

ПОЛИТИКА ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» в области качества

**Мы исключаем любые компромиссы в отношении безопасности и качества
предоставляемых услуг**

ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» является надежным поставщиком авиационных услуг и высоко ценит доверие своих потребителей и партнеров, считая основной целью обеспечение высокого уровня безопасности и качества предоставляемых услуг путем безусловного выполнения нормативных требований, применимых к деятельности Авиапредприятия.

Основными приоритетными направлениями развития Авиапредприятия являются совершенствование видов и повышение качества предоставляемых услуг:

по организации и выполнению воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты и различных видов авиационных работ на современных воздушных судах с достаточным ресурсом и летной годностью, оборудованных новейшими авиационными системами;

наземному обслуживанию воздушных судов, обслуживанию пассажиров, багажа, грузов и почты для международных и внутренних воздушных перевозок в аэропортах Авиапредприятия;

обучению и подготовке авиационных специалистов гражданской авиации в авиационном учебном центре Авиапредприятия.

С целью поддержания высокой репутации на рынке авиационных услуг, руководствуясь процессным подходом в управлении, контролируя и совершенствуя процессы и управляя рисками и возможностями, Авиапредприятие постоянно улучшает систему менеджмента качества для обеспечения устойчивого развития всех видов деятельности.

Для достижения принятых целей Авиапредприятие:

- обеспечивает выполнение международных, национальных и корпоративных требований ПАО «Газпром», а также требований и ожиданий потребителей в отношении всех видов предоставляемых услуг;
- поддерживает постоянное конструктивное взаимодействие с потребителями услуг Авиапредприятия, оперативно и взвешенно реагирует на их предложения по повышению качества услуг;
- привлекает к сотрудничеству надежных и проверенных поставщиков и партнеров, руководствуясь прозрачными критериями оценки их деловой репутации и качества оказываемых услуг;
- обеспечивает необходимую компетентность персонала и осуществляет постоянное повышение его квалификации, способствуя профессиональному развитию;
- внедряет и развивает современные информационные технологии, обеспечивающие использование достоверной и оперативной информации при принятии управленческих решений;
- проводит регулярную оценку результативности системы менеджмента качества и действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей;
- проводит своевременную идентификацию и оценку рисков, влияющих на достижение целей, предоставляет финансовые, материальные, человеческие и иные ресурсы, необходимые для обеспечения приемлемого уровня рисков.

Руководство Авиапредприятия и все работники принимают на себя обязательства по достижению высокого уровня безопасности и качества предоставляемых услуг.

Мы – команда профессионалов, работающих в интересах наших потребителей

Генеральный директор

А.С. Овчаренко