из Российской Федерации. Оружие выдается владельцу после росписи в акте.

6.20.15 Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником САБ в органы внутренних дел.

## **6.21 Перевозка трансферного багажа**

6.21.1 Багаж трансферных пассажиров оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от особенностей рейса. Трансферный багаж маркируется дополнительными сигнальными бирками. Багаж трансферных пассажиров в промежуточных аэропортах подлежит обязательному предполетному досмотру перед его добавлением к досмотренному багажу пассажиров, для которых данный пункт перевозки является начальным.

6.21.2 При осуществлении международной перевозки, которая начинается на территории Российской Федерации, багаж может быть оформлен до конечного пункта перевозки.

6.21.3 При осуществлении международной перевозки, когда перевозка начинается за пределами Российской Федерации, багаж может быть оформлен трансфером только до первого пункта посадки на территории Российской Федерации.

6.21.4 В случае, указанном в п.6.23.2 настоящих Правил, пассажир обязан получить свой багаж в пункте трансфера и самостоятельно осуществить его таможенную очистку.

6.21.5 При трансферной перевозке норма бесплатного провоза багажа устанавливается в соответствии со сквозной нормой между пунктами перевозки.

6.21.6 При отсутствии сквозной нормы бесплатного провоза багажа и в случае установления различных норм на участках трансферной перевозки, пассажиру разрешается перевезти бесплатно багаж в пределах большей нормы, в том числе при выполнении перевозки с участием сторонних перевозчиков.

### **6.22 Выдача зарегистрированного багажа**

6.22.1 Перевозчик обязан обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

6.22.2 Пассажир обязан получить зарегистрированный багаж сразу после его предъявления к выдаче на основании багажной квитанции, отрывного талона номерной багажной бирки и документа, удостоверяющего личность.

6.22.3 Выдача зарегистрированного багажа производится в аэропорту, до которого зарегистрированный багаж был принят к перевозке.

По просьбе пассажира зарегистрированный багаж может быть выдан также в аэропорту отправления или в аэропорту трансфера, аэропорту транзита, аэропорту остановки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные Перевозчику суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия Перевозчика.

6.22.4 Если пассажир не может предъявить багажную квитанцию или отрывной талон номерной багажной бирки, Перевозчик может выдать багаж такому пассажиру при условии предъявления доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

### **6.23 Хранение и розыск зарегистрированного багажа**

6.23.1 Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, в течение двух суток, включая день прибытия ВС, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.

Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается Перевозчиком

или обслуживающей организацией. Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение срока, установленного настоящим пунктом, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

6.23.2 Если зарегистрированный багаж, с надлежаще оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, Перевозчик обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.

Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то Перевозчик обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

Зарегистрированный багаж хранится в течение 6 (шести) месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден – со дня прибытия ВС в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока, багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.23.3 Ручная кладь и вещи, указанные в пункте 6.17.15 настоящих Правил, забытые пассажиром на борту ВС и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение 6 (шести) месяцев с даты прибытия ВС в аэропорт.

По истечении 6 (шести) месяцев с даты прибытия ВС в аэропорт ручная кладь и вещи, указанные в пункте 6.17.15 настоящих Правил, могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.23.4 Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

6.23.5 Если перевозчик не выдал пассажиру, зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, Перевозчик обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

- направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
- направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
- направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

Перевозчик обеспечивает розыск багажа немедленно по предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа.

В случае если Перевозчик не выдал пассажиру зарегестрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен согласно договору воздушной перевозки пассажира, Перевозчик обязан информировать пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа пассажиру по указанному им адресу.

Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

Если зарегистрированный багаж найден, то Перевозчик обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

6.23.6 В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е) согласно договору воздушной перевозки пассажира должен быть доставлен багаж (далее - засланный багаж) или зарегистрированного багажа, который прибыл в аэропорт без номерной багажной бирки и не был востребован пассажиром (далее – бездокументный багаж), Перевозчик обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.

6.23.7 В случае прибытия в аэропорт засланного багажа Перевозчик должен обеспечить проверку имеющихся запросов по багажу.

При наличии запросов по багажу Перевозчик обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.

При отсутствии запросов по багажу Перевозчик обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, Перевозчик обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

6.23.8 В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа Перевозчиком



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

обеспечивается составление акта. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной Перевозчиком или обслуживающей организацией.

Перевозчик обязан обеспечить проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен.

При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом.

6.23.9 Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, Перевозчик вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

### **6.24 Прием груза к перевозке**

6.24.1 К воздушной перевозке принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке ВС в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации, настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка груза.

Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации о карантине растений, законодательством Российской Федерации в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

#### **6.24.2 Груз принимается к перевозке на следующих условиях:**

- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) в ВС, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление, в том числе и на/в средствах пакетирования;

- вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа ВС, в том числе и при креплении их на/в средства пакетирования;

- груз должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепление на борту ВС и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;
- упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;
- груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа ВС, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;
- грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, в том числе ТИ ИКАО, а также правилами Перевозчика;
- ввоз, вывоз, транзит или трансфер груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий Перевозчик или уполномоченный агент вправе отказать в приеме груза к перевозке.

6.24.3 Габариты грузового места ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков ВС.

Вес перевозимого на ВС груза ограничивается его предельной коммерческой загрузкой.

Вес груза не должен превышать допустимое для конкретного типа ВС давление груза на палубу ВС.

6.24.4 Принятие груза к перевозке удостоверяется оформлением грузовой накладной.

6.24.5 Прием груза к перевозке осуществляется Перевозчиком или уполномоченным агентом и включает в себя следующие виды работ:

- взвешивание и обмер груза;
- проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке грузоотправителя, а в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, также в документах на опасные грузы;
- оформление документации по приему-передаче груза и обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителем за выполнение перевозки груза;
- оформление грузовой накладной.

6.24.6 При приеме груза к перевозке Перевозчик или уполномоченный агент должен

взвесить груз в присутствии грузоотправителя и указать его фактический вес в грузовой накладной. Если при взвешивании груза будет установлена разница с весом груза, заявленным грузоотправителем, за окончательный вес принимается вес, установленный при взвешивании Перевозчиком или уполномоченным агентом.

6.24.7 При приеме к перевозке негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, указанными в документации, представленной грузоотправителем, о чём указывается в грузовой накладной. Грузоотправитель обязан представить достоверную информацию о весе негабаритного груза.

6.24.8 Совокупность упаковки и ее содержимого, подготовленная к перевозке (далее - грузовое место), маркируется в соответствии с пунктом 6.25.5 настоящих Правил.

6.24.9 Грузовая отправка, состоящая из нескольких грузовых мест, может быть взвешена целиком или по частям. Определение общего веса грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных грузовых мест не допускается.

6.24.10 Грузоотправитель вправе объявить ценность отправляемого груза (кроме скоропортящихся и опасных грузов, перевозимых под ответственность сопровождающих лиц от грузоотправителя) только при наличии специального разрешения со стороны Перевозчика. За объявление ценности взимается плата, установленная Перевозчиком. Порядок перевозки груза с объявленной ценностью устанавливается Перевозчиком.

6.24.11 Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения о грузе, предусмотренные международными договорами Российской Федерации, настоящими Правилами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой выполняется перевозка груза.

6.24.12 Перевозчик или уполномоченный агент после приема груза к перевозке осуществляет документальное формирование грузовой коммерческой загрузки на определенный рейс.

6.24.13 Груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения предполетных формальностей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка.

Прием груза от грузоотправителя осуществляется с учетом указанных сроков.

6.24.14 Обработка груза производится Перевозчиком или обслуживающей организацией на основании договора.

### **6.25 Тара, упаковка и маркировка груза**

6.25.1 Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза (далее - упаковка) с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу перевозчика.

Перевозчик или уполномоченный агент имеет право отказать в приеме и перевозке груза, если тара и (или) упаковка не обеспечивают его сохранность.

6.25.2 Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту ВС.

6.25.3 Упаковка груза должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению ВС и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа.

6.25.4 Без упаковки по согласованию с Перевозчиком или уполномоченным агентом может перевозиться тяжеловесный и/или негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями его транспортировки.

Место груза массой 80 кг считается тяжеловесным. Максимально допустимая к перевозке масса одного места тяжеловесного груза зависит от максимально допустимой удельной нагрузки на пол воздушного судна с учетом коэффициентов перегрузки.

Груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка, считается негабаритным.

Тяжеловесный и негабаритный груз загружается таким образом, чтобы не повредить конструкцию воздушного судна и другой груз, перевозимый совместно.

Отправители должны в случае необходимости прикладывать специальные средства загрузочного оборудования (выключатели подпрессоривания, распределители нагрузок, швартовочные средства и т.п.) по согласованию с Перевозчиком.

6.25.5 Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки, - также специальную маркировку.

Перевозчик указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.

Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения об адресе и фамилии, имени, отчестве или наименовании грузоотправителя и грузополучателя, весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в отправительской маркировке, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки в специальной маркировке.

Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

6.25.6 Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

6.25.7 Перевозчик или обслуживающая организация имеет право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствие грузоотправителя или грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в случаях:

- нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;
- необходимости установления характера и состояния без документного груза;
- требования служб авиационной безопасности при наличии оснований;
- требования уполномоченных государственных органов.

Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной Перевозчиком или обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован Перевозчиком или обслуживающей организацией.

О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается внутритарное содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт подписывается Перевозчиком.

6.25.8 Если трансферный груз прибыл в аэропорт в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, то Перевозчик, передающий груз, должен обеспечить переупаковку груза. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения недостатков упаковки и оформления акта, прилагаемого к грузовой накладной.

6.25.9 При обнаружении нечеткой транспортной маркировки на грузе, отсутствии транспортной маркировки на грузе, нарушение упаковки, нарушение пломб, груза без документов, документов без груза, отсутствии внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, недостаче, повреждения (порчи) груза (далее – неисправности при перевозке) Перевозчиком или обслуживающей организацией составляется акт.

## **6.26 Распоряжение грузом**

6.26.1 Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящими Правилами:

- получить обратно сданный к перевозке груз до его отправления;
- изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза уполномоченному на его получение лицу;
- распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

6.26.2 В случае изменения условий перевозки, предусмотренных договором воздушной перевозки груза, Перевозчик обязан поставить об этом в известность грузоотправителя или грузополучателя и испросить их распоряжения относительно этого груза.

6.26.3 Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны к исполнению, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб Перевозчику или другим лицам.

6.26.4 Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, Перевозчик вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязан немедленно направить уведомление грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.

6.26.5 Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления Перевозчику оригинала грузовой накладной или на основании данных, указанных в грузовой накладной в электронной форме, в порядке, определяемом Перевозчиком. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

6.26.6 Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза Перевозчиком.

6.26.7 Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

## **6.27 Грузы, требующие особых условий перевозки**

6.27.1 Перевозка ценного груза, скоропортящегося груза, тяжеловесного груза, негабаритного груза, объемного груза, живности, опасного груза, человеческих останков, останков животных требует особых условий перевозки воздушным транспортом.

6.27.2 Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.

6.27.3 Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы, подтверждающие, что скоропортящийся груз при его перевозке в предусмотренные договором воздушной перевозки груза сроки не потеряет своих качеств.

Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается.

Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку с указанием в них сроков перевозки груза воздушным транспортом.

К скоропортящимся относятся такие грузы, которые при обычных условиях, т.е. без соответствующего охлаждения и поддержания оптимальных температур и влажности, легко подвергаются порче и поэтому требуют соблюдения особых условий транспортировки.

Скоропортящиеся грузы разделяются на следующие группы:

- продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи;
- продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра;
- продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры;
- живой рыбопосадочный материал: мальки, сеголетки;
- живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена;
- кровь консервированная, вакцины, биологические препараты.

6.27.4 В случае, если Перевозчик не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, он вправе не принимать груз к перевозке.

6.27.5 Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, Перевозчик обязан немедленно известить об этом грузоотправителю и возвратить ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

6.27.6 Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, Перевозчик принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

6.27.7 Живность принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

Живность принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту воздушного судна. Грузоотправитель обязан предусмотреть запас корма и питья на случай, не предусмотренной задержки воздушного судна в пути следования.

Лабораторные животные к перевозке не принимаются.

Перевозчик вправе отказать в перевозке живности, если не может обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации и других государств.

6.27.8 Воздушная перевозка оружия, боевых припасов, взрывных устройств, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ, и предметов, запрещенных к перевозке в соответствии с ТИ ИКАО, осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации и нормативных правовых актов Российской Федерации.

6.27.9 К перевозке воздушным транспортом принимаются гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности и санитарных норм.

6.27.10 Человеческие останки и останки животных принимаются к перевозке при условии предъявления грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными

правовыми актами Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

6.27.11 Проведение проводов, встреч, обрядов, иных ритуальных действий при приеме к перевозке, погрузке (выгрузке) в (из) ВС гробов с человеческими останками, урн с прахом не допускается.

6.27.12 Перевозка гробов с человеческими останками, а также ящиков с останками животных при наличии багажных отсеков в одном салоне совместно с пассажирами не допускается.

6.27.13 В грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары, не разрешается включать: ценный груз, животных, гробы с человеческими останками и урны с прахом.

## **6.28 Опасные грузы**

6.28.1 Опасные грузы перевозятся воздушными судами в соответствии с требованиями ТИ ИКАО и Федеральными правилами [24].

6.28.2 В связи с невозможностью привести полный перечень опасных грузов, к ним относятся вещества или изделия со следующими свойствами:

- взрывчатые вещества, которые воспламеняются или разлагаются под воздействием температуры 75C° в течение 48 часов;
- взрывчатые вещества, содержащие смеси хлоратов с фосфором;
- твердые взрывчатые вещества, которые классифицируются как вещества с чрезвычайно высокой чувствительностью к механическому удару;
- взрывчатые вещества, содержащие как хлораты, так и соли аммония;
- жидкие взрывчатые вещества, которые классифицируются как вещества с умеренной чувствительностью к механическому удару;
- любое вещество или изделие, предложенное для перевозки, которое способно выделять опасное количество тепла или газа в обычных условиях перевозки по воздуху;
- легковоспламеняющиеся твердые вещества и органические перекиси, которые обладают способностью взрываться и которые упакованы таким образом, что в качестве знака дополнительного риска правилами классификации предусматривается использование знака опасности взрыва.

6.28.3 Настоящие Правила не распространяются на опасные грузы, необходимые на борту ВС в соответствии с требованиями летной годности и правилами эксплуатации, или для специальных целей, указанных в ТИ ИКАО.

6.28.4 Изделия и вещества, классифицируемые как опасные, которые сняты с ВС для замены или предназначены для замены изделий и веществ ВС с целью восстановления его летной годности, перевозятся на борту ВС в соответствии с настоящими Правилами и ТИ ИКАО.

6.28.5 Опасные грузы перевозятся пассажирами или членами экипажа ВС в соответствии с требованиями ТИ ИКАО.

6.28.6 Требования по обеспечению авиационной безопасности к грузоотправителям, эксплуатантам и другим лицам, обеспечивающим перевозку опасных грузов воздушными судами, установлены ТИ ИКАО и Федеральными авиационными правилами [24].

6.28.7 Опасные грузы по степени опасности классифицируются в соответствии с ТИ ИКАО.

6.28.8 Не принимаются для перевозки воздушными судами опасные грузы, запрещенные настоящими Правилами и ТИ ИКАО.

6.28.9 Не принимаются для перевозки воздушными судами опасные грузы, маркировка, знаки опасности и (или) упаковка которых не соответствуют требованиям ТИ ИКАО.

6.28.10 Запрещается перевозка опасных грузов воздушными судами, за исключением случаев, указанных в настоящих Правилах и ТИ ИКАО.

6.28.11 Запрещается перевозка опасных грузов воздушными судами, указанных в ТИ ИКАО как запрещенные для перевозки воздушными судами в обычных условиях, и зараженных животных при отсутствии освобождения на основании решения уполномоченного органа в области гражданской авиации или указания в ТИ ИКАО о возможности перевозки опасных грузов в соответствии с освобождением (разрешением), выданным государством отправления (государство, на территории которого первоначально был погружен на борт ВС опасный груз).

6.28.12 Запрещается перевозка опасных грузов воздушными судами любого типа, указанных в ТИ ИКАО как запрещенные для перевозки воздушными судами при любых обстоятельствах.

6.28.13 Опасные грузы упаковываются и перевозятся в упаковочных комплектах (емкости или другие компоненты, или материалы, которые необходимы для обеспечения функции по удержанию содержимого) в соответствии с настоящими Правилами и ТИ ИКАО.

6.28.14 Требования к упаковочным комплектам указаны в ТИ ИКАО.

6.28.15 Упаковочные комплекты проходят испытания в соответствии с ТИ ИКАО.

6.28.16 Для перевозки жидких опасных грузов используются упаковочные комплекты, выдерживающие значение давления, указанное в ТИ ИКАО.

6.28.17 Упаковочные комплекты защищаются и снабжаются прокладками и абсорбирующими материалами, не вступающими в опасное взаимодействие с опасным грузом.

6.28.18 Упаковочный комплект не используется повторно до тех пор, пока не пройдет проверку, установившую отсутствие в нем коррозии или других повреждений.

Если упаковочный комплект используется повторно, то принимаются все необходимые меры для того, чтобы не допустить загрязнения нового груза.

6.28.19 Если пустые неочищенные упаковочные комплекты могут представлять опасность, то они плотно закрываются и обрабатываются, исходя из степени опасности, которую они представляют.

6.28.20 На внешней стороне грузового места (упаковочный комплект и его содержимое, подготовленные к перевозке воздушным судном) не допускается наличие опасных веществ в количестве, которое может причинить вред окружающей среде.

6.28.21 Грузовое место с опасным грузом маркируется с нанесением знаков опасности в соответствии с ТИ ИКАО.

6.28.22 Грузовое место с опасным грузом маркируется с указанием отгрузочного наименования его содержимого и номера по списку ООН, если он присвоен (четырехзначный номер, присвоенный комитетом экспертов Организации Объединенных Наций по перевозке опасных грузов для обозначения вещества или конкретной группы веществ), и другой маркировкой в соответствии с ТИ ИКАО.

6.28.23 Упаковочный комплект изготавливается и маркируется в соответствии с ТИ ИКАО. Упаковочный комплект не снабжается маркировкой с указанием технических требований, если он не отвечает требованиям ТИ ИКАО к упаковке.

6.28.24 Маркировка опасного груза производится на русском языке. При перевозке опасного груза воздушными судами в другое государство маркировка дополняется переводом на английском языке.

6.28.25 Грузоотправитель обязан выявить и надлежащим образом подготовить опасные грузы для перевозки воздушными судами грузовой отправкой (одно или несколько грузовых мест с опасным грузом, принятое Перевозчиком от одного грузоотправителя в одно время и в один адрес, включенных в одну партию и перевозимых одному грузополучателю в один пункт назначения).

Перед предъявлением грузового места или внешней упаковки (упаковка объединяет одно или несколько грузовых мест и не является средством пакетирования) с опасным грузом для перевозки воздушными судами грузоотправитель должен убедиться в том, что опасные

грузы не запрещены для перевозки воздушными судами, классифицированы, упакованы, маркированы, снабжены знаками опасности и сопровождаются декларацией грузоотправителя на опасный груз (документ перевозки опасного груза), оформленной в соответствии с требованиями настоящих Правил и ТИ ИКАО.

6.28.26 Лицо, предоставляющее опасные грузы для перевозки воздушными судами, за исключением случаев, указанных в ТИ ИКАО, составляет, подписывает и передает Перевозчику декларацию грузоотправителя на опасный груз, которая содержит информацию, предусмотренную ТИ ИКАО.

6.28.27 В грузовой накладной должна содержаться информация о декларации грузоотправителя на опасный груз, свидетельствующая о том, что представленный для перевозки опасный груз воздушными судами в полной мере и точно определен согласно отгрузочным наименованиям, классифицирован, упакован, маркирован, снабжен знаками опасности и находится в состоянии, готовом для перевозки воздушными судами с соблюдением настоящих Правил и ТИ ИКАО.

6.28.28 Декларация грузоотправителя на опасный груз оформляется на русском языке. При перевозке опасного груза воздушными судами в другое государство декларация дополнительно переводится на английский язык.

6.28.29 Перевозчик не принимает опасные грузы для перевозки воздушными судами:

- если опасные грузы не сопровождаются декларацией грузоотправителя на опасный груз, за исключением случаев, указанных в ТИ ИКАО, о том, что наличие такого документа не требуется;

- без проверки грузового места, внешней упаковки или грузового контейнера с опасными грузами в соответствии с порядком, установленным в ТИ ИКАО;

- если упаковочные комплекты не защищены и не снабжены прокладками, предотвращающими повреждение упаковочных комплектов, утечку опасного груза и обеспечивающими осуществление контроля за его перемещением внутри внешней упаковки в обычных условиях перевозки опасных грузов воздушными судами.

6.28.30 Погрузка упаковок и внешних упаковок с опасными грузами и грузовых контейнеров с радиоактивными материалами на борт ВС и их размещение осуществляется в соответствии с ТИ ИКАО.

6.28.31 Грузовые места, внешние упаковки с опасными грузами и грузовые контейнеры (грузовой контейнер любого типа, авиационный контейнер, авиационный поддон с сеткой, авиационный поддон с сеткой над защитным колпаком) с радиоактивными материалами до

погрузки на борт воздушного судна или в средство пакетирования опасных грузов, которое не является внешней упаковкой, проверяются на отсутствие признаков утечки или повреждения.

Протекающие и поврежденные грузовые места, внешние упаковки и грузовые контейнеры для погрузки на борт ВС не допускаются.

6.28.32 Средство пакетирования опасных грузов до проверки, устанавливающей отсутствие утечки или повреждения находящихся в нем опасных грузов, для погрузки на борт ВС не допускается.

6.28.33 Опасные грузы не перевозятся в салоне пассажирского ВС или в кабине экипажа ВС, за исключением обстоятельств, предусмотренных ТИ ИКАО.

6.28.34 Грузовые места с опасными грузами, которые могут вступать в опасное взаимодействие друг с другом, не размещаются на борту ВС рядом или в положении, которое в случае утечки может привести к их взаимодействию.

6.28.35 Грузовые места с токсическими или инфекционными веществами размещаются на борту ВС в соответствии с ТИ ИКАО.

6.28.36 Грузовые места с радиоактивными материалами размещаются на борту ВС отдельно от людей, животных или не проявленной фотопленкой в соответствии с требованиями ТИ ИКАО.

## **6.29 Выдача груза**

6.29.1 Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в договоре воздушной перевозки груза.

6.29.2 Перевозчик обязан обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение срока, установленного настоящими Правилами или договором воздушной перевозки груза.

6.29.3 Перевозчик обязан обеспечить уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее чем через 12 (двенадцать) часов с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного - не позднее чем через 3 (три) часа с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

6.29.4 Выдача груза производится грузополучателю, указанному в грузовой накладной, в аэропорту назначения.

Выдача груза таможенному или другому государственному органу по их требованию, либо при отсутствии грузополучателя, считается выдачей его грузополучателю при условии,

что Перевозчик или обслуживающая организация передают грузополучателю (грузоотправителю) документы, удостоверяющие такую выдачу груза.

6.29.5 Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей, в том числе не взысканных с грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза.

6.29.6 Для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза, и оплаты платежей грузовая накладная в случае ее оформления в бумажном виде (оригинал для перевозчика и оригинал для грузоотправителя), а также иные относящиеся к грузу документы выдаются Перевозчиком или обслуживающей организацией грузополучателю под расписку.

6.29.7 При выдаче груза Перевозчик или обслуживающая организация обязан проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.

6.29.8 При обнаружении повреждений упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Перевозчик обязан при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.

6.29.9 Груз выдается грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в грузовой накладной. При этом в случае оформления грузовой накладной в бумажной форме оригинал грузовой накладной для перевозчика с пометкой "подтверждение в получении груза", включающей дату, время и место выдачи груза грузополучателю, и подписью грузополучателя возвращается перевозчику или обслуживающей организации. В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется коммерческий акт.

6.29.10 Грузополучатель обязан принять и вывезти груз.

При выдаче груза перевозчик или обслуживающая организация проставляет на экземпляре грузовой накладной, оформленной на бумажном носителе, отметку о дате, времени и месте выдачи груза грузополучателю. В случае оформления грузовой накладной в

электронной форме дата, время, место выдачи и подтверждение в получении груза удостоверяются электронной подписью грузополучателя в соответствии с Федеральным законом [5] в автоматизированной системе, предусмотренной правилами Перевозчика, либо подписью грузополучателя в квитанции на перевозку груза, оформленной на бумажном носителе или в ином документе, определяемом перевозчиком.

Грузополучатель имеет право отказаться от получения, поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

### **6.30 Хранение груза**

6.30.1 Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение 3 (трех) дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный правилами Перевозчика или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, Перевозчик обязан уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

6.30.2 Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении 10 (десяти) дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, Перевозчик направляет грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.

Если по истечении 10 (десяти) дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо грузополучатель отказался от его приема, Перевозчик уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение 30 (тридцати) дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном в разделе 6.32 настоящих Правил.

6.30.3 В случае прибытия в аэропорт груза без грузовой накладной и других необходимых документов, груза с нечеткой маркировкой либо при ее отсутствии перевозчик принимает меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов и грузоотправителя и/или грузополучателя, но не более 60 (шестидесяти) дней с даты прибытия в аэропорт ВС, на котором доставлен бездокументный груз. Если по истечении указанного

срока грузополучатель или грузоотправитель не установлены, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном в разделе 6.32 настоящих Правил.

6.30.4 Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

### **6.31 Розыск груза**

6.31.1 Если по прибытии ВС в аэропорт назначения или аэропорт трансфера обнаружится отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, груз без грузовой накладной и/или других необходимых документов, грузовая накладная и/или другие необходимые документы без груза, либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе, либо отсутствия маркировки, перевозчик обязан произвести розыск груза и/или грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечить доставку груза и/или грузовой накладной и других необходимых документов в аэропорт назначения или аэропорт трансфера.

6.31.2 Меры по розыску груза/грузовой накладной, других необходимых документов принимаются немедленно с момента составления акта, предусмотренного пунктом 6.25.9 настоящих Правил, и включают следующие этапы:

- направление уведомления в аэропорт отправления об имевших место неисправностях при перевозке груза рейсом, на котором доставлен (не доставлен) груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
- формирование розыскного дела;
- направление запросов в аэропорты, из которых мог быть доставлен груз/грузовая накладная, другие необходимые документы или в которые мог быть заслан груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
- направление указаний по распоряжению грузом/грузовой накладной, другими необходимыми документами в случае обнаружения засланного груза/грузовой накладной, других необходимых документов.

### **6.32 Порядок реализации и уничтожения невостребованного груза**

6.32.1 Реализации или уничтожению подлежит груз в случае, если он признан невостребованным, а также в случае, указанном в пункте 6.27.6 настоящих Правил.

6.32.2 Решение о реализации либо уничтожении груза принимается комиссией, образованной Перевозчиком.



## **Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»**

В состав комиссии включаются представители обслуживающей организации, экспертной организации, а в случае реализации груза - также оценщик.

В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в состав комиссии могут включаться представители государственных органов.

6.32.3 Комиссия должна проверить наличие документов и материалов, подтверждающих своевременность и полноту принятых мер по выявлению принадлежности груза, и установить, что имеющихся материалов достаточно для принятия решения о реализации либо уничтожении груза.

6.32.4 При решении вопроса о реализации либо уничтожении груза комиссия в обязательном порядке рассматривает следующие документы:

- акт, предусмотренный пунктом 6.25.9 настоящих Правил;
- грузовая накладная (при ее наличии);
- розыскное дело (за исключением случая, указанного в пункте 6.27.6 настоящих Правил);
  - акты экспертной организации по экспертизе груза;
  - распоряжения грузоотправителя, документы об отказе грузополучателя от получения груза (при их наличии);
  - другие документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.32.5 Решение комиссии о реализации либо уничтожении груза оформляется актом о реализации или актом на уничтожение.

6.32.6 Грузы реализуются по оценке, устанавливаемой комиссией. Реализация производится через торговые организации.

6.32.7 Для уничтожения груз передается в специализированные организации.

6.32.8 При реализации груза Перевозчик имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ему и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю.

Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения Перевозчику и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

## **7      Административные формальности**

### **7.1    Общие положения**

7.1.1 На прибывающих в Российскую Федерацию, убывающих из Российской Федерации и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории Российской Федерации пассажиров, а также багаж и груз, ввозимый в Российской Федерации и вывозимые из Российской Федерации, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.1.2 Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно- карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.

7.1.3 При прохождении пограничного, таможенного, санитарно- карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, с территории которого осуществляется перевозка пассажир и грузоотправитель (грузополучатель) обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.

7.1.4 Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из(в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза.

7.1.5 Перевозчик не несет ответственность перед пассажиром за отказ компетентных государственных органов пассажиру во въезде в соответствующую страну. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем), возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, грузоотправителя (грузополучателя) и не является обязанностью Перевозчика.

7.1.6 Перевозчик не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, выданных компетентными государственными органами.



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

7.1.7 Перевозчик имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром, грузоотправителем не в полном объеме или оформлены неправильно.

7.1.8 Перевозчик не несет ответственность перед пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.

7.1.9 Перевозчик не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантильного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, с территории которого осуществляется перевозка.

### **7.2      Оплата штрафов и других расходов**

7.2.1 Если компетентные государственные органы обязывают Перевозчика возвратить в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или оформившая пассажира организация, обязаны возместить Перевозчику все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.

Пассажир обязан возместить Перевозчику также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога), понесенные Перевозчиком в связи с нарушением правил въезда этого пассажира в страну назначения, трансфера или транзита.

7.2.2 Перевозчик имеет право требовать возмещения ущерба и обратить на оплату соответствующего тарифа и возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию компетентных органов, любые суммы, внесенные пассажиром или оформившей пассажира организацией за неиспользованную перевозку, или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей билет, и находящиеся в распоряжении Перевозчика.

### **7.3      Прекращение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза. Изменение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза**

7.3.1 Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3.2 Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;

- изменения перевозчиком маршрута перевозки;
- выполнения рейса не по расписанию;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом Перевозчика до окончания установленного в соответствии с пунктом 6.6.5 настоящих Правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс.

Болезнь пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, является основанием для вынужденного отказа пассажира от перевозки при наличии подтверждаемых медицинскими документами противопоказаний к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в билете.

Требования к таким медицинским документам, подлежащим предоставлению в связи с болезнью пассажира, члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, определяются правилами Перевозчика;

- непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильного оформления билета Перевозчиком или уполномоченным агентом.

Перевозчик может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях.

Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками – дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

**7.3.3** В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира Перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в пункте 7.3.2 или в пункте 6.3.13 настоящих Правил.

7.3.4 Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 7.3.2 настоящих Правил, признается добровольным отказом от перевозки.

7.3.5 Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;

- отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;

- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;

- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;

- отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса Российской Федерации;

- нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;

- наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

7.3.6 Добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза осуществляется по согласованию между перевозчиком и пассажиром, грузоотправителем в соответствии с условиями примененного тарифа.

Изменение пассажиром маршрута перевозки (изменение пунктов, между которыми выполняется перевозка, изменение установленной в перевозочном документе

последовательности пунктов, между которыми выполняется перевозка, отказ от полета на одном или нескольких участках маршрута перевозки), изменение даты или времени вылета, изменение класса обслуживания, примененного тарифа и другие изменения условий договора воздушной перевозки пассажира производятся в пределах срока действия обязательства по перевозке пассажира, кроме случаев вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.

Перерасчет провозной платы при изменении пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира производится в порядке, установленном Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом [4].

#### **7.4 Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку**

7.4.1 Возврат провозной платы, производится Перевозчиком или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки, а также в пунктах, предусмотренных правилами Перевозчика.

Возврат провозной платы в связи с прекращением операционной деятельности Перевозчика, приостановлением действия сертификата эксплуатанта, аннулированием сертификата эксплуатанта, приостановлением действия лицензий, аннулированием лицензии, прекращением действия лицензии осуществляется Перевозчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4.2 Возврат провозной платы производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или уполномоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

7.4.3 В случае предварительной оплаты перевозки в соответствии с пунктом 6.3.8 настоящих Правил возврат провозной платы производится лицу, оплатившему перевозку, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и на основании ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа.

7.4.4 Требование о возврате провозной платы предъявляется в порядке, установленном правилами Перевозчика, и договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

7.4.5 Возврат пассажирам провозной платы производится в порядке, установленном Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки

пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом [4].

7.4.6 Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **8      Ответственность Перевозчика, пассажира и грузоотправителя**

### **8.1    Общие принципы ответственности**

8.1.1 Перевозчик несет ответственность перед пассажиром воздушного судна и грузовладельцем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

8.1.2 Перевозчик обязан возместить вред, причиненный при эксплуатации воздушного судна, если не докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего.

8.1.3 Перевозчик, пассажир, грузоотправитель и грузополучатель за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.1.4 Перевозчик не рассматривает претензии, предъявляемые по телефону и электронной почте. Любая претензия должна быть оформлена в письменном виде на государственном языке Российской Федерации (в случае предъявления претензии иностранным гражданином допускается ее оформление на английском языке) и отправлена на официальный адрес Перевозчика.

### **8.2    Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира ВС**

8.2.1. Ответственность Перевозчика за вред, причиненный при воздушной перевозке пассажира его жизни или здоровью, определяется международными договорами Российской Федерации либо, если Воздушным Кодексом [13] или договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер возмещения указанного вреда, в соответствии с гражданским законодательством.

8.2.2. Перевозчик обязан обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда,

причиненного при воздушной перевозке жизни пассажира ВС, гражданам, имеющим право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством, при отсутствии таких граждан - родителям, супругу, детям умершего пассажира ВС, а в случае смерти пассажира ВС, не имевшего самостоятельного дохода – гражданам, у которых он находился на иждивении, в сумме **2 (два) миллиона рублей**. Указанная компенсация распределяется между гражданами, имеющими право на ее получение, пропорционально количеству таких граждан.

8.2.3. Перевозчик обязан обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке здоровью пассажира ВС, в сумме, определяемой исходя из характера и степени тяжести повреждения здоровья в соответствии с нормативами, установленными Правительством Российской Федерации. Размер указанной компенсации не может превышать **2 (два) миллиона рублей**.

8.2.4. В случае, если определенный в соответствии с гражданским законодательством размер возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира ВС, превышает размер компенсации в счет возмещения вреда, выплата указанной компенсации не освобождает Перевозчика от возмещения такого вреда в части, превышающей сумму произведенной компенсации.

8.2.5. Воздушная перевозка пассажира включает в себя период нахождения пассажира на борту ВС, период посадки пассажира на борт ВС и период высадки пассажира с борта ВС. Порядок исчисления продолжительности периода посадки пассажира на борт ВС и периода высадки пассажира с борта ВС устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере гражданской авиации.

### **8.3 Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади**

8.3.1 Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

8.3.2 Перевозчик несет ответственность за сохранность ручной клади, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) ручной клади произошли вследствие обстоятельств, которые Перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не

зависело, либо умысла пассажира.

8.3.3 Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом совершенных умышленно действий (бездействия) Перевозчика или произошли не во время воздушной перевозки.

8.3.4 Основания ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза и ручной клади при международных воздушных перевозках определяются в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

#### **8.4 Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади**

8.4.1 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади Перевозчик несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности – в размере объявленной ценности. За воздушную перевозку багажа или груза с объявлена ценностью с грузоотправителя или грузополучателя взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа или договором воздушной перевозки груза;

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере их стоимости, но **не более 600 (шестьсот) рублей** за килограмм веса багажа или груза;

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) ручной клади - в размере ее стоимости, а случае невозможности ее установления – в размере **не более чем 11 (одиннадцать тысяч) рублей**.

8.4.2. Стоимость багажа, груза, а также ручной клади определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

8.4.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади при международных воздушных перевозках Перевозчик несет ответственность в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

8.4.4. При воздушных перевозках размеры ответственности за багаж, предусмотренные пунктом 8.4.1 настоящих Правил, не распространяются на размеры ответственности за утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок),

принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, Перевозчик несет ответственность в размере стоимости этих средств.

### **8.5 Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа, груза**

За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения Перевозчик уплачивает штраф в размере **25 (двадцати пяти) процентов** установленного Федеральным законом минимального размера оплаты труда [16] за каждый час просрочки, но **не более 50 (пятидесяти) процентов** провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Перевозчика.

### **8.6 Ответственность грузоотправителя**

Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Перевозчиком или лицом, перед которым Перевозчик несет ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем.

### **8.7 Порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза**

8.7.1. По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов Перевозчик обязан составить коммерческий акт.

Коммерческим актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

8.7.2. Коммерческий акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;
- повреждение (порча) груза;
- недостача или повреждение (порча) багажа;



## Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»

- обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

8.7.3. До предъявления к Перевозчику иска в случае нарушения договора воздушной перевозки груза Перевозчику предъявляется претензия.

8.7.4. В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза Перевозчику предъявляется заявление или претензия в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения по усмотрению заявителя.

8.7.5. Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии или иска.

8.7.6. Особенности предъявления требований к Перевозчику при международных воздушных перевозках определяются в соответствии разделом 8.10 настоящих Правил.

### **8.8 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза**

8.8.1. Право на предъявление Перевозчику заявления в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;

- в случае прекращения по инициативе Перевозчика договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

8.8.2. Право на предъявление претензии и иска к Перевозчику имеют:

- в случае утраты груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной, выданной Перевозчиком грузоотправителю, с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (неприбытии) груза, а при невозможности предъявления такой накладной документа об оплате стоимости груза и справки Перевозчика об отправке груза с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (неприбытии) груза;

- в случае недостачи или повреждения (порчи) груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной или коммерческого акта;

- в случае просрочки доставки груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной;

- страховщик при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

## **8.9 Срок предъявления претензии к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках**

8.9.1 Претензия к перевозчику при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена **в течение 6 (шести) месяцев**. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки их доставки – со дня, следующего за днем выдачи груза;
- о возмещении вреда в случае утраты груза – **через 10 (десять) дней** по истечении срока доставки;
- о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

8.9.2 Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

## **8.10 Особенности предъявления требований к Перевозчику при международных воздушных перевозках**

8.10.1 В случае повреждения (порчи) багажа, груза при международных воздушных перевозках лицо, управомоченное на получение багажа, груза, при обнаружении таких недостачи или повреждения (порчи) должно предъявить претензию к Перевозчику в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа с момента обнаружения таких недостачи или повреждения (порчи), но не позднее **7 (семи)** дней со дня получения багажа и **14 (четырнадцать)** дней со дня получения груза. В случае просрочки доставки багажа, груза претензия должна быть предъявлена к Перевозчику **в течение 21 (двадцати одного) дня** со дня передачи багажа, груза в распоряжение лица, управомоченного на их получение.

8.10.2. Если утрата багажа при международных воздушных перевозках признана Перевозчиком или если багаж не прибыл **по истечении 21 (двадцати одного)** дня со дня, когда он должен был прибыть, пассажир вправе предъявить к Перевозчику требование о возмещении вреда, связанного с утратой багажа.

8.10.3 Если утрата груза при международных воздушных перевозках признана Перевозчиком или если груз не прибыл **по истечении 7 (семи)** дней со дня, когда он должен был прибыть, грузополучатель вправе предъявить к Перевозчику требование о возмещении вреда, связанного с утратой груза.

### **8.11 Начало течения срока исковой давности**

8.11.1. Перевозчик обязан в течение **30 (тридцати) дней** с даты поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа уведомить лицо, предъявившее претензию, об удовлетворении или отклонении претензии.

8.11.2. Течение срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа, груза, а также с просрочкой их доставки начинается со дня, когда воздушное судно, на котором осуществлялась перевозка багажа, груза, должно было прибыть в пункт назначения в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

### **8.12 Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке**

8.12.1 За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу пассажира ВС при воздушной перевозке, владелец ВС несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

8.12.2 За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при воздушной перевозке, владелец ВС несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

### **8.13 Обязательное страхование ответственности владельца воздушного судна перед третьими лицами**

8.13.1 Страхование ответственности владельца ВС перед третьими лицами за вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при эксплуатации ВС, является обязательным.

8.13.2 При выполнении полетов и авиационных работ в воздушном пространстве Российской Федерации минимальный размер страховой суммы устанавливается в размере **не менее чем 2 (два) минимальных размера оплаты труда, установленных Федеральным законом [16] на момент заключения договора страхования**, за каждый килограмм максимальной взлетной массы ВС.

8.13.3 При выполнении международных полетов и авиационных работ в воздушном пространстве иностранных государств минимальный размер страховой суммы устанавливается в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства.

## **8.14 Обязательное страхование гражданской ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна**

Перевозчик обязан страховать риск своей гражданской ответственности перед пассажиром ВС за причинение при воздушной перевозке пассажира вреда его жизни или здоровью, а также его багажу и ручной клади в соответствии с Федеральным законом [18].

## **8.15 Обязательное страхование ответственности перевозчика перед грузовладельцем или грузоотправителем**

Перевозчик обязан страховать ответственность перед грузовладельцем или грузоотправителем за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза на страховую сумму, размер которой не должен быть **менее чем 2 (два)** минимальных размера оплаты труда, установленных Федеральным законом [16] на момент выдачи грузовой накладной, за каждый килограмм груза.

## **8.16 Правила поведения пассажиров на борту ВС**

### **8.16.1 Пассажиры при нахождении на борту ВС Перевозчика обязаны:**

- безоговорочно выполнять обоснованные требования командира ВС и рекомендации других членов экипажа;
- размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных для этого местах;
- держать привязные ремни застегнутыми при включенном табло «Застегните ремни» (рекомендуется оставлять привязные ремни застегнутыми в течение всего полета);
- занять место, указанное в посадочном талоне. Пересадка на другое место осуществляется только после согласования с бортпроводником и получения разрешения командира ВС.
- соблюдать дисциплину и общественный порядок;
- выключать или переключать в автономный режим работы (авиарежим) электронные устройства во время руления, взлета, набора высоты, снижения и посадки самолета и по требованию членов экипажа на любом этапе полета.

### **8.16.2 Пассажиры имеют право:**

- требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки;
- в случае, если их жизни, здоровью, чести и достоинству угрожает опасность, - обращаться к работникам Перевозчика, представителям правоохранительных органов и требовать у них принятия мер для защиты.

### **8.16.3 Политика Перевозчика в отношении употребления алкогольных напитков:**



## **Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»**

- члены экипажа ВС вправе отказать в обслуживании алкогольными напитками пассажиров, находящихся как алкогольного опьянения, так и любой другой интоксикации;
- командир ВС вправе отказать в перевозке пассажиру, находящемуся в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения при посадке на ВС;
- спиртные напитки не могут предоставляться пассажирам, не достигшим совершеннолетия. Правило применимо также в случае, если несовершеннолетний путешествует с родителями;
- члены экипажа ВС по распоряжению командира ВС вправе изымать у пассажиров на время полета (с последующим возвратом по окончании полета) принадлежащие им алкогольные напитки, в том числе приобретенные в магазинах беспошлинной торговли на борту ВС.

### **8.16.4 Пассажирам при нахождении на борту ВС Перевозчика запрещается:**

- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и авиационного персонала, допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление и, тем более, физическое насилие;
- употреблять алкогольные напитки, кроме предложенных на борту ВС;
- употреблять наркотические и психотропные вещества;
- находиться в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность (статья 20.21 Кодекса [15]);
- курить, в том числе электронные сигареты, в течение всего полета;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- использовать в течение всего полета видеокамеры, кинокамеры, фотоаппараты, фотокамеры, радиотелефоны, радиоприемники, радиопередатчики, телевизоры, игрушки с дистанционным управлением, беспроводные сетевые устройства (радиотелефоны должны быть выключены независимо от того, где они находятся – в багаже или ручной клади);
- использовать во время руления, взлета, набора высоты, снижения и посадки самолета портативные компьютеры, переносные компьютерные принтеры, воспроизводящие устройства (магнитофоны, проигрыватели компакт-дисков и кассет, и другие лазерные приборы), электронные игрушки, электроприборы, в конструкции которых используются светодиоды;
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;
- портить принадлежащее Перевозчику имущество, использовать его в личных целях,

выносить с борта самолета;

- вставать с места и передвигаться по салону во время руления самолета по земле, наборе высоты и снижении при включении табло «Застегните ремни»;
- вскрывать до окончания полета опломбированные пакеты магазинов беспошлинной торговли;
- вынимать из контейнера (клетки) животное, перевозимое в салоне.

8.16.5 Ответственность пассажиров за нарушение настоящих Правил предусматривается:

- на внутренних авиалиниях Российской Федерации – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- на международных авиалиниях – в соответствии с требованиями международного права и законодательства, действующего в государстве посадки – независимо от того, в каком государстве зарегистрировано или эксплуатируется использовавшееся для выполнения рейса ВС;
- в случае если виновник правонарушения, совершенного за пределами Российской Федерации, но направленного против граждан или имущества Российской Федерации правонарушения, не понес соответствующего наказания за рубежом, то в соответствии со ст.12 Уголовного кодекса Российской Федерации он подлежит такому наказанию по возвращении в Российской Федерации.

Пассажиры, допустившие нарушения правил поведения пассажиров на борту ВС, вносятся в список недисциплинированных пассажиров Перевозчика.

#### 8.16.6 Санкции, применяемые к нарушителям правил поведения.

Невыполнение лицами, находящимися на борту ВС, законных распоряжений командира ВС является основанием для:

- привлечения к административной ответственности (статья 11.17 Кодекса [15]);
- возмещения пассажиром-нарушителем материального ущерба, причиненного им Перевозчику вследствие порчи принадлежащего ей имущества;
- удаления пассажира-нарушителя с борта ВС в ближайшем пункте его посадки, а в случае совершения самолетом вынужденной посадки – возмещения пассажиром дополнительных расходов, понесенных Перевозчиком в результате его недопустимого поведения;
- передачи пассажира-нарушителя в правоохранительные органы независимо от государства посадки (тюремное заключение в отдельных странах сроком до двух лет);



## **Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов в ООО Авиапредприятие «Газпром авиа»**

---

- информирования компетентных органов с целью аннулирования виз, выданных как Российской Федерацией, так и другими государствами;
- придания инциденту максимальной огласки в средствах массовой информации и на специальных интернет-сайтах.