

**«В полете с нами безопасно и комфортно, потому что на земле всегда порядок!»**

## **ПОЛИТИКА**

### **ООО Авиапредприятие «Газпром авиа» в области качества**

#### **Мы исключаем любые компромиссы в отношении безопасности полетов, авиационной безопасности и качества предоставляемых услуг**

Авиапредприятие, являясь надежным поставщиком авиационных услуг для ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, постоянно стремится к улучшению экономических показателей деятельности, расширению видов предоставляемых услуг, освоению новых рынков и увеличению объемов работ, предоставляя качественные услуги в установленные сроки и по конкурентным ценам, максимально возможно удовлетворяя требования и ожидания потребителей.

Основная цель Авиапредприятия - обеспечение удовлетворенности потребителей путем предоставления высокого уровня безопасности и качества услуг. Руководство использует современную систему показателей, определяющую степень удовлетворенности потребителей услугами, контролирует и постоянно совершенствует качество их предоставления на всех уровнях.

Эксплуатация современных воздушных судов с достаточным ресурсом и летной годностью, оборудованных новейшими авиационными системами для обеспечения высокого уровня безопасности полетов, позволяет Авиапредприятию решать широкий круг задач от выполнения сложнейших авиационных работ до чартерных программ и регулярных пассажирских перевозок по авиационному обеспечению деятельности ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций.

Аэропорты Авиапредприятия предоставляют услуги по обслуживанию пассажиров, багажа, почты и грузов, наземному обслуживанию и аэродромному обеспечению международных и внутренних воздушных перевозок, обеспечивая безопасность и регулярность полетов, а также высокий уровень сервиса.

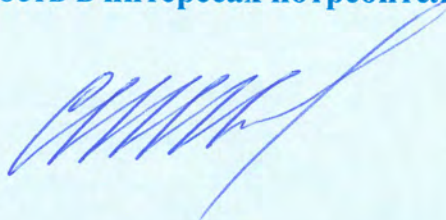
Опытный и квалифицированный персонал – основное конкурентное преимущество Авиапредприятия. Обучение и подготовка персонала осуществляется в Авиационном учебном центре Авиапредприятия, являющимся многопрофильным образовательным учреждением дополнительного образования и профессионального обучения авиационных специалистов гражданской авиации. Руководство Авиапредприятия особое значение придает профессиональной подготовке, повышению квалификации, мотивации и ответственности персонала за результаты своей деятельности.

Авиапредприятие привлекает к постоянному взаимовыгодному сотрудничеству только надежных партнеров и поставщиков.

Авиапредприятие, руководствуясь процессным подходом в управлении, требованиями международных, межгосударственных, национальных и корпоративных стандартов, постоянно повышая результативность и эффективность системы менеджмента качества, гарантирует высокий уровень безопасности и качества предоставляемых услуг.

**Мы организуем свою деятельность в интересах потребителей наших услуг.**

**Генеральный директор**



**А.С. Овчаренко**